

# 萬無憶失～ 長庚失智症中心

◎桃園長庚失智症中心主任 徐文俊

## ● 失智症中心成立宗旨

1. 建立具備失智症專業之多領域照護團隊，包括醫師、護理師、衛教師、心理師、社工師、復健師、職能治療師以及個案管理師，提供病人與家屬全方位之服務。
2. 建立失智症完整之評估診斷流程與技術，尤其是早期診斷，以便早期介入、早期治療。目前已結合核子醫學、磁共振造影、神經心理、遺傳基因與分子醫學進行研究，期能對於極早期阿茲海默氏症予以正確診斷。
3. 提供連續性之照護平台，結合養生文化村與護理之家，串連養生機構與長期照護，提高照護品質。
4. 建立亞急性病房與失智症養護中心，以補足目前本院急性醫療（急診、病房與加護病房）與慢性照護對於失智症醫療照護之空隙。
5. 建立失智症研究與臨床試驗之平台，與國際同步。跨科系、跨院區並與國內外機構合作。
6. 建立失智症資訊系統，包括個案管理系統，對個案完整登錄與追蹤；多專業領域資訊系統，建立多專業照護資訊平台，使各專業間之資訊流可以互

通；研究資料庫系統，連結臨床與各研究之資訊，以達成病人資訊完整與充分之利用。

長庚醫院失智症中心成立於 2009 年 10 月，是長庚醫療體系因應社會對於失智症持續增加之醫療與照護需要所成立，至今已經進入第七年。醫療團隊包括神經內科、精神科與復健專科醫師、臨床心理師、個案管理師、社工師、職能治療師及護理師。本中心所提供之醫療服務除可讓失智症患者減緩病情惡化並維持基本生活照護，也讓長期照顧病人的家屬也能在身心靈方面獲得支持與關懷，以達成「照顧者好，病人才會好」的理念。

失智症中心整合醫療服務與學術研究之架構，使其相輔相成。目前失智症之照護一致被認為非常重要，其影響亦隨老年人口增加而日趨重要。然而照護之難度頗高，且成本比其他疾病之照護昂貴。本院之宗旨為「不以營利為目的，從事醫療事業，促進社會公益福利」。故期望為失智症病友提供優質而完善之服務，並致力為國內及世界一流之失智症中心。

本院失智症中心主體位在桃園長庚

紀念醫院，分為門診區、門診治療區、衛教展示區、病房區「瑞智病房」與日間病房「長智園」。以下一一介紹：

### 一、門診區

失智症病人的門診診療是相當複雜的問題。由於老年人有許多的共病，又常合併使用多重用藥、使得譫妄與失智症的區別困難；再加上失智症種類繁多，不同類型的失智症會有不一樣的表現與造成家屬不同的負擔，並有不同預後，而清楚的鑑別不同類型失智症並不容易。譬如，血管性失智症則是在反覆再發的腦中風，才會造成惡化，只要預防中風再發，即可防止其失智症惡化，甚至給予非藥物治療，仍有改善機會。

門診區規劃除了有診療室外，還有多間評估室、個管衛教室等等；溫馨懷舊的環境風格，打破醫療環境冰冷的感覺。

### 二、門診治療區

失智症常合併有神經精神症狀，除了協助主要照顧者處理行為問題，也要教導家屬與病人溝通。另外，也安排失

智者個別與團體治療。所以，門診治療區乃是配合門診個案需要，提供瑞智學堂之團體認知訓練、懷舊治療、音樂治療與照光治療等。

### 三、衛教展示區

衛教展示區為一個新的嘗試。我們展示照護失智者所需之衛教資料，居家物品配置與特殊器具等等。特殊器具，包括防走失設備（GPS）、居家門鎖使用、餐具等，提供簡易說明與示意，期能讓家屬在藉由短暫的停留，即可學習到完整而實用的知識。

### 四、病房區「瑞智病房」

在住院方面，失智症病人的照護需要全方面的考量，從門診就醫到急性住院或急性後期的照護、社區化照顧服務、極重度失智症的安寧照護都需要列入。失智患者在疾病歷程中，可能因各樣因素住院，尤其是年長、多重慢性病患者機會更多。失智患者因認知功能障礙，導致無法適應環境改變、理解複雜的住院治療過程，更難以忍受疼痛或配合各樣檢查治療。所以，對家屬及患者



▲懷舊治療引導物及環境布置



▲瑞智病房

而言，住院過程都可能是一場災難。但是，如果有預先的準備，可能可以減輕住院的困擾，使住院治療過程較為順遂圓滿。

失智症患者因急性病症住院時，由於病況複雜，需由內科專科醫師根據病情及功能評估結果，擬定治療計畫。但對於病人的精神症狀與異常行為，如探討多重藥物所造成的影響、排除生理性的器官與代謝異常、尋找腦部構造上可能的急症、謹慎的使用藥物以達成症狀緩解的目標，並教育家屬使用非藥物性治療方式來因應等措施，則需由神經科與精神科醫師來執行。若有失智症專科醫師，更可以同時扮演兩種角色。

### 五、日間病房「長智園」

本中心建構了日間病房「長智園」，讓失智者可以得到長時間專業的照顧。而於夜間返回家中與家人相處，得到親

情的照料。

懷舊而溫馨的長智園，成為患者的「第二個家」。在各個房間居配有照光設備，以補足室內空間陽光的不足；甚至在陽光區亦有人工照光，以期於陰雨時期能有充足照光，改善夜間行為，增加白天活動能力。所以病人能得到足夠活動與自然環境的刺激，減少退化，家中照護難度亦能減少。由於失智者通常共病多，又無法作自我健康與疾病管理，故長智園亦有常駐護理師，負責失智者的健康與疾病照護，讓家屬對於健康問題能夠放心。

在美國與澳洲著名的「伊甸園模式（Eden's Alternative®）」的概念，老人最大的敵人是寂寞、無助與無聊。我們遵從此概念，讓失智者在這溫馨的環境裡得到最好的照顧。☺



▲長智園報到櫃檯