

疫情下的生活調色盤

◎長青護理之家社服組社工師 吳政軒

「**社**工師，謝謝你常常來關心我，讓我感到很溫暖，每次看到你來我都很開心」。劉爺爺是一名 81 歲的護理之家住民，在 2019 年時因手術後家屬擔心病情變化因此入住長青護理之家。劉爺爺入住期間適應狀況良好，情緒穩定，在護理之家也喜歡參加各式活動，看似一切順利的生活，卻在 2021 年迎來一場風雨。

2021 年，一個戲劇性的一年，隨著 COVID-19 疫情在台灣升溫，許多防疫政策造成生活上的不便，不只讓你我的生活受到影響，居住在護理之家的住民生活也受到波及，伴隨著社區疫情的擴散，防疫政策也越來越嚴謹，如初期的暫停大型活動的舉辦、室內群聚人數規範、家屬訪視改採預約制、暫緩民間

團體關懷；到後期的暫停外聘講師到院、暫緩志工服務、禁止家屬訪視等，少了許多活動，著實對住民的生活品質帶來衝擊。

長青護理之家社服組的工作內容著重在「多元化活動與日常的陪伴關懷」，猶如生活中的調色盤，讓住民在居住期間能有著繽紛、溫馨的生活。如何讓住民在入住期間感到溫暖、在生活中感到開心是我們的首要目標。自長青護理之家成立 20 年以來，我們不斷致力於此，在今年疫情海嘯的衝擊下，原先所規畫的休閒類活動如園藝治療、音樂關懷團體、藝術導覽及宗教類活動如佛學講經、基督教志工律動唱等皆因防疫而無法執行，不僅少了專業的講師與宗教師前來服務，到了後期甚至連志工

社服園地



▲分層辦理園藝活動



▲社工師提供個別化懷舊音樂關懷

陪伴及專業長才的志工活動如歌仔戲、國樂表演等也被迫暫停，讓住民的生活少了許多色彩。

在這場嚴峻的抗疫戰爭中，長青護理之家社服組力求突破，在符合防疫原則的情況下，將活動做出許多的創新與轉型，例如初期的志工固定樓層服務、活動改採分層辦理；到後期的活動在縮小成個別化活動，如懷舊音樂關懷、慶生會餐盒致贈、節慶活動祝福等，為的就是避免住民在疫情海嘯下喪失生活品質。

還記得春節活動致贈春聯給劉爺爺時，讓他自己挑選喜歡的祝賀詞，他挑選了平安喜樂，爺爺說他希望活得平安又快樂；在志工一對一陪伴做藝術關懷時，劉爺爺挑選了自己最愛的蘋果圖畫來著色，他說以前蘋果是有錢人才吃得起的，所以小時候都沒得吃，因此特別喜歡紅又甜的蘋果；在慶生會時，我們

改採個別致贈點心餐盒及花束，為劉爺爺獻上生日祝福，收到禮物時他臉上的笑容至今令人難忘；在端午節活動時，我們致贈小粽子，劉爺爺聞了後笑著說：「好香啊！一定要吃到粽子才有過端午節的感覺。」在懷舊音樂關懷時，劉爺爺總是喜歡點他最愛的七郎的歌，閉著眼睛享受充滿年輕回憶的旋律。這不僅是劉爺爺在長青護理之家的生活，也是長青護理之家住民們的縮影，看著住民們滿足、放鬆、快樂的笑容，這就是我們不斷努力，希望守護住的幸福。

護理之家對長期入住的住民而言猶如第二個家，無論未來疫情演變如何，長青護理之家社服組將會與時俱進、精益求精，透過不斷的創新與轉型，持續為住民規劃溫暖、愉悅的活動，使住民們生活過得多采多姿，讓長青護理之家在未來的每個年頭都充滿愛與笑容。✦



▲個別致贈餐盒及花束為住民慶生



▲節慶活動改採個別關懷