

您的健康我關心～ 危急檢驗報告即時通報系統

◎高雄長庚檢驗醫學科醫檢組長 徐美玲

病人安全

在臨床醫師的醫療決策當中，約有70%需要依據檢驗報告來達成。檢驗單位除了需發出正確報告之外，若有危急病人生命安全之異常檢驗結果（簡稱為「危急值」）就需要即時通知醫師，以供醫師於分秒必爭的治療過程執行正確之處置。秉持著替病人爭取治療黃金時間之使命，即時通報系統正不斷創新開發，以便讓醫師有效掌握病情現況，確保醫療處置的有效性。從病人的角度來看，這無疑地滿足了病人追求健康生命的期望和就醫品質的提升。

一、何謂危急值

「危急值」係指病人的檢驗、檢查結果可能立即危及生命，需醫師立即給予處置者。此項危急值除了主動通知醫療團隊以外，亦需追蹤醫師回覆結果方可確認已處置完畢；本院目前設有5項危急值通報項目：分別為血鈉、血鈣、血鉀、心肌旋轉蛋白異常及低血糖。

二、資訊化作業系統

檢驗醫學科發現危及病人生命之檢驗結果時，報告在檢驗系統驗證後會立

即以手機簡訊、電腦醫囑系統並輔以人工電話通報，共3種方式儘速通知主要負責的醫護人員和醫師，且確保醫師收到該筆檢驗結果進而做出處理。於簡訊內文中提示需緊急處理字樣「危」，以利醫師更精準於眾多通知簡訊中，區分出需要即時閱讀和處置之資訊。針對簡訊傳達的有效性及正確性，更於資訊系統全程監控簡訊是否已正確傳送，醫師是否已接收到且即時回覆處置，藉此系統自動把關病人安全。為使通報作業持續精實，結合資訊部門與通訊系統，於2016年起規劃更方便的簡訊回覆系統，在無距離或是時間限制的情況下，以利醫師因臨床業務忙碌不在院內或已讀取簡訊卻無法臨近電腦醫囑系統時，能做出即時回覆，讓回覆處置更友善完整且不打烊。對檢驗科來說，透過這套系統的運作，更容易掌握醫療處置之時效性，為病人安全把關。

三、危急值通報追蹤

新增手機簡訊回覆危急值處置功能迄今，確實逐步提升危急值通報回覆率。自2016年10月起，各類通報回覆

率已達 99.2% 以上，代表的是醫療處置完整執行。為達到有效溝通、提升病人安全，品質管理中心亦定期監測通報的回覆時效，且定期開會促進醫師與檢驗單位之多方位溝通。由 1995 年推行危急值通報作業至今，也依據各專科特性的需求，增修訂危險值通報標準和項目，使之更趨於嚴謹和完善。針對危險

值通報作業監控，對內本科訂有每月監測閾值，且於定期審查會議中檢討；而對外則參加台灣臨床實驗室品質指標系列（TLIS）之危急值通報監測指標，透過同儕醫院通報品質指標作為持續改進的參考，提供更適切的通知服務，對病人的安全主動把關，進而提升病人照護服務品質。📞

白話醫學

幹細胞

◎林口長庚整形外科主治醫師 廖漢聰

幹細胞（Stem cell）是近年來非常熱門的研究主題。根據研究顯示，身體各處都有幹細胞來負責損傷細胞的修復，只是每種組織裡的幹細胞有功能上的差異。大致上幹細胞依據來源可分成胚胎幹細胞及成體幹細胞：胚胎幹細胞又稱全能幹細胞，是幹細胞中功能最全面的，可分化成內外中三胚層的各種細胞及組織。但因為要從胚胎中取得，所以在臨床使用上會有倫理及道德的爭議。而成體幹細胞是從病人身上的組織分離出來的，因為是自體來源所以較無爭議。但相對功能性上就不像胚胎幹細胞如此全面。

幹細胞主要功能是可以無限制的增殖複製和自己一樣的細胞及多重分化的能力。目前科學家已可從臍帶血、骨

髓、脂肪、牙髓、胎盤、羊水等地方分離及純化成體幹細胞。而這些幹細胞也被證實可分化成骨、軟骨、脂肪、內皮、肌肉、神經等細胞。除此之外、有些幹細胞具有分泌激素的能力可促進血管增生。由於幹細胞的多功能，最近很多的學者也將幹細胞運用在慢性傷口的癒合研究上，尤其是骨髓及脂肪來源的幹細胞。實驗證實幹細胞可以加速慢性傷口的癒合，幹細胞也可以分化成癒合過程中所需的血管內皮細胞及表皮細胞。這對於慢性傷口的病人可說是一大福音。不過，我們必須強調目前幹細胞於傷口癒合的應用還在實驗階段，在臨床上還不是標準醫療行為。坊間有不肖業者打著幹細胞的名義來做治療，都是不實且違法的。📞