

護理「心」成就

◎林口長庚急診室護理師 雷忠騰



專長 急症護理學

從進入急診工作直至 2021 年 4 月 8 日，提筆陳述護理師的工作，共經歷了 2,131 個日子，回首 5 年多的日子裡，從一般的外科口罩、工作服直至今日高規格的 N95 口罩、防水隔離衣及護目鏡，能夠詮釋的辛酸甘苦談，絕對遠大於工作所帶來的甘甜，而卻又是什麼動力，驅使著我們委身於此，甚至樂此不疲？

與病人、家屬間那分真摯的情感，在幾番與疾病交手的機會下，更顯貼近與強烈，那一幕幕場景不僅止清晰可見於腦海，當下如浪潮不斷湧

入的情緒，仍深刻在心底最深的某處，是震撼、緊張、否認、悲傷、無助。

記得忙碌的午後，兒科來了一位發燒的 5 歲男孩，在進入治療室時乖乖的不哭鬧，在學姊和媽媽幫忙輕抓手後，順利的完成留置針注射，專注於留取檢體並貼上機器人固定板，才發現男孩鎮定的臉上，把雙眼緊閉著讓抖大的淚珠佈滿臉龐卻又沒哭出聲，輕拍肩膀，給予安慰後就把抱他到床邊，請媽媽帶他去照 X 光，殊不知男孩定在原地動也不動，想著剛好下班就抱起男孩一起去照 X 光，他靠在我的肩上雙手勾著脖子還在掉眼淚，但雙手卻緊緊的抓住我的衣服，不敢放鬆，照完 X 光回到兒科外坐著，他還是不敢鬆手，拍拍背跟他說說話後，男孩終於肯自己坐下也不再哭泣，這時我才放心下班離去，離去前媽媽還是再三說著真的很謝謝你。這種不經意時刻獻出的真心，展露出來的正是護理人員的真·善·美...

「看你的眼神，是不是在擔心什麼？」、「你是不是要告訴我事實？我可以接受的」、「看你好像很擔心，但如同主治醫師說的，沒有人可以明確告訴你未來會如何，所以接下來你只要好好治療，然後復健」，這段看似平凡的對話，卻默默在我心中種下該如何在短暫照護中，鼓勵著因工作受傷導致腰椎骨折的年輕男性。在主治醫師診視過後的早晨，確定可以如期轉出加護病房，病人說著：「這兩天謝謝你！記得等我好了，會回來找你吃飯哦～」，我投以陽光般的笑容回應到「好呀！我一定等你到急診找我吃飯」，並轉頭拿出昨天完做好的卡片給病人，順道叮囑著「不論到哪裡，記得都要加油，努力復健，讓自己慢慢的好起來！」，當離開病房

完成轉床手續後，再回來看到的是床上的大男孩在擦著眼水。我想，這就是臨床工作雖然常忙的不可開交，但還是有人願意留下來為了病人戰鬥的原因，因為這一刻能看見護理所帶來最美的一面。

穿梭於急診、重症加護的花花衣身影下，許多不經意時刻會不經意的展露出關懷的初衷，這就是護理人員的無私奉獻，護理本質裡的真·善·美，因為我們從病人的需要上，看見我們的價值，也成就了「心」的護理職場，亦使病人獲得全面性的照護。正如同書裡曾提及南丁格爾說過「護理，讓我們看見人的軟弱與卑微，另一方面卻讓我們看見上帝願將祂的大能，永生的引導與生命法則，交在一群平凡人的手中。」

