

長庚醫院擴大提供 視訊門診服務

◎長庚行政中心醫管部

因 應國內疫情升溫，長庚醫院配合中央流行疫情指揮中心防疫政策，包括基隆長庚、台北長庚、土城醫院、林口長庚、桃園長庚、嘉義長庚、雲林長庚及高雄長庚及鳳山醫院，擴大提供視訊門診服務，方便有就醫需求的民眾使用，降低至醫院暴露感染的風險。不過居家隔离、居家檢疫或自主健康管理者，仍須透過衛生局確認醫療需求後安排視訊診療。

長庚醫院結合現有的門診時段同時提供視訊門診服務，每日可提供多個專科與診次的選擇，方便民眾進行視訊門診預約。自6月1日擴大應用上線，目前已提供140位的病人利用「長庚e指通」APP或網頁完成視訊門診看診，並已有超過1,090名病人完成視訊門診預約登記。

以林口長庚與高雄長庚為例，每週提供超過20個專科與300個診次以上的「視訊門診服務」，包含：內科（心內科、胃腸科、新代科、腎臟科、風濕免疫科等）、外科（一般外科、神經外科、心臟外科等）、神經內科、皮膚科、復健科、精神科、婦產科、兒科、

中醫科、家醫科等；目前長庚各院區提供的門診視訊科別不一，請民眾至長庚醫院全球資訊網的掛號網頁或長庚e指通APP查閱。

● 視訊門診操作流程說明

步驟一：視訊門診預約

使用長庚門診視訊的民眾，須先在長庚醫院全球資訊網的掛號網頁或於行動裝置下載長庚e指通APP，點選有提供視訊門診服務的醫師後，再自行進行掛號並同時申請視訊門診預約；已完成掛號的民眾亦可透過掛號查詢的介面申請視訊門診預約。

步驟二：視訊看診與候診

看診當日，民眾只要在預定看診的時間，上長庚醫院全球資訊網網頁或長庚e指通APP掛號查詢介面點選啟動視訊門診並等待醫師上線，即可與長庚醫院的醫師進行線上視訊看診。看診前，請記得出示病人健保卡提供醫師核對病人身分並拍照留存。

步驟三：過卡、繳費及領藥

視訊看診結束後，病人家屬或代理人，須攜帶病人的健保卡至長庚醫院戶

長庚醫療財團法人 Chang Gung Medical Foundation 網路掛號

選擇看診醫院 我要看哪一科 看診病症參考 就醫指南 醫師介紹

林口長庚 網路掛號 視訊專區掛號 掛號查詢 看診進度 掛號說明 林口長庚

| 日期 | 上午 | 下午 | 晚間 |
|-----------|----------------------|------------------|----|
| 06/07 (一) | 13228 陳俊吉((可視訊)) | | |
| 06/08 (二) | 12195 洪國城((可視訊)) | 27172 沃宏雄((可視訊)) | |
| 06/09 (三) | 13015 王俊力((可視訊)) | 22633 賀萬靖((可視訊)) | |
| 06/10 (四) | 10533 程文俊((可視訊)) | 25737 林彥辰((可視訊)) | |
| 06/11 (五) | 15240 張伯丞((可視訊)) | | |
| 06/12 (六) | | | |
| 06/13 (日) | | | |
| 06/14 (一) | | | |
| 06/15 (二) | 12195 洪國城((可視訊)) | | |
| 06/16 (三) | 13015 王俊力(停診)((可視訊)) | 22633 賀萬靖((可視訊)) | |
| 06/17 (四) | 10533 程文俊((可視訊)) | 25737 林彥辰((可視訊)) | |
| 06/18 (五) | 15240 張伯丞((可視訊)) | | |

掛號結果：視訊門診預約成功
掛號院區：林口長庚院區
就診科別：心臟血管內科系
就診醫師：程文俊 醫師
就診序號：第22號
就診日期：請於 2021年06月10日 上午 09 時 50 分前

掛號結果
視訊門診預約成功

步驟一：看診前於長庚醫院全球資訊網掛號網頁的視訊專區掛號（上）或長庚 e 指通 APP 的視訊掛號（右）進行掛號

步驟二：看診當日於長庚醫院全球資訊網掛號查詢網頁點選門診視訊（下左）或長庚 e 指通 APP 掛號查詢介面點選啟動視訊門診（下右）進行看診






外櫃台進行過卡、繳費及領藥，也可使用「醫指付」APP 線上繳費。若民眾有郵寄處方箋的需求，長庚醫院也可以提供處方箋寄送服務，讓民眾可就近至鄰近藥局領藥，安心又方便的零接觸視訊診療服務。各院區戶外櫃台服務時段依

各院區公告時間為準，視訊看診收費比照一般門診標準。

長庚醫院提醒病人或家屬，當自覺有新冠肺炎症狀時，應先與衛生機關連繫，依指示再進行下一步，切勿自行搭乘大眾交通工具來院。☎