

大家的長庚

◎長庚決策委員會主委暨台北／林口長庚院長 程文俊



▲程文俊院長。

長庚已經 40 歲了，40 而不惑，在長庚這個大家庭裡，你我有的已待了數十年，有的則剛剛加入，不論時間的長短，大家都有一個共同點，也就是認同這個大家庭，也希望在人生最精華的階段裡，能夠在這裡成長與貢獻。

這 40 年來，在王創辦人永慶先生的堅持下，長庚改變了許多過去台灣的醫療陋習，例如大家耳熟能詳的紅包文化、住院保證金等，長庚以服務一般平民為主體，以一律平等為原則，因此不拒絕病患就診、按先後順序簽床及不保留特定病床等，長期以來，也獲得民眾的好評。

由於是私立機構，沒有政府補助，一切必須自給自足，因此勤勞樸實，不奢華浪費變成行事準則，如此才能永續經營。但是長庚紀念醫院在社會公益遵循著默默耕耘，低調不張揚的作風，這些年來，有關公益支出，往往都超過政府規定的兩倍以上；在教學與研究的經費，更達八倍，由於大家的努力；在臨床上，長庚體系服務了台灣超過 10% 的病人；對於先進的醫療，也都全力以赴，例如兩年前台灣第一間質子中心在林口成立，第二間質子中心，數月後也即將在高雄長庚完工。器官移植及顯微手術等，也榮獲世界各國肯定。

十年樹木，百年樹人，人才是醫學發展之根本。在教學方面，長庚醫療體系訓練的量體相當的龐大，各院區對教學的投入都非常積極，欣慰的是，各層級醫師、護理與醫事人員的訓練成果，在教學評鑑與競賽中都能名列前茅，例如醫師暨 12 職類醫事人員教學成效評比，連續 6 年蟬聯全國第一。近十年來，長庚醫院接受歐、美、亞為主的外國醫師代訓人數達 2600 位，對國民外交亦有些許的貢獻；在研究方面，2016 年就投入了將近 40 億元的經費，各個研究中心各有所成，同時也整合了基礎與臨床、本土與國際的各型研究計畫，彙集軟硬體於一身的尖端醫療園區研究大樓也即將開幕。

時間的巨輪是一直快速前進的，如果一直緬懷過去，就沒有將來，醫學的進步，是日行千里，逆水行舟，不進則退，如果進步的不夠快，就是退步。「居安思危」的危機意識是我們大家必要的思維。一個 40 多年的機構不可能一直平靜無波，尤其身負民眾健康福祉的台灣最大的醫療機構，所謂「愛之深，責之切」，民眾對我們的期望也非常的大，這也就是數十年來，我們一直把「品質」當作最基本的要求，把「勤勞樸實」當作基本信念，把「要做就做

最好的」當作基本原則。於此同時，危機就是轉機，我們要把它當作脫胎換骨、浴火重生的機會。

醫療志業與「生命」息息相關，包括了從出生到終老，在專業領域中，我們個人要持續的提升自我，同時也要在團隊合作，集思廣益、眾志成城下，讓各領域專業與世界同步。最重要的是加入「情感」的元素，讓整個環境感覺到「愛」的存在，這也就是長庚再出發中，能讓民眾感受到長庚「揪甘心」的作為，「社會公益」是我們重要的參與重點。

這些日子來，社會對我們有期待，也有更多的鼓勵，包括榮獲《Cheers 快樂工作人雜誌》「新世代最嚮往企業調查」醫療生技類第一名（圖一）、《遠見雜誌》全台民眾票選最佳醫學中心之一（圖二）。此外，長庚「運動醫學整合照護」公

益計畫，在王瑞慧董事長大力支持推動下，所投注資源與規模為國內首見，贊助選手更在本次 2017 台北世大運期間獲得 9 枚金牌、7 枚銀牌、12 枚銅牌的佳績，醫療團隊備受政府與各界肯定，且已連續 3 年榮獲教育部體育署頒發體育推手獎—贊助類金質獎（圖三），全院同仁與有榮焉！

面對未來的百年，長庚選擇了改變，董事長成立了改革委員會，特別加入了各領域專家，在董事會的監督下，對組織架構及規章制度作一回顧與改善，希望在長庚大家庭，全體同仁齊心努力，共襄盛舉之下，讓大家的長庚再創輝煌。☺



▲圖三 2017 年 9 月 6 日程文俊主委（右）代表，由副總統陳建仁（左）頒發體育推手獎。



▲圖一 2017 年 4 月長庚醫療體系榮獲《Cheers 快樂工作人雜誌》「2017 年新世代最嚮往企業」調查醫療生技類第一名，由程文俊董事代表（右二）授獎。

全台民眾票選最佳醫學中心、區域醫院

表：台大、林口長庚、北榮是國人評價最好的醫學中心

問：請問您認為全台灣最好的醫學中心是誰一家？

1	台大醫院	台中榮總
2	林口長庚 (合併台北長庚)	台北馬偕醫院 (合併淡水馬偕)
3	台北榮總	成大醫院
4	台中中國醫藥大學附醫	花蓮慈濟醫院
5	高雄長庚	彰化基督教醫院

註：1. 全台 19 縣市 (宜蘭、金門、連江除外)，調查 1122 份，有效問卷數 2.9%。

2. 調查不知道、未回答 30.2%，占總計人數比率 26.9%。

▲圖二 林口長庚（合併台北長庚）和高雄長庚獲選為全台民眾票選最佳醫學中心之一（資料來源：遠見雜誌 2017 年 7 月號）。