

長庚「運轉手」的防疫日常

◎長庚北院區管理處車輛課

鈴 鈴鈴…刺耳的鬧鐘聲劃破了寂靜的凌晨，才4點鐘，還睡眼惺忪的我們，已經習以為常地爬出被窩，整裝出門準備上班。打卡、酒測、全車消毒，檢查琳琅滿目有如戰鬥機般的儀表板，確認車內、外各項設備是否正常後發動大客車，低沉的引擎聲伴隨著我們投入一整天的工作，身為長庚醫護堅實後盾，我們是長庚汎航大客車駕駛。

進到乘車處，因為疫情的關係，改變了乘車日常，從原本的燦爛笑容，變成被一張張口罩半掩難以辨識喜怒哀樂的臉龐，熱情的寒暄招呼以及常客的親切握手，也因防疫減少了交談接觸，改為紅外線體溫監測以及冰冷的酒精消毒，在疫情影響下，失去了近距離交流的機會。

然而，身為專業的大客車駕駛，充足的教育訓練與主管的耳提面命，讓我們早已練就一身疫情防身術，不管是上車乘客的實聯制，抑或是每班次的車內酒精消毒、領先同業的疫苗注射等，搭過其他客運的人都知道，搭我們的車絕對安心。

除了防疫安全以外，我們腳上功夫也不馬虎，2021年參加交通部舉辦國家級的「金安獎」競賽，因為肇事與違規紅單件數低，獲頒全國第二名的好成績，在每天熙來攘往車流量極大的林口交流道，還能獲得如此佳績，每位駕駛都引以為榮，走路有風。

疫情期間因為乘車的民眾減少，公司為了永續經營，不得已只能調整發車班次，但我們堅信，在落實防疫與確保行車安全下，搭配上親切地服務、主動地關懷，一步一腳印的將各項標準作業做到最好，待疫情過後，乘客溫暖的笑容、親切的握手寒暄，終將如雨後的陽光般再次溫暖我們，屆時，我們也將以「服務」與「熱情」回應乘客對我們的支持與信任。☺



▲汎航通運獲頒2021年交通部舉辦國家級的「金安獎」競賽第二名