

可以聽聽我的心嗎？

◎高雄長庚精神科慢性病房護理師 李宜玟



阿慧，民國 77 年因為車禍傷及腦部後出現怪異且脫序行為，當時家人協助送醫治療，診斷為思覺失調症（原為精神分裂症）。因為精神症狀干擾，先生無法接受，同年與阿慧離婚。後來阿慧就一直住於南部各大精神科慢性機構。直到民國 104 年因為持續的噁心、嘔吐、腹痛且食慾不振，體重在一年內降了 20 公斤，民國 105 年 9 月到醫學中心檢查發現阿慧罹患了十二指腸癌，醫生說僅存半年的生命。

沒有病識感的阿慧，始終認為自己是因為懷孕要生小孩了，才會肚子痛。十二指腸腫瘤開完刀後，阿慧無法理解為什麼身上會有引流管，趁醫護人員不注意，拿剪刀將引流管縫線剪斷並將管子拔掉。

於是她轉到我們精神科病房治療。阿慧果然令人頭痛，動不動大聲喊叫，拒絕服藥，甚至把藥丟到護理師的身上。另外，阿慧因十二指腸腫瘤，導致血紅素偏低需要輸血，她哪肯就範！為了阿慧好，只好將阿慧四肢約束再給予治療。像阿慧這樣思覺失調症的病人，

常因為幻聽或是妄想，以為我們給一些她認為不需要的治療（藥物、輸血），病房護理長、護理師們不惜耗費心力及時間和她建立信任感，但談何容易？

像阿慧這樣的困難個案，我們必需傾聽並深入了解個案的想法、不去批判個案之精神症狀內容。我們花了半年悉心照顧，她才漸漸打開心房：「去年在別的病房輸血，我說的話他們都聽不懂，就把我綁起來，我很害怕，如果輸血讓我生了混血兒怎麼辦？」、「對不起啦，之前拿東西丟妳，會不會痛？」、「你們就好像我的家人一樣，一直陪我，也聽得懂我說的話…」，慢慢的，阿慧不再抗拒、願意配合輸血，就算輸血讓自己很不舒服，她總是能撐著完成治療。

記得今年 1 月阿慧生日，我們幫阿慧準備了蛋糕。鼓勵她畫邀請卡，請主治醫師、護理人員來參加自己的生日會。阿慧非常注重外表，對於自己臉上的雀斑，因貧血導致的雙頰凹陷、臉色蒼白非常在意，我們特別幫阿慧畫了淡妝。當天她是最美的一位。我們要阿

慧許生日願望的時候，她先是感謝醫院讓自己有地方可住，醫護人員對自己很好；沉默了一會兒，她又說：「可是我不能再住在醫院啊，在家裡我是姐姐，我還有爸爸媽媽，我要趕快出院賺錢養家，不可以一直住在醫院花他們的錢啊…」，我聽到了不禁紅了眼眶，阿慧不知道自己的生命僅存數個月，還是時時關心家人。會後，阿慧忙碌的找紙筆到護理站一一詢問每位工作人員生日，她說：「你們幫我慶生，我當然也要記得妳們的生日，幫你們慶生啊！」。

我不知道阿慧可不可以活到我生日的那天幫我慶生？也不知道阿慧能不能

過到下個生日，讓我們再共聚一堂，為她再慶生一次？

我曾經嘗試詢問：「如果你的生命快要結束了，你最想做什麼？」，阿慧不假思索的告訴我：「當然是回家跟媽媽住在一起啊」。精神科慢性復健病房病人常見的最大問題是孤獨，家屬很少來探望，甚至連基本的日常生活用品都需要工作人員協助購買…。

照顧阿慧，雖然辛苦，也有種溫暖的回饋，讓我感到家人的重要與生命的珍貴。我將竭盡所能的幫助及陪伴病人，讓他們在漫長的病房生活中，也能有家的感覺。☺

意見欄 Suggestions

吳明恭醫師·林口的楊緯聖醫師 李宜玫 李思誼
林秀玲護理長 楊凱華
謝謝她們幫我慶生還買蛋糕給我
會擔心我的身體有沒有吃飽睡好，就像像我的
家人一樣很溫暖 謝謝12K病房

阿慧慶生後寫下的感言