



從塑化業巨擘到醫療奇蹟的推手

◎長庚醫療財團法人董事會董事 / 前高雄長庚代理院長 莊錦豪

長庚醫院創辦人，被譽為經營之神
的王永慶先生，是台灣經濟奇蹟
的重要推手，在我們這一代台灣人的心
中，是難以忘懷的企業家。很慚愧的
是，雖然筆者號稱對化學有興趣，由於
才疏學淺，直到大學2年級，和一名化
工系的室友同寢室，他三不五時提到王
永慶，言談間對這位企業家讚不絕口，
個人才認識這位塑化業巨擘。多年以
後，與內人有幸在王永慶創辦的長庚紀
念醫院服務，一晃逾36年，當年室友
的無心插柳，竟然在筆者身上柳成蔭！

筆者從輸血需要找血牛，晚上開刀
要外科醫師自己麻醉，樣樣事自己來的
台大醫院，跳到台北長庚醫院任職。24
小時都有麻醉科醫師服務，輸血不必煩
勞找血牛，小兒科、X光科及病理科的
配合迅速又周到，彷彿草莽英雄一下子

廢了多餘的武功，只專注在本業上，一
時很難適應。這幕後的推手，除了主持
科務的林哲男主任，更重要的是創造另
一台灣醫療奇蹟的王創辦人永慶先生。
從經營企業的角度切入，廣邀各路醫
界人才，共同開創未來。事事講求合理
化，樣樣追求效率，不合理的地方，說
改就改。我們這些慢郎中，說實在地，
還一時跟不上這快速蛻變的腳步。



▲創辦人所創造的台灣醫療奇蹟
帶動了台灣醫療的發展



▲民國75年1月1日高雄長庚開幕，創辦人親臨致詞

長庚醫院常常變更，竟成為醫院草
創到成長期間的口頭禪。我的一些台
大醫院老師及同事，常在醫學會的場
合，批評在快速蛻變、迅速成長的長
庚醫院服務的醫師，彷彿無形中變成
醫界怪物。忍辱負重的前輩，在那個
年代，不僅要面對醫界敵意的眼光，
還要戰戰兢兢地面對創辦人犧牲假
日的「午餐會



報」，一點一滴地檢討改善醫院的作業。作為財團法人醫院的領頭羊，又無前例可援，在繁複的醫療作業及與日俱增的醫療法規中，要一條又一條地釐訂屬於自己的作業規範，其工程之浩大，可想而知！訂了以後，不合身或執行有滯礙，就改；常常變更之名，不脛而走。



▲創辦人總是以實際行動澄清外界對醫院的批評

單以與醫師最切身的薪資為例，在人員日增的科系，要對內維持和諧，對外有競爭力，如何將全科收入，做一公平又尊卑有序的分配，是非常不容易的事。按照年資積分、科內貢獻及個人診療收入等切分三塊，按大家可以接受的比率發給，不僅是國內創舉，也成為長庚醫院維持成長、迭有創新的後盾。

創辦人的器識，大概只有貼身的人最能體會。外面人對講求合理化、追求效率的企業家，常常貼上斤斤計較的標籤。創辦人從不理會這些批評，而以實際行動反駁。只要合理又有前瞻性的要

求，特別在研究方面，一時看不出效益的投資，創辦人出手之大方，常讓當事人瞠目結舌，感念不已。有些創院前輩會不時提起醫院還在草創、花錢階段時，因臨床研究須要先進設備，大膽地向創辦人提出要求。沒想到創辦人會一口答應這些動輒上千萬元的採購案，讓當事人嚇一跳。因為 40 年前，這些的研究設備，對任何研究者都是奢求。也因為這樣的器識，直到今天，長庚醫院花在研究的費用，遙遙領先國內任何一家醫療院所，餘蔭讓我們這一代醫師持續受惠。

哲人日已遠，典型在夙昔。我們這一輩的人，雖然不像吳德朗最高顧問等人，親身參與創辦人主持的重要會議，但是超過 36 年的涵養教化，從「一點一滴·追根究柢」到「實事求是·止於至善」，就像 DNA 一般，深植我們的血液裡。創業維艱，守成不易，已過四十不惑之齡的長庚醫院，基業長青仍有賴我們共同努力！☺



◎長庚醫院創院以來，即逐步往創辦人所期許「成為世界一流醫學中心」的目標邁進，期望讓民眾都能感受得到長庚人的愛與關懷