

教養是一條漫長的道路～

談親職教養的困難

◎林口長庚兒童心智科社工師 尤郁晴

封面故事



專長 | 心理衛生社會工作

每當新聞報導兒虐案件，施虐者必然成為眾矢之的，無人不氣憤，施虐者確實可惡應該受到法律嚴重制裁，然預防勝於治療，從預防的角度上要思考，如何防範未然，協助施虐者與兒童互動過程，有效處理困難與壓力，未來如何，讓每位兒童在安全的環境中平安成長。

根據衛生福利部保護服務司2018～2020年統計，施虐者年齡及

身分別（人數計）以「30～50歲」及「（養）父母」人數為最多，顯示，並非僅於新聞媒體常見的「小爸媽」、「父或母同居人」會虐待小孩等；而施虐者施虐原因（人次計）以「缺乏親職教育知識」（含習於體罰或不當管教）為主要因素，其次為「負向情緒行為特質」，「酗酒/藥物濫用/精神疾病」、「親密關係失調」及「經濟因素」等，由統計數據可以推測，兒虐事件並非單一因素所導致的，個人問題，更多是家庭系統，甚至是整個社會生態結構的議題，因此預防兒虐需要從各系統層面進行介入，其中以家庭生態系統最為重要。

以Bronfenbrenner（1979）生態系統理論觀點認為，多重系統環境會對人類行為與發展造成影響，而將人所接觸的空間、環境與社會距離，以同心圓的方式向外分成幾種不同系統，個人被置於核心受到不同系統緊緊包圍著，其中與個人最為密切，即從個人出生起，有緊密互動的系統，稱為微視系統（microsystem），如家庭等。由此可

知，對兒童來說，家庭是與其切身關係的生活環境，家庭成員中的父母/照顧者是其成長過程中的重要他人，父母/照顧者的親職技巧及教育方法對兒童具有重要的影響。

適當親職技巧及教育方法對兒童照顧與發展很重要，但在實務工作中，有親職壓力被轉介的父母/照顧者，都知道教養是一條需要長期抗戰的漫長道路，父母/照顧者生活中面臨各種困境及壓力，對於有效親職教養實在心有餘而力不足，實務經驗綜合整理，造成親職壓力的因素：

一、缺乏適當親職教育技巧

適當的親職教育技巧，是需要透過不斷學習及演練的。隨著少子化現象與家庭類型發展多元化，家庭成員人數相對減少，親職教育觀念逐漸被重視，多數父母/照顧者願意投入更多的心力，但仍被傳統教養理念深深影響著，若沒有不斷學習及自我提醒使用適當的親職技巧，行為反應仍會承襲上一代的傳統方式來教養下一代。

二、家庭或工作多元角色的壓力

每個人生活在不同場域或不同關係裡擁有許多角色，每種角色都必須花時間心力完成應盡的義務，過程中難免會有不相容的情形，衝突及壓力即隨之產生。雙薪家庭需求增加，工作角色與家庭角色佔據了生活的大部分，來自就業與親職的衝突與壓力難以取得平衡；此時，溝通協調及壓力調適就顯得格外重要，如時間分配、家事分工、子女管

教及責任分擔等，即使有一方擔任全職照顧者，教養工作也不應該全落在其身上。

三、家庭及社會資源不足

社福體系建構相對完整、網路/媒體科技發達的時代，資源可以協助家庭，教育背景、自身能力以及社經地位等因素影響資源使用。實務經驗裡資源使用模式可分為兩類型，一為可能礙於自身能力不足或被忙碌生活埋沒，不知道可從何處得到資源者，尤其當家庭內部支持不足時，不知道可以對外向誰求助，此時的父母/照顧者容易因困難及壓力劇增而失去親職功能；而另一種為向外求助能力良好，獲得大量資訊，但不知如何選擇何種資源才是符合自身可用的，此時的父母/照顧者，會獲取大量親職概念和技巧，可卻不知如何選擇應用，投注許多心力但效果不彰，事倍功半的結果就容易放棄，甚至影響自身情緒。

每個行為背後都有特定的原因，施虐者的暴力行為亦是，司法介入之時傷害已造成，若要降低暴力行為，應先了解其背後的困難及壓力處境為何，才能及早提供協助。最後，沒有人一出生就會當父母或擔任稱職的照顧/教養者，良好的親職是必須透過種種的學習與體驗才能找到適切的方法，資訊發達的年代善用各種資訊，轉化為適當的親職互動，讓親職雙方都能得到適切的照顧，才能從根本預防兒虐發生。✎