



我是急診助理員， 我熱愛我的工作

◎基隆長庚急診護理站急診助理員 李長峻

◎基隆長庚急診護理站急診護理師 賴中梅 校閱

大學畢業後，投入職場工作多年，每天一成不變的工作，生活上漸漸缺少衝勁，某天無意中看到醫院招募助理員一職，回想起在大學社團，最喜歡跟著同學一起參加志工活動，大家一同服務一起成長，讓我感覺活力充沛。醫院的工作，以人本為中心，秉持服務的精神，我從小就嚮往，這則徵人職缺，喚醒了我心中的那份悸動，順利錄取後，知道自己分發到最想去的急診時，喜悅真是無法以言語形容，抱著緊張及期待心，來到急診這個大家庭。

一開始報到，有學長姊陪同，看到穿著各式不同制服的工作人員，大家來來去去，雖然不知道大家是什麼職位，但是親切的笑容及問候，卻沒有遺漏在每個人臉上。上班其實是繁瑣的，把握未獨立的時間，趕緊把工作所有細節筆記下來，好讓自己可以反覆練習，下班後回到家，自己也回想了是否有什麼事情，應該可以再加強。在轉送病人時，要注意的事太多，還好，醫院的轉送流程非常完備，只要照著程序，核對病人手圈，

詢問病人姓名、出生日期，及再次確認病人身上的管線及轉送地點，務必要時時關心病人身體狀況，有任何的不確定，現場的同事、護理師也都樂意一同處理，化解不少緊張的心情。回想當初還不是這個領域工作者時，只看見大家走來走去，投入單位工作後，原來，在醫院不管哪個職務，都是不可或缺的。我們是一個團隊，一個大家庭。

開始獨立執行轉送工作後，每次在轉送途中都告訴自己，要多留意病床勿碰撞到牆壁，也要注意進電梯時，務必把速度放慢，減輕病人不舒服感。某次在轉送病人時，一位阿公跟我說年輕人，你做事很細心喔，在轉彎處都會放慢速度，還會提醒其他人要注意病床來了，聽到阿公說完後心裡感到無比的開心，在工作上確實會碰上很多需要注意的地方，只要我們再細心一點，病人的不適也會再降低一些。一個小小的舉動也能夠幫助到他人，這是我一直以來心中的本質，想幫助更多人的心。

急診常常有突發狀況，某天上小



▲在轉送病人時，務必要時時關心病人身體狀況，緩解病人的緊張與不安



▲急診常常有突發狀況，一旦接到指示，要馬上能辨別事情重要性並依序處理

夜班時，聽著 119 人員傳達即將送懷孕末期疑似急產的病人到急診室，現場所有人員已開始動起來，專科護理師也馬上拿起電話，聯絡產科及新生兒科，而我也收到囑託馬上衝往小兒加護病房推保溫箱回來急診，大家提前準備好一切所需醫療設備，等待病人到來，病人抵達醫院後，現場人員馬上接手，不久後傳來一陣宏亮的聲音，是寶寶哇哇大哭的聲音，在旁邊待命的我，也瞬間被這陣哭聲給感動了，急診，不僅只有傷離死別，還能迎新生命的誕生，一股暖流由衷升起，環繞整個急診室，瞬間所有疲憊感瓦解了，這就是我喜歡這份工作的地方。

在急診這個單位，工作性質是屬

常態急迫性的，工作內容跟我一開始想的不一樣，常常無法慢慢來，當手邊已有交辦的事情時，但手機又響了，這時要馬上能辨別事情重要性並依序處理，每天上班都充滿著挑戰，但我很喜歡這分工作，在這裡我可以學到很多不一樣的醫護知識，不管是對自己或對家人都可以得到幫助，也訓練到自己臨危不亂的性格，倘若有天躺在病床上的是自己，也會希望能遇到如此有耐心及細心的專業醫療團隊，我想只要每個人多點用心，病人及家屬就可得到更舒適的就醫環境，而自己也能在適度的壓力下，逐漸成長，在工作中學習自己不足的方面，讓自我茁壯。☺