



# 緬懷 感恩 惕勵 精進

◎編輯部

10月，是舉國歡度國慶的日子，但是，對長庚人而言，卻是既感傷、又感恩的日子。我們緬懷王創辦人永慶先生堅毅不拔，破舊創新，建立磐石永固的長庚；我們感恩創辦人對台灣社會的大愛，對員工的溫馨關懷；我們時時自我惕勵，一本初衷，再創新局。

在台灣醫療資源貧乏，重病求醫困難的年代，創辦人訪求海內外醫療菁英，創立不以營利為目的的長庚紀念醫院，敞開醫院大門，收治平民百姓，普羅大眾不論貴賤貧富，一視同仁，都可以獲得良好的醫療和親切的照顧服務。

創辦人並不是只興辦醫院而已，他改變了台灣醫療生態。他親力親為，深入了解醫療和醫務管理的大小問題，召集各級主管共同討論，追究問題的根柢，尋求徹底解決之道，片刻也不鬆懈，從而建立起完善的管理制度，也培養了堅強的經營團隊，奠定了穩固的基礎，而能永續長存。

面對醫療界種種陳規陋習，創辦人總站在病人需要的立場思考，破除舊思維，開創新制度，只要是對的事情，便堅持理念，「雖千萬人吾往矣」。例如剷除紅包陋習，和取消入院保證金等，他努力消弭病人就醫的障礙，以病人的

醫療照護為首要任務，使窮人求醫無門的悲劇不再出現。

外界不免有人質疑長庚醫院「企業化」管理醫院是否合宜？事實上，創辦人運用企業化管理之思維，只為杜絕浪費，將有限的資源運用於最重要之處，凡事為病人著想的情懷，使長庚成為台灣醫界的標竿典範。



▲創辦人對員工的照顧與關愛讓員工由衷感謝，所到之處都受到員工熱情的歡迎



◀ 創辦人凡事為病人著想的情懷，使長庚成為台灣醫界的標竿典範

即使是假日，創辦人也從不休息，召集醫院主管討論專案，大至經營管理方針，小至單位的作業事務流程與表單，鉅細靡遺，一絲不苟，深入探究問題的根源，導正偏差，建立標準，精益求精。如此日積月累，建構起醫院管理扎實的根基，以及健全的經營體質。

當年洗腎費用十分昂貴，勞工保險未給付在加保之前已罹患疾病的醫療費用，因此洗腎病人往往落得家破人亡。創辦人召集腎臟科醫師以及行政管理人員，研究改善洗腎醫療，設法提高品質，降低成本。在民國 72 年間將洗腎收費標準由 6,000 元降低到 4,000 元，同時對一個月洗腎超過 10 次以上的費用，全由本院補貼。此舉使病人負擔大幅減輕，既能維持良好健康，又可重回職場貢獻社會。

30 年前台灣的器官移植技術雖已成熟，但是可供移植的器官來源十分稀少。創辦人為拯救需要器官移植延續生命的病人，全面宣導簽署器官捐贈卡，並對在本院捐贈器官者給予減免醫療費用與補助喪葬費，連續數年對全台灣所有身故後捐贈器官供移植者，補助 10 萬元喪葬費。他出錢出力提倡器官捐贈只為救助病人。



◀ 創辦人大力提倡器官捐贈，並以實際行動出席器官捐贈追思大會





▲創辦人凡事親力親為，除了了解醫療和醫務管理的大小問題，也關心員工和病人的用餐營養與環境

早年偏鄉原住民的教育與經濟資源少，年輕人沒有一技之長，在社會底層艱難度日。創辦人在長庚護專開辦原住民專班，免費讓原住民青少年受教育，學習護理專業技術，並且提供就業機會；此外也在明志工專開辦原住民青年技術訓練班，結業後投入六輕興建工程，改變了原住民青少年的命運，也改善了他們家庭的經濟生活。

此外，創辦人不忘和員工分享對健康有益的好東西，贈送免治馬桶、悶燒鍋、乳膠記憶健康枕等，同仁們無不感念創辦人對員工的關懷。創辦人請胸腔內科醫師評估肺炎鏈球菌疫苗的功效，經確認老年人施打疫苗能預防感染肺炎，於是每年購買疫苗捐贈給政府，免費供全國 75 歲以上的老年人接種，讓長者延年益壽。

10 年來，大家延續創辦人的志

業，奮力前行。在醫療專業方面，我們的肝臟移植、肢體重建、臍帶血移植、川崎氏症診療…等諸多醫療領域揚名國際，病人不遠千里來求醫，從世界各地前來進修學習的醫師也絡繹不絕，逐步往創辦人所期許「成為世界一流醫學中心」的目標邁進。我們不忘重視社會公益與扶持弱勢，不論在運動競技場上，偏僻的山區，甚至第三世界的村落，都見得到長庚人的身影，感受得到長庚人的愛與關懷。我們逐漸擴大醫療服務範圍，新北市的土城醫院以及高雄市的鳳山醫院兩個 BOT 案，都在積極興建之中。完工啟用之後，將以更高品質的醫療服務，照顧更多的台灣民眾。

10 年了，創辦人依舊活在我們的心中。我們將秉持創辦人的教誨，繼續努力深耕。敬祈創辦人之英靈，與本院長相左右，直到永遠。☪



▲創辦人開辦原住民專班，免費讓原住民青少年學習護理專業技術，並且提供就業機會；讓原住民感念在心頭