

偏鄉醫療的距離不再是距離

◎林口長庚家庭醫學部副部主任 葉維中

◎林口長庚家庭醫學部部主任 陳昭源 校閱



封面故事

學歷 | 長庚大學醫學系
專長 | 預防醫學、偏鄉醫療、
家庭醫學

林口長庚配合衛福部健康保險署「全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提升計畫」於桃園市復興區服務已邁入第 17 年，主要宗旨為提供桃園市復興區後山高義里、華陵里以及三光里的居民 24 小時的醫療服務，並結合當地現有資源將醫療服務深入部落的各角落。

復興區三光里爺亨部落的高黃奶奶，是里長轉介的居家醫療服務個案。奶奶坐著輪椅，旁邊陪伴她的是孝順的 57 歲兒子。兒子說：「媽媽多年前中

風後都坐輪椅，每 2 個月都是我載去看醫生，現在我年紀大了眼睛不好只好請我的兒子請假去載，每次回診就是耗費一整天的時間」。家醫科醫師考量個案行動不便及病情需要，在徵詢個案及家屬同意後，直接於家中幫其看診並開立藥方，減輕奶奶及兒子的就醫困境。訪視後發現個案因飲食控制不佳致血糖值偏高，經居家醫療醫師評估須提供個別化照護，如建議水分補充、飲食控制與規則服藥、後續規劃營養師會診。同時結合長期照顧管理中心復興分站現有資源，申請高黃奶奶的居家護理訪視及沐浴椅租借服務，並導入延緩失能照護服務，讓高黃奶奶能在部落協會巷弄長照據點與其他年長者一同參與樂齡課程，以達預防及延緩失智症之目標。

24 小時醫療站

復興區為桃園市面積最大的行政區，總人口約 1 萬人，居民多為泰雅族原住民，前後山各里的住民就醫則明顯不便，距離較大型的醫療院所都需要 2 小時的車程，因此位於華陵里的華陵醫療站，是後山民眾的主要就醫場所。華陵醫療站目前由林口長庚紀念醫院以及

聖保祿醫院的醫師負責駐診，駐診醫師則由家庭醫學科、內科及其他專科醫師組成，負責提供門診以及 24 小時急診服務。大部分就診問題為上呼吸道感染、腸胃炎、皮膚炎、外傷以及肌肉骨骼疼痛等症狀，較具特異性的求診問題則為蜂螫及毒蛇咬傷，平均每月至醫療站之就診人次



●復興區醫療站醫師操作遠距眼底鏡並將影像連線林口長庚

為 400 人次，年齡層則集中於年長者及孩童；需於醫療站緊急處置並後送的情形則包含有疑似腦中風、心肌梗塞、嚴重外傷、外科腹痛以及需進一步檢查的傷病情形。另外為增加服務之多元性，每月會由腸胃科、小兒科、眼科、中醫針傷科、復健科、婦產科以及牙科醫師提供專科門診，針對住民的健康問題予以協助，包括針灸、玻尿酸注射、超音波檢查以及兒童早療的評估與復健。

● 深入部落的醫護人員

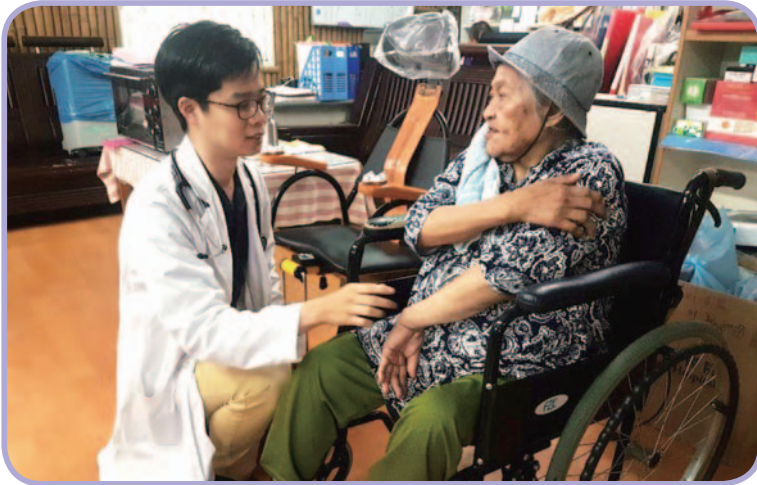
有別於醫療站的看診模式，山地巡迴醫療是由醫師及護理師直接前往住民日常集散地進行集合式看診，內容包括診療、開處方以及相關檢查，每星期共計 3 次，每月亦服務約 400 人次，減少居民往返醫療站的需求。另外針對具有固定醫療需求但行動不便無法外出的住

民，健康保險署自 2018 年起攜手林口長庚紀念醫院，推動復興區後山「居家醫療整合照護計畫」，由醫師進行巴氏量表評估，符合條件者則進行收案，每月定期由家庭醫學科醫師前往病人家中關心疾病控制情形，並提供送藥到府的服務，讓行動不便患者，在家中也得到全人及連續性的居家醫療照護。

● 遠距科技開創新時代

台灣城鄉醫療資源差距大，醫療資源大多集中於都會區，而因偏鄉交通往返相對困難，醫師到偏鄉現場診療意願低，導致偏鄉民眾無法獲得較完善的醫療資源。然而，隨著醫學科技快速發展，透過遠端親臨醫療系統，偏遠民眾能獲得較完善的醫療資源，進而創造另一種科技診療方式。

林口長庚於復興區提供遠距專科診



▲家醫科醫師深入案家進行居家醫療

療服務，讓偏鄉醫師與病人可透過遠距會診系統及儀器，即時連線林口長庚的專科醫師進行會診，解決了許多疾病（如眼底視網膜檢查、皮膚惡性腫瘤等）需要專科醫師做專業診斷的現況。透過雲端視訊功能及VPN連線，確保資料傳輸安全，並搭配五官鏡、超音波，進行醫療影像輸出，讓偏鄉醫師及病人可即時與林口長庚的專科醫師交流、諮詢、看診，在導入遠距醫療後徹底解決病人長途奔波就醫困境，大幅增加就醫便利性與即時性。

● 加強 B、C 型肝炎防治

根據近年資料，B、C 型病毒性肝炎於復興區仍然盛行，因此本院定期由胃腸肝膽科醫師至復興區進行 B、C 型肝炎防治，並採個案管理的方式定期追蹤。團隊醫療巡迴車配有超

音波、心電圖等設備，可直接深入山區進行慢性帶原者的例行肝臟超音波檢查，及早發現肝硬化或肝癌，並配合健康保險署慢性 B 型及 C 型肝炎治療計畫，深入山區辦理 B、C 型肝炎防治巡迴，以協助居民能定期接受篩檢治療，避免延誤病情而中斷用藥。

● 未來展望

從早期急性病診治到後來的專科醫療導入，復興區的醫療已成熟並朝個案健康管理及預防醫學方向邁進，林口長庚將持續配合衛福部健保署「居家醫療」、「遠距醫療」、「肝炎防治」等重大政策，同時善盡社會責任並加強現有服務，為提升復興區山地醫療水準貢獻心力。☞



▲胃腸肝膽科醫師執行山區民眾肝臟超音波檢查