

護理，始終是那連結的橋樑

◎林口長庚神經外科 10H 病房護理師 廖敏好



專長 神經外科護理

「我 現在才知道，原來在醫院的這段時間，妳們真的是我唯一的支柱！」

那天，當家屬帶著感激的眼神，緊握住我的雙手時，我又再一次覺得，這分護理工作，是一件如此值得驕傲的事。

依舊記得，第一次照顧張先生時，他剛從加護病房轉出，主要照顧者為女兒。病人因心律不整需要使用心電圖監測器，心跳一直在每分鐘 40 下到 150 下之

間起伏，機器的警鳴聲不絕於耳。家屬對病人的期待，一直都是希望他可以意識清醒地出院，但每當家屬呼喚病人，卻始終無法得到回應，總是讓他們感到悲傷與失望，也把焦慮、不信任的情緒移轉到護理師身上，總是帶著充滿敵意的眼神冷漠對答。

「我知道妳很擔心父親的狀況，那妳願意跟我說說妳的心情嗎？」身為病人的主護，我覺得如果家屬對護理師不信任，這種護病關係是不健康的，也擔心在溝通之間會有誤會產生，而她也第一次敞開心胸，把對病人的擔心、對病程的不了解以及對於病人未來可能不會清醒的恐懼，一股腦地都說了出來。當她說完後，長長地嘆了一口氣：「啊！終於說出來了。真的很謝謝妳，謝謝妳願意花時間聽我說話，安撫我的恐懼。」那天之後，她面對醫

療團隊時，臉上開始帶著溫柔與微笑，或許病人也感受到了她的心情，病情開始趨向穩定。

某一天，她跟往常一樣呼喚病人，給予一些簡單的指示時，病人突然轉過頭來，眼睛直直地看向女兒，左手開始緩慢地比出「一」時，女兒興奮地在病房大叫：「爸爸！」而我以為發生什麼事，衝過去病床邊，女兒連忙緊緊抓住我的手說，「我爸剛剛看著我，他會動了！他會動了！他聽得懂了！」我感受到她那興奮的心情，重新評估病人的意識狀況，當病人真的緩慢地照我的指示比出數字一時，我心中那分喜悅的心情，也不亞於家屬。從那天之後，病人走上了復健的軌道，當開始出院準備後，家屬積極尋找復健相關的醫院準備轉到長期的慢性病房繼續治療。

那天，當我來上班時，得知病人隔天預計轉到復健科，心裡也有一種塵埃落地的踏實感。而那天，女兒對我說：「在醫院的這段時間，妳們真的是我唯一的支柱！感謝妳讓我勇敢面對我爸爸的病情，更有勇氣面對接下

來的道路。」聽完這一番話，我心中充滿著感動與驕傲。對我來說，每天花5～10分鐘的時間，與家屬們說說話是我的習慣，讓家屬把一天的情緒或是對於醫療處置的不了解說出，我再用比較簡單的方法解釋或是安撫家屬的心情，讓家屬可以有個抒發情緒的出口。從事護理工作十多年，有時候我也不知道這樣到底有沒有幫助到他們，但每當有病人或家屬帶著感激抓緊我的手時，那分從他們手心傳遞到我心裡的溫暖，讓我再次有力量可以繼續和病人及家屬說說話，可以緩解病人跟家屬緊張的心情。

曾經有學姐告訴過我，護理師最重要的價值就是可以擔任病人與醫師間的溝通橋樑，而我一直把這句話奉為主臬。我會繼續努力，希望在未來的護理生涯中，可以繼續擔任這個神聖又關鍵的角色，使護病及醫病關係更加和諧，這也是南丁格爾誓詞中那段「竭誠協助醫師之診治，務謀病者之福利」的最佳實踐，讓身為護理師的我們在醫療界中持續發光發熱！