



# 還記得 2020 這場戰役

◎林口長庚內科第六加護病房護理師 蕭郁萱

**2020** 年的春節，吃完年夜飯的我與家人們，在電視機前看著電視播報著來自世界各地的新冠肺炎疫情新聞，當時的我僅覺得：「看來又有個新型病毒出現了啊」。隔天在返回醫院的高鐵列車上，收到了來自醫院的公告，因應疫情的需要，醫院將只留下兩道對外大門進出，而放完 4 天春節年假回到醫院準備上班的我，看到了平常進出醫院的大門貼上了封條，才隱約覺得在我國小時，台灣經歷的 SARS 風暴，似乎悄悄地出現在自己身旁。回到醫院上班的我們，馬不停蹄的開始了一連串的防疫措施：TOCC 問診、親友出國調查、自我體溫監測、防疫篩檢等。隨著幾週過去，看著新聞上確診人數的增加，指揮中心及醫院也因應需要，隨時制訂新的防疫政策，每個人都希望疫情可以儘早結束，讓大家回歸正常的生活。儘管疫情如此嚴峻，醫院裡面不管是醫護人員、行政人員、甚至商店街的員工、每一位在醫院裡的小小螺絲，無不希望可以藉由自己的一份力，讓醫院裡的每個人得到最好的保

護。

還記得那是一位來自柬埔寨的國際醫療病人，2018 年診斷罹患膽管癌，一開始於他院接受開刀及化學治療，固定每 3 個月來台就醫，2020 年 2 月完成最後一次化學治療。8 月因追蹤膽管癌復發，病人和自己的太太、兒子及女兒在確認新冠肺炎採檢為陰性後，決定離開家鄉，至林口長庚接受質子治療。新型病毒的恐懼、病情惡化的憂慮、長時間的等待皆對病人及家屬造成極大的體力及心理的消耗；同時面對不熟悉的環境、語言的隔閡，甚至在這特別的時期，社會大眾對於異國人的眼光、防備與芥蒂，這位病人家屬所承受的壓力是他人無法想像的。

隨著病程進展，病人癌細胞轉移，需要插管並使用呼吸器，進入加護病房進行治療；面對這不熟悉的醫療環境、逐漸惡化的病情，病人的太太、兒女還是對爸爸的病情有極大的希望及期待，在一天兩次，或是僅剩下一次的會客時間裡，家人不斷在病人身邊加油打氣，每一次看到插管的

病人，在聽到家屬的呼喚後睜開雙眼，又或是微微的點一點頭，身旁的家人就像得到最大滿足一樣的歡欣鼓舞。或許身為醫療人員的我們，面對了無數的病人、家屬及疾病，知道病人意識的改變、生命徵象的變化、器官的衰竭，都是步步走在病程進展中，但看著為了爸爸，放下手邊一切工作的兒女、進入加護病房，顯得徬徨無措的太太，總想著身為護理師的我們，雖然無法阻止病情的惡化，但是不是能夠為這家人多做點什麼，給予他們更多的支持。

儘管我們只是在醫師病情解釋後用簡單的英語和太太說明護理問題，解釋她的疑問、拿了張椅子讓情緒低落的家人可以坐著休息，但也希望這些小小的舉動，可以讓家屬感受到多一點溫暖，讓家屬知道他們不是自己一個人。經過多個月的治療後，仍無法遏止病情的惡化，經過醫療團隊與家屬不斷的溝通協調及討論，並

在協調師的協助下，讓家屬知悉疫情期間搭乘國際醫療專機需做的準備，最終該病人使用呼吸器搭乘國際醫療專機返回故鄉。

在這之後的某一天，我們收到了一封信，是來自病人的兒女，信裡頭告訴我們，爸爸回家後在家人朋友的陪伴下，沒有病痛，幸福的離開了。這封信裡有一段話說：「雖然我們是千千萬萬個病人之一，對你們來說的習以為常，對我們一家人是如此的偉大」。我才知道，也許在我們自己眼中，對病人或家屬小小的一個舉動，會有這麼大的影響。也許我們的一句鼓勵或是微笑，都足以讓一位病人重新找到希望。儘管臨床工作忙碌，病況病情嚴重，依舊要時時提醒自己不要忘記最初喜歡照顧人的初衷，以及每位病人或家屬對我們表達的感謝，這些病人與家屬，時刻提醒著我們這分工作的價值，並且體認生命的渺小及偉大。☺

