



▶林口長庚關節置換照護團隊合影

運用 I-LIFE 再造活力人生， 關節置換病人之優質照護

◎林口長庚護理部督導 郭貞嬋

◎林口長庚護理部副主任 林秋子 校閱

林口長庚以「運用 I-LIFE 再造活力人生，關節置換病人之優質照護」，榮獲第 25 屆 SNQ 國家生技醫療品質獎 - 護理照護服務類護理特色專科組銀獎。

全球人口快速老化，高齡化時代來臨，關節退化病人日益增加，林口長庚每年服務約 3,000

位關節置換病人，其中 65 歲以上年長者約佔 67%；骨科護理團隊從門診護理師、病房護理師、手術室護理師、個案管理師、醫師、物理治療師等跨職類人員組成，以「愛」生活「I-LIFE」之核心照護架構，由個管師以病人為中心，串連門診

就醫、住院手術至出院返家後的持續性護理，照護團隊共同運用 I-LIFE 四大核心目標：緩解疼痛程度 (Lessen Pain)、感染控制 (Infection Control)、跌倒預防 (Fall Prevention)、落實復健運動 (Exercise)，導入創新整合護理措施，解決病人手術前、中、後可能遇到的問題。

門診就醫時，護理師超前部署，協助術前選擇適合輔具及指導正確操作和行走步態等復健運動，給予多元化疼痛控制選項，運用實證護理強化預防感染措施，術前皮膚準備以 4% 氯己定 (Chlorhexidine) 沐浴及手術部位皮膚重點消毒，有效降低皮膚表面菌，進而減少術後感染率；術前以獨家創新「行走距離教學人行板及步行距離計畫表」提供病房環境及活動範圍，衛教依病房走道之紅綠燈地貼圖示，指導病人行走時隨時評估個人體能調整步行距離，增進活動量及下肢肌力以防跌倒；術中運用護理創新改良式 U 型開刀巾，避免化學性皮膚灼傷；手術後在專屬的「彩虹步道」讓病人有獨立且安全行走訓練環境，步道終點增加採果

體驗遊戲，提高行走距離與次數以提升活動力。

手術後傷口疼痛、腫脹與關節活動度改變下，病人會突然不知道如何因應及執行上下床、坐椅子，甚至上廁所坐馬桶等簡單日常活動，也可能發生廁所或家中門檻阻礙病人使用輔具的出入，因此我們建置專屬仿居家環境空間之「骨力(鼓勵)小站」，結合病人門診事前測量的居家環境訊息，進行仿居家環境佈置，於病人出院前加強指導居家照護技巧訓練，確保達成日常生活自我照顧能力，藉由早期準備與訓練，增強病人返家自我照護信心，預防返家後跌倒；出院後，以關節照護一點通_Line@ 互動群組可立即、持續性傷口照護追蹤指導，並推播多媒體衛教資訊，精準復健運動訓練教導，讓病人敢動(感動)隨行，熱愛自己的生活，創造有活力的第二人生。團隊優質照護成果，創造出手術後疼痛程度、30 天再住院率、感染率及生活滿意度等照護指標均優於國際，足為國內外醫療照護團隊之標竿學習。📍