

讓服務的熱忱延續～ 恭賀台北、林口長庚 服務優良獲獎同仁

林口長庚管理部醫政組專員 高明君

本院「服務優良人員」選拔活動，自民國 77 年制度訂定至今已邁入第 28 年，每年透過如此溫馨、榮耀的活動舉辦，表揚同仁們仁民愛物、奉獻無我的工作精神與熱誠，透過每個服務的心路歷程，激起同仁們心中的漣漪，薪火相傳，延續傳遞優良服務的熱忱。

去年獲得台灣服務業大評鑑個人獎的台北長庚李慧容藥師說：「藥品不是分裝好拿給病人，重要的是溝通與說明，對於特殊患者除了自己示範，也要求患者示範，再三確認知道如何正確用藥，才能讓患者安全與健康」。長庚醫院因為擁有這麼多熱心服務，珍貴可愛的工作夥伴們，才能讓愛的服務傳遞在

醫院的每個角落，為每個來院就診民眾的健康把關。

今年，林口、台北院區服務優良人員選拔活動，由全院各部處主管總共推薦出醫師、護理、醫技以及行政共 201 位優秀人員，透過四組評審委員會議討論、現場觀察以及面試之後，最終選出 42 位「最佳服務優良人員」，能從這麼多位參賽者脫穎而出，非常難能可貴，誠摯的恭賀今年獲得此項殊榮的同仁們，感謝各位秉持長庚醫院服務的熱忱，盡心盡力為民眾服務，也期望所有獲得服務優良榮耀的同仁們，能夠持續秉持熱忱服務的心，將長庚醫院推向更美好的未來。✿



▲ 105 年度台北、林口院區最佳服務優良人員合影