



- 長庚醫院
榮獲 2024 幸福企
業金獎肯定，長庚決策
委員會程文俊主委（前排右）代
表領獎

長庚醫院 2024 年再次榮獲 「幸福企業」金獎

◎長庚行政中心人力資源發展部專員 李章維

● 幸福企業金獎的社會肯定

長庚醫院在 2024 年的「幸福企業」評選中，再度脫穎而出，榮獲金獎殊榮，顯示長庚醫院在薪酬福利、人才培育、員工關懷及健康職場營造上的持續用心，更肯定長庚醫院多年來推動員工幸福文化的成果，進一步展現幸福職場領先業界的實力。

● 2024 幸福企業票選

2024 幸福企業票選由 1111 人力銀行舉辦，超過 4,000 家廠商參與，經由初選、複選、網路

票選、秘密客評比，針對福利制度、勞資關係等公開資訊進行蒐集與審核。頒獎典禮於 2024 年 11 月 11 日舉行，長庚決策委員會主任委員程文俊親自與會受獎。

● 幸福職場的多元策略

為營造多元幸福職場，提供安全、健康且受尊重的工作環境，本院透過全方位的福利制度、彈性工時、心理健康支持及進修資助等多樣策略，保障員工的心理健康及職業發展路徑，確

保能在愉悅氛圍中發揮所長，有效支持員工的家庭生活與個人成長。

近年長庚更投入資源進行智慧醫療數位化發展，不僅提升醫療服務品質，也減少醫護同仁的工作壓力，應用科技提高工作效率，使人員能更專注於照顧病人，感受職場中的支持與尊重。

此外，本院也規劃完善的員工宿舍、托育中心及靈活排班制度，讓同仁在高壓且責任重大的臨床醫療環境工作時，獲得完整的心理支持，即使是新手媽媽，也能在小孩生病或需要陪伴時無後顧之憂，忙碌中得以兼顧工作和家庭，找到平衡與成長的機會，感到自己不只是體系中的小齒輪，而是一位被看重的夥伴。

● 卓越醫療與幸福職場的完美結合

作為一家深具社會責任感的醫療機構，長庚不僅重視員工福祉，更堅持將病人需求置於核心。2024 年度長庚榮獲「天下永續公民獎」第一名、「天下人才永續獎」首獎；林口長庚更從全球醫療機構中脫穎而出，榮獲國際醫院聯盟「卓越醫院獎」金

獎。醫院對員工的重視關懷，讓員工心無旁騖地投入到病人服務之中，進一步提升病人滿意度，形成了良性循環。

而人才更是維持競爭力關鍵，長庚始終堅持以「人」為本，不斷優化員工薪資福利，近兩年調薪幅度皆達 4% 以上，核發超過 5 個月年終獎金與紅包，並針對不同職位設計了一系列職涯發展與進修機會，依據個人能力與表現幫助每位員工規劃其專業發展之路。長庚決策委員會主委程文俊指出，「長庚堅持員工是醫院最寶貴的資產，持續提供多元且友善的工作環境，讓每位員工都能發揮潛能」。此舉不僅增進了員工滿意度，也進一步強化醫療服務品質的競爭力。

● 展望未來

在長庚醫療體系的故事裡，「幸福」不僅是薪資優渥，更是一個願意陪伴醫護人員成長、營造歸屬感的工作環境。展望未來，長庚將持續深化幸福職場文化，秉持永續經營的理念，打造員工幸福、病人照護滿意和醫療品質提升三方共榮的願景。✎