

# 連續處方按時領 正確用藥好安心

桃園長庚藥劑組藥師 李慧珠

桃園長庚藥劑組組長 湯怡芬校閱



病人安全

**根** 據內政部 105 年 11 月統計，台灣 65 歲以上人口已達總人口的 13.13%。隨著人口老化程度增加，各類慢性病及退化性疾病發生的機率也隨著增加。病人服藥順從性對疾病治療相當重要，根據健保署針對醫療資源浪費情形所作之調查發現，有 12.2% 的病人因為「藥沒吃完或病好了，就不吃藥或忘記吃藥」。然而慢性病的治療必須依照醫師指示按時服用，中斷用藥會導致疾病控制不佳。若病人未依時間回院領取連續處方，可能會導致無藥可吃、疾病未治療等狀況。

本院為提升慢性病人回院領取連續處方做了多項的努力，其中「藥來速預約」及「藥來速專用櫃台」的設置，縮短了病人等候領藥的時間，因此也獲得了大多數病人讚許。但有些病人會因個人領藥習慣或方便性等考量，而選擇自行於院外領取連續處方。若

沒詳細詢問病人意願就預約藥來速，不僅導致藥局需再耗費人力、時間將已調配的藥品退掉及歸位，同時也同時可能增加藥品管理的風險，進而影響到病人安全。

根據本院 104 年 3 月統計資料，我們發現在持連續處方箋回院領藥的病人中，僅 80.76% 的人會確實依時間返院領藥，這對病人持續用藥與疾病治療等，都可能造成影響。

為了提升「藥來速預約」的回領率，以及增加病人對於用藥安全的認知，我們透過問卷調查了解到，病人未領藥的主要原因為「忘記領藥時間」及「沒有按時服藥而有剩藥」。因此，我們運用活動設計，針對病人連續處方箋認知進行加強，辦理主題式用藥安全講座，宣導用藥安全觀念並詳細解說連續處方箋領藥方式，且在活動期間運用七日藥盒，對長期用藥病人教育自主性排藥，以提



▲社區用藥安全宣導

高服藥配合度，希望能提高病人對於連續處方箋的按時回領率。此外，透過於藥局周邊常態性張貼「連續處方箋領用方法」宣傳海報，以及在發藥時，由藥師針對持有連續處方箋病人發放領藥指引單攜回閱讀，以達到宣傳的效果。

經過一連串努力後，根據本院連續處方預約領藥系統，活動改善方案介入後，持續每3個月的追蹤結果發現，連續處方箋預約回院領藥率皆達目標值85%以上。

我們也藉由辦理民眾用藥安全講座提升民眾對於疾病控制及用藥安全的認知。104年8月至12月，共舉辦五場用藥安全講座，滿意度高達4.71分（滿分為5分），其中，84.6%民眾認為講座內容對民眾非常有幫助，活動後認知測驗正確率為95.7%；105年共舉辦8場用藥安全講座，滿意度高達4.78分（滿分為5分），認為講座非常有幫助的民眾佔85.58%，課後認知測驗正確率為

98%，針對上述未正確填答項目，均個別予以指導，已達用藥安全正確百分百。綜上，運用腦力激盪活動確實有效改善民眾用藥安全的相關問題，透過講座活動的推廣，也促進病人正確領藥習慣，強化民眾用藥安全的認知及行為，同時可有效改善藥事人力及資源的運用，達到病人與藥師雙贏及提升用藥安全的目的。☺

**藥來速**  
連續處方預約領藥更快速

**處方資訊要注意!!**

連續處方預約日期 2015年05月01日至2015年05月11日  
 01-24283 / 2

預約領藥期間  
 記得攜帶健保卡及連續處方箋前來  
 桃園長庚西藥局  
 藥來速專用櫃檯  
 排隊領藥  
 \*開車者享有免費停車一小時優惠

開放領藥時間  
 星期一至星期五  
 08:00~21:00  
 星期六及星期日  
 08:00~17:00

貼心小提醒:確認您有蓋章,才能優先享有藥來速專用櫃檯服務囉!

若有任何問題,請洽桃園長庚西藥局  
 諮詢專線03-3196200分機2022

提供醫療相關達人 桃園長庚紀念醫院

▲藥來速使用方法宣傳海報