長庚醫療財團法人董事長王瑞慧(右)親自領獎，左為勞動部部長何佩珊

永續績效獲肯定！長庚醫療財團法人榮獲2024年「天下永續公民獎」及「天下人才永續獎」醫療組第一名

◎長庚行政中心公共事務部

天下雜誌9月17日公布2024年「天下永續公民獎」及「天下人才永續獎」百強榜單，長庚醫療財團法人從200家台灣最具指標性企業中脫穎而出，獲頒非營利醫療組第一名，該獎項為今年首度開放非營利機構參與，長庚醫療財團法人是今年唯一入榜獲獎的醫院，也是第一次醫院獲得首獎，彰顯長庚醫院永續成果獲得外部肯定。

「天下永續公民獎」以公司治理、企業承諾、社會參與及環境保護四大指標，評選台灣最具未來性之新價值企業，頒獎典禮於9月18日舉行，長庚醫療財團法人王瑞慧董事長親自領獎。

王瑞慧董事長致詞感謝評

審委員對長庚醫院的肯定，她強調，長庚醫院創院 48 年來一直秉持著「取之社會、用之社會、止於至善、永續經營」的理念，始終沒有改變過，也感謝所有長庚人在崗位上不懈的努力，帶給大家更好的醫療環境。

長庚醫院重視員工職業健康與安全照顧，積極舉辦各類教育訓練與多元健康促進活動，質量遠優於法令規範要求，同時持續推動職場健康與安全管理。

長庚醫院也成立 AI 核心實驗室，有效整合 AI 需求資源，培育種子散播永續影響力。實驗室成立至今投入經費累計超過 5 億元，成效包括辦理人工智慧醫療專班、與長庚醫科公司合作率先開發雙向溝通 24 小時 AI 智能客服、AI 研究成果提供臨床運用提高治療準確度，和領先全國成為以人工智能研發成果取得食藥署醫療器材許可證的醫療機構等。

基於兒少虐待零容忍的堅持，長庚醫院推動兒少保護全人醫療照護。成立專業的兒童醫療團隊，提供生理、心理及社會面向醫療服務，首創一站式兒少保護門診，提供政府機關兒少個案優先診療服務；率先全國成立兒童死因複審小組，並結合各界成功推動立法將笑氣列為管制氣體；協助自立少年完成學業，達到提升少年就業競爭力、提升國家生產力、減少社會負擔之三贏為目的，持續擴大社會影響力。

長庚醫院積極推動能源管理，透過各項節能減碳措施，減少溫室氣體排放量，同時進行氣候風險管理，訂定減緩與調適策略目標，鼓勵全體同仁共同參與並響應永續精神；取得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，精確掌握各項運營活動所產生的溫室氣體排放數據，鑑別改善優化高碳排區域或設備，以降低能源消耗、廢棄物產出、運營成本；持續推動綠化植栽，每年吸碳成效相當於 3.3 座大安森林公園。

「天下人才永續獎」為國內人才領域重要獎項之一，係延續「天下永續公民獎」的「企業承諾」指標所創建的獨立獎項，藉此評選出台灣最佳人才永續 100 強企業，於 9 月 24 日在台北寒舍艾美酒店舉行頒獎典禮。

長庚決策委員會主任委員程文俊代表機構領獎致詞時強調，

長庚醫療財團法人始終堅持以「人」為本，深知員工是醫院最寶貴的資產，更是追求卓越醫療服務的重要基礎，因此向來都把「留才」視為最重要的事。

人才是維持競爭力的關鍵，長庚醫院訂定人才管理、招募政策，以及優質的薪資福利，提供多元、專業的教育訓練，推動多元、公平、共融之友善職場環境，讓組織人才永續更完善。

長庚醫院提供臨床照護人員彈性工時、退休返聘制度，以及彈性安排出勤時段，共 234 項出勤班別；提供優質員工宿舍、設立托育中心，提供員工子女優惠收費與托兒環境，使兩性員工能兼顧工作與家庭。多元溝通申訴管道外，各院區也設有「員工諮商關懷小組」及追蹤輔導機制，提供員工心理健康支持。

在薪資與福利方面，近兩年調薪幅度皆達 4% 以上，每年年中加發慰勉金，年終核發超過 5 個月獎金並加發紅包。新進到職 6 年以下護理人員，每 2 年加發久任獎金。首創醫療機構發放資深紀念金幣，於任職每滿 5 年核發一次，以獎勵資深員工。

2023 年起陸續進行各職類薪資及津貼檢討，除調高新進人員起薪外，並提供到任獎金、留任獎金、夜班績效等多種獎酬措施。此外，員工亦享有生日、年節禮券、三節禮金、部門福利基金及國內外進修等相關費用補助。

長庚醫療財團法人將繼續深耕醫療本業，並秉持公開透明、穩健經營、永續共創精神，呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，持續投入 ESG，展現卓越成果與永續競爭力，偕同永續夥伴與世界接軌，持續發揮醫療正向影響力，共造綠色健康醫院。

長庚醫療財團法人決策委員會程文俊主委 (左) 親自領獎，右為國家發展委員會副主任委員詹方冠