

醫院裡的小螺絲釘～ 轉送助理員

◎基隆長庚轉送中心轉送助理員 李佳穗

◎基隆長庚轉送中心副護理長 陳怡甄 校閱

在這白色巨塔中我們不是醫事人員，卻共同分擔著醫院裡的大小事，並且與病人有著深厚的連結，我們是轉送助理員。在醫院中我們分擔非護理專業之相關工作，主要服務住院中病人做檢查、手術轉送作業或其他指派性勞務工作。在轉送作業中要確實核對病人、確認檢查項目、時間、地點與欲使用工具，並注意病人氧氣使用、身上管路避免拉扯及滑脫，規劃安排轉送流程，迅速將病人安全的轉送到指定的檢查單位，縮減檢查室或開刀房等候的時間，促使轉送流程運作順暢且於時效內完成作業。

還記得在開始上班前幾年，常會遇到一位送貨大哥每日跟我們一樣在各樓層穿梭送貨，每日總在短暫的擦身時間點頭問候。某天大哥主動提起自己的妻子因疾病需要住院，自己無法時刻陪伴，不知有沒有可以申請協助的辦法，我告訴他可以申請院內照顧服務員協助照顧。剛開始接觸他的妻子，只見她精神不佳的躺在病床上，由於行動不便，都是我們陪伴及協助帶她去洗腎室，她因為身體不適加



◎轉送助理員在醫療團隊中扮演著重要的小角色，讓整個轉送流程運作順暢

上彼此還不熟悉，所以常常表現出不悅與不耐煩，歷經長時間的相處，她對我們的態度也和悅了，也會主動與我們聊天。現在她回來醫院洗腎，在電梯裡遇到時，都會親切的跟我們打招呼，像這樣的問候，是我們心中最真實的滿足。我們是病人住院時的陪伴者，在病人入院時、需要檢查或開刀時，總會有我們的身影陪伴在側，適時安撫病人以減少病人面對未知的檢查或手術時之緊張、害怕與不安。

在每天 8 小時的轉送作業中，我們時時刻刻都要繃緊神經，除了原有排程，再加上許多的臨時電話通知，我們都能依照檢查時間完成轉送業務。在醫療團隊中，我們默默付出堅守崗位，讓整個轉送流程運作順暢，我們是轉送中心最重要的小螺絲釘～轉送助理員。☺