

服務奉獻獎

239

特別報導

- ▶ 王琦督導 (前右 2)
榮獲 2023 年台灣傑出護理人員獎「服務奉獻獎」，由蔡英文總統 (前左 2) 親自頒獎

林口長庚護理部王琦督導 榮獲 2023 年台灣傑出護理人員獎 「服務奉獻獎」

◎林口長庚護理部

林口長庚護理部王琦督導，今年榮獲 2023 年台灣傑出護理人員獎「服務奉獻獎」。她自 1988 年護理學校畢業後，即進入長庚醫療體系服務迄今逾 35 年，近年致力打造「智慧手術室」為目標，並在疫情期間協助建置全國第一間具負壓前室之正壓手術室，建立新冠肺炎手術室防疫標準照護流程，是一位兼具臨床、教學與行政長才的專業護理師，得獎實至名

歸。

王琦督導因小時候受卡通影片「小甜甜」的影響，從此嚮往當一名出色的護理工作者。如願進入長庚醫療體系後，仍不斷充實自我，持續成長，不僅臨床作業從不間斷，同時積極進修取得碩士學位。

她戮力以增進手術病人安全及改善手術室護理職場環境安全為職志，並以打造「智慧手術室」為目標，在職期間引進全國首創「醫療

運輸機器人」並加以推動，協助手術室內手術器材由機器人運送，分擔護理人員的負荷，讓護理專業回歸於臨床照護提升品質，進而確保病人照護品質與安全。

她同時推動手術團隊執行手術安全查檢作業，建立標準作業流程，透過資訊化輔助，建立「手術動態訊息面板」及「手術智能面板」，運用商業智慧手法與控台作業結合，掌控手術動向，有效縮短緊急手術病人的等待時間，將手術進展、病人狀態結合醫療設備以數據化方式呈現，幫助手術團隊作出判斷加速手術作業流程，提升手術安全性和效率，達到醫、護、病三贏的效果。

新冠肺炎肆虐期間，王琦督導在防疫推動上亦不遺餘力。她規劃新冠肺炎專責手術室配合防疫作業，2020年5月協助建置全國第一間具負壓前室之正壓手術室，建立新冠肺炎手術室防疫標準照護流程，設計手術排程預警式提醒醫護人員及有效的阻斷病毒外散。

她更主動參與新冠確診個案照護作業，擔任臨時檢疫所現場護理主管，協助導入全台最新「虛擬病房平台」，以雲端無縫健康管理方

式，帶領護理照護團隊設計規劃收治流程及動線、客製化護理照護系統，不僅保障病人權益，也確保工作同仁免於因照護產生的風險。

從跨部門積極開發新事務，及透過各種工作改善、專案手法或品管圈運作，實際帶領同仁進行推動專案改善以提高工作效率，王琦督導說，感謝長庚體系提供豐富的資源及醫護團隊夥伴們不吝的支持與努力，她才能獲此殊榮，今後更鞭策自己繼續對自身的職務及護理專業貢獻一己之力，持續打造一個被護理師和病人信賴的優質醫療工作環境及友善職場。🏡



▲ 王琦督導推動「醫療運輸機器人」，協助手術室內手術器材由機器人運送，讓護理專業回歸於臨床照護提升品質