

防疫物資品質守門員～ 抗疫前線的守護天使

◎林口長庚護理部資材委員 蕭雅群



現職 林口長庚 9 樓腫瘤科病房
護理長

學歷 長庚科技大學碩班生

專長 腦神經科照護、腫瘤科照護

新 型冠狀病毒感染的疫情在全球蔓延，對抗這空前的挑戰，台灣提前佈署與籌劃、成立中央指揮中心，讓人民清楚了解防疫重要性，並且統籌各單位物料，透過頻繁且透明的雙向溝通，適當的醫療資源分配，讓台灣在這場防疫大戰中，成功守護了醫護人員的安全、全體人民的健康，更讓全球爭相仿效學習台灣經驗，也讓生活在台灣的我們可以大喊：「我台灣我驕傲」！

在防疫的戰線上，要第一線醫療人員毫無畏懼衝鋒陷陣去抗疫，一定要有足夠且品質合格的裝備。在還沒遇到新冠肺炎疫情時，本院的資材供應課本來就是第一線醫護人員最大的後援，每天要應付如此龐大醫材需求量，資材同仁總是能夠井然有序的將各單位的物料備妥；防疫期間這些物料的需求量更是平時的翻倍，資材同仁辛苦及壓力可想而知。

縱使物資充裕，但如何確保物資的品質，就是品質檢驗小組最重要的任務。本院品質檢驗小組成員是由最貼近臨床第一線的護理師來擔任，嚴格審核院內大大小小的物資，讓第一線醫療人員無後顧之憂的照護病人。

這些日子，每每接到電話那頭說：「今天有一批防疫物資，再麻煩您來資材檢驗喔！」，此時的我都有說不出的開心，因為我知道在這嚴峻的時刻，這些物資是多麼的珍貴，即使每項物資檢驗規範內容都有數十條，但我還是小心謹慎的逐條核對，不敢有絲毫的鬆懈。還記得某次檢驗，發現眼前的這批防疫物資所有檢驗項目皆合格，卻獨缺衛生福利部核



▲本院提供高品質且充裕的防疫物資，使醫護毫無畏懼衝鋒陷陣抗疫



▲供應課資材組同仁是本院醫護人員最大的後援

准字號，此時要含著淚水、咬緊牙關硬生生寫出「不合格」嗎？因為這可是第一線醫療人員最重要的抗疫配備啊！於是，我不斷的聯絡廠商試圖了解原委，另一頭又往上找護理部品檢組長官，請她幫忙思考最佳方案，最終，在廠商補足政府合法文件後，我放下心中的大石頭，開心的將這些符合品質檢驗的物資一一搬上車，成功讓第一線醫療人員有合格的配備上戰場。在這場防疫大戰上，有幸能在防疫物資的品質檢驗上盡點小小的心力，這不僅是從業以來最難忘的經驗，從中所學習到的危機處理，更是

任何教課書上都讀不到的，讓我獲益良多。

在這條對抗新型冠狀病毒的防疫路上，長庚挺醫護，提供了充足的物資，由品質檢驗小組負責來把關，雖然我們只是團隊中的一顆小小螺絲釘，但卻一刻都不得鬆懈，因為只要有一顆螺絲釘沒有栓緊，造成的後果絕對難以想像，我們謹遵工作守則，珍惜每一份物資，努力保護好全體同仁及自身安全，因為醫療團隊站穩了，民眾與國家安全才得以保障挺住了，才看得到全民勝利的風景。



◀左圖：防疫期間資材同仁辛苦奔波，汗流浹背的身影，讓人由衷感謝

◀右圖：每項防疫物資仔細品檢，小心謹慎核對著每一條規範，不敢有絲毫鬆懈