

當智能化裝置導入病房～ 我很滿意！

◎高雄長庚骨科病房護理長 黃惠卿

◎高雄長庚護理部督導 蔣玉滿

李醫師一如往常至陳奶奶的病房查房，進去就聽到陳奶奶的嘆氣聲並訴說：「不知道開刀是否順利」、「骨頭是否有接好」，李醫師親切問候陳奶奶，並詢問陳奶奶的病況後，就立刻使用床邊設置的資訊化電腦，讀取陳奶奶的病歷，馬上提供手術後的 x 光片給陳奶奶和家屬觀看，即時給予回應並解釋術後骨頭接合情形，陳奶奶擔心的心情很快得到緩解。

長 庚紀念醫院為提升病人住院品質與服務滿意度，透過資訊團隊與科技公司，共同建置全方位智慧病房，導入智慧化裝置，串聯病人服務需求，



護理站電子白版可隨時掌握住院病人資料及病房動態

有效的遠端管理護理站與行動裝置，以病人為中心思維設計系統介面，即時呈現病人更新資料，滿足病人及醫護人員作業需要，所有功能採高畫質觸控式電腦設備，便於病人及家屬操作使用。

本次創新智能化建置內容包括：

一、護理站電子白板

可隨時掌握住院病人資料及病房動態，藉由各項資料整合及病歷資料連接，運用系統化管理，使病人資料能即時更新，提高行政作業效率，展現內容包含病房平面圖、病床資訊、病人動態、照護團隊資料、手術檢查排程及臨床路徑等。

病人有照護需求時除了負責護理師手機可接收到，也會同步傳輸於護理站電子白板，啟動紅燈呼叫及顯示床位，提醒照護團隊即時處理病人需求，以提升病人安全照護及滿意度。

二、床邊醫療資訊整合系統

規劃專屬用藥指導及疾病衛教資訊推播、Q 版動畫衛教系統，病房及周邊環境介紹、住院須知、食衣住行育樂各項功能。衛教資訊以活潑生動影片呈

現，看過的病人皆反應提供生動活潑影像衛教更容易理解，有助於返家自我照顧。

另外也建置醫療照護團隊名單、手術及檢查排程進度查詢、床邊檢查影像即時解說互動，及照護需求通報如：更換點滴、傷口護理、協助下床、借用輔具、點餐、環境清潔等服務項目，讓病人有需求時，可以更迅速找到負責護理師，提升處理效率。

三、數位床頭卡

即時性圖文並茂之病人住院資料，提供醫護人員可於病人單位隨時掌握病人情形，便於正確執行病人身分確認，確保病人安全照護。

四、護理行動裝置

提供即時照護服務，縮短護病雙方溝通時間，隨時掌握病人需求並與病人直接通話互動，免除病人等候處理時間，提升病人滿意度。



Q 版動畫衛教使病人更易了解衛教內容

五、智慧病房主控台

即時性病房動態資訊提供醫護人員及主管有效掌握病情與病房管理，產出各類管理統計報表，有助資料使用正確性和可近性，以增進管理效能。

全方位創新智慧病房有效整合醫護病三方資訊溝通，不只醫療團隊使用起來覺得方便有效率，在病人服務端更能有效確保病人安全，營造以病人為中心的優質照護品質。📞

圖文並茂之病人住院資料，提供醫護人員隨時掌握病人情形