

談兒少保護訓練課程規劃與設計

◎新北市立土城醫院社服課社工管理師 周政仁



專長 | 家庭暴力、兒童保護、器官捐贈、生命教育、安寧療護

兒少保護個案大多是遭受到照顧者身心虐待、嚴重疏忽照顧、父或母吸食毒品產下受毒癮危害風險之毒寶寶等孩子。由社會局安排到安置機構或是寄養保母家照顧，這些兒少個案會有創傷、情緒不穩、躁動、甚至發展遲緩等現象，讓第一線的保護工作者或是安置機構工作人員面對這些高風險個案時，服務上有著極大的困難與挑戰。

新北市政府與新北市立土城

醫院於 2022 年 1 月 24 日簽署合作備忘錄，合作推動「兒少保護個案醫療服務計畫」，其中教育訓練是重要的一環，林口長庚兒少保護中心曾安排了各種兒少保護主題的教育訓練，也拍攝了照顧疏失行為、驗傷採證、受虐性腦傷等衛教影片，帶著這些資源來到土城醫院，希望能增進新北市警政、社政、衛政等工作人員的知能。

為了更貼近新北市兒少保護第一線工作者的需求，我們與新北市政府社會局兒少科陳麗雲督導、新北市家防中心張珮琳組長組成教育訓練課綱小組，希望提供第一線的警政、社政、醫療、安置機構等工作人員跨領域的交流平台，針對工作者的需求擬定教育訓練。在 2022 年考量藥物濫用個案在各階段有著不同困境

封面故事

與需求，因此我們以「藥物濫用」為主軸，設計了「毒寶寶的個案照顧」、「藥物濫用家庭困境」、「工作者看到兒少創傷知情」、「緊短安置家園困境與期待」等4場次的訓練主題，讓工作者能得到不同階段訓練知能。2023年則以「兒童為中心各類服務需求」為主題，安排「從兒童權利公約出發談父母親職教育」、「從跨領域的角度看兒少傷勢辨識」、「心理擺盪談創傷與復原」等3場次的訓練主題，兼顧家庭教育，兒少傷勢辨識及工作人員的創傷支持，提供個案服務知能及兒少工作者的培力與支持。

每場次除報告人之外，也邀請了各領域的專家、衛福部的長官來共同分享，藉由案例討論與對話，充實第一線工作人員的權能，參與學員也回饋表示：「課程非常實務，讓工作夥伴更容易了解傷勢及後續評估認知」、「可以看到法醫跟醫療端對兒保的觀點處理過程很棒，能理解別的專業處理兒保案件的樣貌，也增加社政人員對於傷勢的敏感度，或許未來社政人員做調查時

可以多嘗試求助醫療單位協助判別傷勢或諮詢，減少社政端調查的風險誤判」。

執行了2年的教育訓練，讓不同單位的網絡成員，在各自領域為需要兒少保護的孩子努力，也唯有在教育訓練的場合，才有機會在吸收專業知能的同時，滋養彼此的心靈。對於未來，我們除了原有的警政、社政、衛政網絡成員之外，更計畫將訓練對象拓展至保育員跟幼稚園老師，藉由兼具廣度與深度的訓練課程，讓網絡成員能有更多正能量服務弱勢的孩子，在兒少保護的這條路能繼續向前邁進。✎

