

長庚醫院擴大提供 視訊門診服務

◎長庚行政中心醫管部

因 應國內疫情升溫，長庚醫院配合中央流行疫情指揮中心防疫政策，包括基隆長庚、台北長庚、土城醫院、林口長庚、桃園長庚、嘉義長庚、雲林長庚及高雄長庚及鳳山醫院，擴大提供視訊門診服務，方便有就醫需求的民眾使用，降低至醫院暴露感染的風險。不過居家隔離、居家檢疫或自主健康管理者，仍須透過衛生局確認醫療需求後安排視訊診療。

長庚醫院結合現有的門診時段同時提供視訊門診服務，每日可提供多個專科與診次的選擇，方便民眾進行視訊門診預約。自 6 月 1 日擴大應用上線，目前已提供 140 位的病人利用「長庚 e 指通」APP 或網頁完成視訊門診看診，並已有超過 1,090 名病人完成視訊門診預約登記。

以林口長庚與高雄長庚為例，每週提供超過 20 個專科與 300 個診次以上的「視訊門診服務」，包含：內科（心內科、胃腸科、新代科、腎臟科、風濕免疫科等）、外科（一般外科、神經外科、心臟外科等）、神經內科、皮膚科、復健科、精神科、婦產科、兒科、

中醫科、家醫科等；目前長庚各院區提供的門診視訊科別不一，請民眾至長庚醫院全球資訊網的掛號網頁或長庚 e 指通 APP 查閱。

● 視訊門診操作流程說明

步驟一：視訊門診預約

使用長庚門診視訊的民眾，須先在長庚醫院全球資訊網的掛號網頁或於行動裝置下載長庚 e 指通 APP，點選有提供視訊門診服務的醫師後，再自行進行掛號並同時申請視訊門診預約；已完成掛號的民眾亦可透過掛號查詢的介面申請視訊門診預約。

步驟二：視訊看診與候診

看診當日，民眾只要在預定看診的時間，上長庚醫院全球資訊網網頁或長庚 e 指通 APP 掛號查詢介面點選啟動視訊門診並等待醫師上線，即可與長庚醫院的醫師進行線上視訊看診。看診前，請記得出示病人健保卡提供醫師核對病人身分並拍照留存。

步驟三：過卡、繳費及領藥

視訊看診結束後，病人家屬或代理人，須攜帶病人的健保卡至長庚醫院戶

日期	上午	下午	晚間
06/07 (一)	13228 陳俊吉((可視訊))		
06/08 (二)	12195 洪國城((可視訊))	27172 沃宏雄((可視訊))	
06/09 (三)	13015 王俊力((可視訊))	22633 賀萬靖((可視訊))	
06/10 (四)	10533 程文俊((可視訊))	25737 林彥辰((可視訊))	
06/11 (五)	15240 張伯丞((可視訊))		
06/12 (六)			
06/13 (日)			
06/14 (一)			
06/15 (二)	12195 洪國城((可視訊))		
06/16 (三)	13015 王俊力(停診)((可視訊))	22633 賀萬靖((可視訊))	
06/17 (四)	10533 程文俊((可視訊))	25737 林彥辰((可視訊))	
06/18 (五)	15240 張伯丞((可視訊))		

▶ 步驟一：看診前於長庚醫院全球資訊網掛號網頁的視訊專區掛號（上）或長庚 e 指通 APP 的視訊掛號（右）進行掛號

▶ 步驟二：看診當日於長庚醫院全球資訊網掛號查詢網頁點選門診視訊（下左）或長庚 e 指通 APP 掛號查詢介面點選啟動視訊門診（下右）進行看診

外櫃台進行過卡、繳費及領藥，也可使用「醫指付」APP 線上繳費。若民眾有郵寄處方箋的需求，長庚醫院也可以提供處方箋寄送服務，讓民眾可就近至鄰近藥局領藥，安心又方便的零接觸視訊診療服務。各院區戶外櫃台服務時段依

各院區公告時間為準，視訊看診收費比照一般門診標準。

長庚醫院提醒病人或家屬，當自覺有新冠肺炎症狀時，應先與衛生機關連繫，依指示再進行下一步，切勿自行搭乘大眾交通工具來院。☎