

運用資訊化作業提升 護理之家住民用藥安全

◎桃園長庚藥劑科藥師 李慧珠

◎林口長庚藥劑科主任 陳敦涼 校閱

封面故事

我國已邁入「高齡社會」，長期照護需求人數也增加，護理之家便是在這樣的社會環境下成為不可或缺的存在。然而部分民眾仍對將長輩送至長照機構感到不安，擔心家人無法得到良好的照顧。但若是實際到長青護理之家走訪，便可發現此處不僅環境優美，工作人員也用心對待每一位住民，將他們當成自己家人，團隊也不斷改善作業，讓照護品質更臻完美。

老年人常合併多種慢性病，使用多種藥物治療，使藥物不良反應及交互作用發生機率大為增加，服藥時間變複雜。藥師身為長照團隊的一份子，需定期檢視住民的用藥，面對這些複雜的就醫紀錄及用藥，藥師必須從中找出問題點，例如是否有重複用藥、交互作用等問題。護理人員也須將複雜的用藥，依給藥時間包成藥包以便給藥。每一個流程都不容出錯，都與住民用藥安全息息相關。因此，我們運用資訊化整合住民用藥資料，將費時的藥事評估作業藉

由系統輔助簡化流程，而團隊間也可掌握即時資訊，提升整體照護品質；此外，藥局也在發藥時將藥物以餐包模式包裝，護理師領回後不需再花費時間分裝，可減少藥物包錯或污染的風險，護理師也可以有更多的時間照護住民。



▲藥師訪視住民，評估用藥狀況

藥品管理資訊化系統上線後，藥師不需花費大量時間蒐集、建立及歸檔住民資料，與護理作業的聯繫也更即時，提升團隊溝通效率，對於住民的照護可以更全面。此外，資訊化帶來的好處還包括縮短藥師工時、節省紙張耗費，不但環保也減少了儲存紙本病歷的空間。實施資訊化作業後，藥師每月工時可減少 1,920 分鐘，紙張可減少 240 張。其中紙本作業所花費的工時多在文件寄送往返、資料蒐集及文件歸檔，將這些工時節省下來，有更多時間、心力照護住民，並提升用藥安全及照護品質。

「餐包給藥」捨棄以往「一藥一袋」的給藥方式，在藥局就將醫囑資訊自動導入藥包機系統包成餐包，並清楚標示病人資訊、藥品學名、規格及數量

等，且當日多診亦可包入同一份餐包，增加給藥便利性。以往的給藥方式是藥品領回後再由護師整理、分包並貼上住民資訊貼紙及給藥時間，這些程序需花費許多人力及時間。評估「餐包給藥」執行前後護理師工時差異，執行前每週需花費 82 小時處理給藥事務，執行後降低至 53.3 小時，可減少約 28.7 小時，此外，藥包資訊也比較完整、清楚，可增加給藥的正確性。

長青護理之家一直以「安心，即是家」為照護理念，並透過跨團隊照護合作提供住民全方位照護。近年來隨著科技日益更新，許多流程可透過資訊化減少工時及提升照護品質，讓家屬安心的將家人交給這個溫暖又專業的團隊。☺



▲餐包式給藥，資訊清晰、簡化給藥程序、提升用藥安全

