

就醫新里程 長庚與諾華合作 發表「長庚醫院醫病共享決策平台」

◎林口長庚管理部品管課醫品師 楊超欽

◎林口長庚管理部高專 李佩娜 校閱

為落實衛福部「醫病共享決策」，讓病人也能對自身的醫療過程參與意見，林口長庚紀念醫院與台灣諾華公司正式攜手合作，發表全台首創的智慧醫療整合跨平台醫病互動～「長庚醫院醫病共享決策平台」，並於9月26日上午舉行簽約儀式，由長庚決策委員會程文俊主委及台灣諾華藥廠謝麗娟總裁代表簽署，衛福部中央健康保險署李伯璋署長親自出席見證台灣醫病關係突破性的里程碑。

「長庚醫院醫病共享決策平台」將率先由皮膚科疾病——乾癬啟用。病人可以善用候診的時間，透過觸控電子看板、ZENBO 機器人及 QR CODE，輸入自評病灶、治療方式選擇等問卷，進入診間後，醫師便可立即同步於後台介面上看到病人自評病灶與疾病狀況，以增加醫師問診效率、並促進醫病溝通；另結合病人自身偏好跟價值，提供所有可考量選擇，進一步真正落實醫病共享決策的目標。林口長庚溫明賢副院長特別頒發員工證給機器人「小布」，讓它在皮膚科診間直接為病人服務，除了提



▲林口長庚溫明賢副院長親自頒發員工證給機器人「小布」，讓它在皮膚科診間直接為病人服務

供乾癬疾病的衛教知識外，還可與病人互動，於看診前先完成基本資料的收集。

衛福部中央健康保險署李伯璋署長表示，近年衛福部為期望民眾能透過醫療人員提供的實證資訊及引導，積極參與自身醫療過程，促進醫病關係，提升醫療品質及病人安全，於2015年起委託醫策會推展醫病共享決策（Shared Decision Making, SDM），並列評鑑條文，藉此推展良好醫病溝通。

長庚決策委員會程文俊主委表示，醫病共享決策是衛福部與健保署的重要政策，長庚體系突破傳統結合科學、智



▲長庚決策委員會程文俊主委（左三）及台灣諾華藥廠謝麗娟總裁（右二）在衛福部中央健康保險署李伯璋署長（左二）見證下，舉行「長庚醫院醫病共享決策平台」簽約儀式

慧與人性，與諾華合作共創醫病共享平台，此平台也加強長庚對政策支持與醫病關係的提升。醫病共享決策包括知識、溝通和尊重三個重要元素，讓醫療人員在看病人前即可知道病人的期望與選擇，醫師再依照他的專業、知識和經驗與病人共同討論，做出一個醫病雙方都認定是最好的選擇。

台灣諾華公司謝麗娟總裁表示，今日首度與頂尖醫學中心—長庚醫院合作，推出「長庚醫院醫病共享決策平台」，以智慧醫療科技結合整合性跨平台醫病互動，期待在醫病溝通時間有限下，促進醫病互動，提升看診效率、病人疾病知識與自身照護能力，創造多贏局面。

林口長庚皮膚科鐘文宏主任對於「長庚醫院醫病共享決策平台」率先由皮膚科乾癬疾病啟用表示感謝。鐘文宏主任表示，乾癬屬長時間治療的慢性病，治療效果無法立即被看見，再加上

治療方式多元且複雜，從口服用藥、外用藥膏、光照治療甚至生物製劑，醫病間需良好溝通，但常因看診時間有限，無法充分討論。病人若能在看診前先透由平台，完成「乾癬看診小幫手」及「乾癬自我評估」問卷，包含目前疾病概況、治療方式、菸酒習慣、乾癬性關節炎評估等，待病人進到診間時，醫師對於病人的疾病掌握度幾乎可達 8 成，如此便可直接進入核心討論。

試用過「長庚醫院醫病共享決策平台」的 27 歲乾癬病人李先生表示，這個平台除了提供豐富且清楚衛教資訊外，問卷題目也提醒他許多以前常忘記或不知道如何詢問的問題。而看診後填寫的「乾癬醫病共享決策」問卷，讓他可以參與疾病治療的討論，與醫師共同達成對治療的期待，他感到相當驚喜，相信這個平台正式運作後，一定可以讓乾癬病人對於治療過程與結果更加的安心與受惠！