

▶快篩陽性的民眾忐忑地等待 PCR，無論白晝黑夜，只要民眾需要、土城醫院永遠堅守崗位



## 新北市立土城醫院 ( 委託長庚醫療財團法人興建經營 ) 兩週年慶特別報導

◎新北市立土城醫院 管理部

◎新北市立土城醫院副院長 魏國珍 校閱

**土**城醫院於 2020 年 4 月疫情之際開院、同年 7 月 22 日舉辦開幕典禮，隔年 5 月疫情爆發、今年 4 月確診案例急轉直上，各團隊在黃院長、魏副院長的帶領下，仍然堅定不移、堅守崗位。從開院初期 613 名人員，至今已擴充到 1,237 名人員，一心貢獻所長為民服務。

當前疫情雖嚴峻，我們仍努力維持正常生活，期望這篇特別報導刊出時，已朝向解封、迎接土城醫院的兩週年院慶。

### ● 全年無休，穩若磐石的急診守護者

開院以來急診醫學科即全力為廣大

新北市民提供全年無休，媲美醫學中心等級的優質緊急醫療服務，包括全時段緊急心導管、腦中風溶栓 / 取栓術、多重外傷手術、早產兒和高危險妊娠等急重症照護。

創院之初，急診即面臨新冠肺炎肆虐嚴峻挑戰，我們迅速積極地建立疫情高危族群優先看診之綠色通道，並設計各類緊急傷病人之快速處理流程；2021 年疫情高峰時，我們順利達成全體急診同仁零感染之傲人成績，2022 年疫情再度爆發時，面對每天 600 人次就診人潮，急診同仁依然堅守崗位，不分晝夜提供高品質的急重症醫療服務。

兩年來，急診科亦順利通過多項國

家級醫療服務及教學認證，包括：新北市家庭暴力暨性侵害防治責任醫院，中度級急救責任醫院及急診專科醫師合作訓練醫院。感恩所有同仁辛勞付出及廣大民眾支持，冀望本科在肩負防疫第一線的同時，也能繼續為社會大眾提供更優質之急重症醫療照護。



▲士氣高昂的土城急診醫學科團隊

## ●承先啟後，拓展土城護理優質服務

### 一、生命樂章，綻放土城

秉持長庚「人本濟世，勤勞樸實」理念與典範服務口碑，設計人文公共藝術，啟動生命樂章，結合醫療、護理、醫事及行政團隊，齊心合力守護新北市民健康與社區照護。

### 二、土城護理，護您健康

護理理念「以病人為中心、以團隊為合作」，更標竿聯合國永續發展目標 SDGS，我們有了許多的「第一」：10A 旗艦病房與 QCC「海豚圈」等，落實病安及有效護理，發揮智慧與優質病房服務，創造「護您健康」之價值。

### 三、疫起團結，一起守護

「COVID-19, I Care」，我們肩負新北市民健康與防疫照護責任，分別設立了社區篩檢站、疫情門診、專責加護及病房，並承接「新北市居家照護計劃」，奮力挑戰與團結戰勝難關。

### 四、護理承諾，永續健康

我們的團結與勇氣在土城有了交會，成全護理專業的真、善、美，為



▲長庚傳承、繼往開來、土城護理、永續健康

全球大健康，實踐護理 3C 信念：勇敢 (Courage)、關懷 (Caring) 與承諾 (Commitment)。

### ● 全自動系統提供正確及時的檢驗服務

檢驗醫學科秉持品質、創新、熱忱、團隊、安全核心價值，提供醫學中心等級的檢驗服務。為新北市率先引進完整全自動化檢驗和軌道系統的檢驗室。自抽血櫃台報到，採病人 / 健保卡 / 採血管三重辨識，保障病人安全。檢體經自動傳送系統及天空步道，6 分鐘內連續將檢體傳送到 6 樓中央檢驗室，經軌道進入分析儀檢測，並自動送入智慧冰箱保存，全程監控檢驗之效能。

2020 年 5 月 COVID - 19 疫情爆發，兩週內建置 COVID PCR 檢驗室，引進高通量醫學中心等級的全自動化核酸檢驗系統，及創新智能化檢體辨識系統，提供 24 小時無休的 PCR 檢驗服



▲土城醫院為新北市率先引進完整全自動化檢驗和軌道系統的檢驗室

務，疫情爆發以來已檢驗超過 65,000 件檢體，提供正確及時且零失誤的檢驗服務，共抗 COVID 疫情。

### ● 智慧藥品調劑

藥局作業包含處方審核、藥品調配、核對交付、用藥指導與效果追蹤，及後端藥品庫存管理與品質管控。原有調劑作業藥師需熟記上千項藥品位置、辨別不同規格劑量或外觀相似之藥品。為提升病人用藥安全，我們以藥物閉環管理的概念規劃智能藥櫃、智慧調劑台、自動辨識輸送系統、門診領藥分流、發藥條碼檢核系統及行動平板盤點等智慧化服務流程，有效改善給藥錯誤、管制藥品管理、備藥時間、藥品撥補盤點及藥師訓練等問題。開院兩年來參與國內醫療品質改善競賽活動均獲獎肯定。

嚴峻疫情下智慧系統凸顯人力管理及藥品傳輸效率優勢，投入檢疫所、戶



▲土城藥劑科透過智慧調劑台及自動辨識輸送帶，降低調劑錯誤，有效提升給藥效率及用藥安全

外領藥及相關藥品管理均可快速上線。未來，我們將持續優化並開展相關智能化應用，守護新北市民的用藥品質及用藥安全。

### ● 醫學教育持續推展

承襲長庚體系醫院對人才培育重視之傳統，在黃院長及魏副院長領軍下，積極舉辦各類教學活動，於 2021 年即取得臨床醫事人員培訓計畫訓練資格。

2022 年取得教學醫院資格，於同年 1 月起即對 9 個職類學員或實習生進行臨床訓練，達 263 人次 / 月，西醫訓練部分，將啟訓西醫短期 6 年級實習醫學生、申請 2 年期 PGY 社區婦科計畫、牙醫取得牙科 PGY 訓練資格和中醫為林口、台北及桃園長庚醫院住院醫師之合訓醫院。

2023 年起各專科將逐步取得主訓及合訓醫院資格，預計於 2024 年取得區域教學醫院資格後，更將與國內各醫學院教育交流合作，以期達到為體系學員心目中首選訓練機構之目標。

### ● 推動社會公益服務，善盡社會責任

為推動社會公益服務，善盡社會責任，土城醫院於開院後即致力推動各項社服業務，說明如下：

- 一、**志願服務工作**：2020 年 7 月成立土城志願服務工作隊，於醫院各出入口安排大門親善志工，主動提供行動不便者輪椅並每日清消，及協助指引掛號就醫、繳費領藥等。
- 二、**病友服務工作**：疫情期間服務不間斷，以 FB「長庚社會公益作伙來」線上直播方式提供疾病照護及健康資訊，病友及社區民眾可以在家獲得新知；同時擴展服務到檢疫所，在深坑為確診病童舉辦慶生活動、在野柳為居隔民眾辦理中秋節活動。
- 三、**社區工作**：為提供病人、家屬及社區居民健康促進資訊，結合醫療團隊規畫各項社區健康促進活動，2021 年 5 月起因疫情轉以線上直播的方式繼續推動健康促進。📺



▲ 土城醫院在野柳檢疫所舉辦中秋節活動