

## 為醫院防疫默默付出的一群人

◎林口長庚心臟內科研究助理 莊于君 撰寫

◎林口長庚心臟內科研究助理 林美秀 繪圖

**自** 新冠肺炎爆發以來，各大媒體不乏許多有關醫護人員在防疫期間種種辛勞的各種報導。但其實除了醫護人員，醫院裡還有一群為了對抗疫情而默默付出，且不為人知的工作人員。

3月1日，我像往常一樣搭著汎航從家裡來到林口長庚上班，一下車，映入眼簾的是跟以往不同的景象。汎航乘車處改至醫學大樓門口，入口處前架設了臨時圍欄與遮雨棚，並關閉多個出入口，動線指引標示隨處可見，還見到很多同仁頂著一身裝備，引導並安撫著排隊等進醫院的民眾。為方便民眾領取長期處方用藥，「藥來速」藥局更是整個搬遷到病理大樓門口。雖然週末在家就已經收到進醫院動線會改變的通知，但當親眼看到這麼多工程跟人力的分配卻只花了一個週末即完成時，還是覺得相當地驚訝。在我們放假休息的這兩天，管理處、電腦課與工務部等部門同仁，必然是花了不少時間在安排這一切。

這段期間，所有進出醫院的病人、家屬等都需要用健保卡查詢旅遊

史後才能進入醫院，而在醫院門口全副武裝指引民眾和協助查詢的，就是我們各處室的行政人員和警衛。3個多月以來，最早在6點即開始執勤，一天分成3~5班輪替直到晚上12點。曾經在上班經過時看到，病人家屬因沒帶健保卡又不想排隊，在希望同仁放行遭到拒絕後，竟對著執勤中的同事大吼來發洩自己的怒火。面對失控的民眾，大家不但默默地忍受著，還耐著性子對家屬進行說明與勸導。

供應課的同仁一樣是身穿護具，裡裡外外忙著清點及分發每天配給的口罩、面罩、手套等防護用品。為了減少接觸，只要有人前來領料，他們就必須忙進忙出將大家所需的材料，自己從倉庫一一領出並核對後，再交給各單位的領料負責人。此外，社服課同仁協助安撫患者恐懼不安的情緒，適時提供關懷；管理部及管理處等單位則負責醫院各項政策宣導、溝通、協調與推動等。尤其在此非常時刻，還須因應疫情的變化，依照相關政令隨時應變，而忙得不可開交。

除此之外，汎航司機們也擔起

確認乘客體溫及有無配戴口罩的責任，並協助乘客在上車前的雙手消毒工作。就連清潔人員也是穿上了厚重的裝束，進行每天例行的清潔工作，巡視增設的乾洗手設備，並隨時補



充酒精供民眾使用，亦增加消毒頻率以降低傳染風險。對於沒有醫療相關背景的清潔人員們來說，他們的壓力在這疫情升溫的這段時間，也是特別的大。尤其是負責病房清潔的人員，除了面臨跟社會大眾一樣的恐慌情緒外，突然增加的工作量及相關教育訓練，也都必須自己一一的承受。

在一次在跟同事聊天時，同事感嘆的跟我訴說，因為這場突如其來的疫情，從過年到現在，她已經快要半年沒有回家探望父母了。原因無他，就是擔心在通勤途中被傳染的風險，害怕自己一個運氣不好，同車時遇上了隔離中卻趴趴走的人，或是所謂的無症狀感染者。再則，雖說我們的職務並不是一線人員，但是在醫院工作的風險就是比外面來的高。不怕一萬就怕萬一。如果回家，除了父母外也

會與其他許久不見的親人相聚，上有老下有幼，即使機率再小不想要因為自己的一時鬆懈，造成任何無法挽回的局面。儘管目前台灣的疫情遠不及國外來的嚴重，中間也有別的同事勸她可以找個時間回家一趟，但是她仍認為，家人的健康禁不起任何一次的心存僥倖。

雖然二線的工作人員不像一線的醫護們那麼緊張，但就像陳時中部長在受訪時所說：「每個人都是防疫最重要的螺絲釘，每個都得拴緊。」為了支撐整個醫療體系的正常運作，除了醫護人員外，還有其他同在醫院工作的所有人。他們跟一般人一樣會害怕，但是還是選擇堅守在工作崗位上，用自己的方式守護台灣。他們的付出，一樣值得在這場對抗疫情的戰役中，獲得大家的掌聲。👏