

尊嚴、安全與專業的生活照護

◎長青護理之家護理督導 邱綉玲



近年來，人口老化、長期照護的議題逐漸受到民眾的關切，而長庚醫療財團法人在王創辦人的高瞻遠矚之下，早在 85 年左右開始籌劃，歷經五年的規劃建置，於 90 年啟用了長庚長青護理之家，「安心，即是家」是我們設立的初衷，希望讓入住護理之家的長輩住民及家屬都能在我們提供的照顧下放心、安心。

然而，要讓家屬放心、長輩安心，我們必須在生活照護上更加用心，長青護理之家以護理照護為主軸，提供像家一樣溫馨、舒適，並兼顧安全的居住環境，運用跨專業整合照護模式，除了護理師、照顧服務員提供 24 小時特殊照護、生活協助之外，還有醫師、社工師、營養師、復健師、藥師等專業團隊協助提供健康促進方案，期望住民能早日重返社區。

護理人員是護理之家住民的健康照護管理師，負責評估住民健康、心理、社會人際狀況，提供必要的照護需求，透過專業的評估能及早發現長輩現有或潛在的問題，提供護理專業技術性服務：如抽痰、傷口換藥、給藥、更換鼻胃管、導尿管及氣切管、引導及鼓勵住

民參與團體或個別活動，並會同護理之家的專責醫師、復健師、營養師、社工師訂定住民照顧計畫，與家屬溝通、會談，讓家屬了解長輩的照護及健康狀況。住民的生活管家照顧服務員，是長輩生活起居照顧的主力，照顧服務員皆訓練合格且領有專業訓練證照，全天候協助住民每日生活必需的「專業愛心照顧」，如：協助進食用餐或管灌飲食、協助上下床、定時翻身、拍背、身體清潔、剪指甲、更換衣物、更換尿布…等，執行生活照顧計畫，這些工作看似單純，但在照顧生活起居中與長輩互動，尊重長輩自主選擇，需要讓長輩有機會先自行練習執行，從旁給予鼓勵、注意安全、適時協助，達到長輩自主照顧的目標，如此，才能持續維持長輩原有的肢體功能甚至更加進步；即使是臥床的住民，也需每日常規性地給予聽覺、視覺的刺激，像是跟臥床住民講話、聽音樂、讓住民有機會曬曬太陽、有機會和其他工作人員互動…等，才能讓長輩有尊嚴的生活。

還記得大約半年前入住護理之家的張爺爺，張爺爺自居在老家，孩子們在外地工作已自組家庭，兒女非常孝順經

常返回老家探視，張爺爺中風後左側肢體略微無力但仍能緩慢步行，因為不慎服藥過量到醫院住院治療，出院後入住護理之家，身體虛弱、左側肢體無力無法下床，因進食差吞嚥偶會嗆咳，所以插著鼻胃管，血壓高且不穩定，護理師與其他專業團隊討論後，擬定張爺爺漸進式下床活動計畫，進行吞嚥訓練及鼻胃管移除計畫，護理師與照顧服務員共同照護張爺爺，在安全的協助下讓爺爺從練坐、練站，逐漸訓練肌力及平衡力，然後開始練走；透過吞嚥訓練，張爺爺不用再插著鼻胃管，但食量少進食慢，工作人員安排張爺爺跟大家一起進餐，營造用餐的舒適環境，鼓勵張爺爺自行進食，工作人員再從旁協助，與營

養師討論增加營養補給品，逐漸的食量趨於正常，更重要的是看到張爺爺精神變好，變開朗了，推著輪椅散步，與其他住民、工作人員打招呼，這是我們護理之家所有照護人員最欣慰、也最有成就感的實例。

「安心，即是家」一直是我們照護的初衷，讓住民有尊嚴的生活，是我們持續努力的方向，相信也是很多長輩及家屬期盼的生活方式。藉由專業照顧、安全維護及對長輩生活自主照顧的尊重，讓住民獲得有尊嚴、有品質的生活；這些努力也讓本機構獲得護理之家評鑑及衛生局督考「優等」的認可，最重要的是真正做到讓家屬放心、讓住民安心。☺



▲ 護家團隊