

「哇丟系」～媽祖婆啦

基隆長庚骨科行政助理 張杏茹

來 來來！照過來！我就是人見人愛的媽祖婆啦！上至院方高層，下至門診病人我們都有求必應。同事們戲稱我們這群行政助理也算是「大哥身邊的女人」。那我何其榮幸，居然也糊裡糊塗的當過好幾位大哥身邊的女人。

這些理化科的榜首，龍中龍，菁英中的菁英，思想反應的確與常人不同。不僅出得了廳堂（醫術專業高明），還下得了廚房（行政能力），剛柔並施，恰到好處。說他們是「怪咖」一點也不為過。與他們共事雖說不是站在巨人的肩膀上，但是僅僅就站其旁邊，視野果然也大大不同。

我們偶而會接觸到所謂高層的機密，拿到公文時，常常不僅要揣測上意，有些老大交辦事項簡潔有力，增一字則贅，減一字則癟。美學境界，常常一通電話，就：「那個 這個 妳就這樣辦」，然後小秘書就要努力發揮一點想像，三不五時就要跟各部門與總醫師打好關係，這才能充分掌握老大的情緒，也許是急診，或者是開刀房又出了什麼亂子，圓融兩方緩夾，俗話說兩國交兵不斬來使，有些作業，

透過小秘書的發聲，的確會降低一些殺傷力。

也何其有幸，能在第一時間裡分享到主任們精湛的醫學新知。人家說久病成良醫，沐浴在醫學界頂尖專家的作品裡，久了，自然也吸收到些許精華，算是很大的收穫。況且偶而在廣播，電視媒體或報章雜誌上看到老大帥帥的身影，專業形象，侃侃而談，也頗感與有榮焉。

與這群「異類」共事，可以見識到當他門面對各種疑難雜症時，最有效率與魄力的解決事情能力。相對的，在旁邊的小跟班也不能是肉腳（台語），也要十八般武藝樣樣齊全，不僅要發揮媽祖婆有求必應的精神打理好科內，更要展現超好的記憶力與聽力。一通電話來，妳要馬上辨識出跨院區的各大主任級以上的院長、高專，甚至是老大在其他院區麻吉們的升遷動態更要瞭若指

掌，馬虎不得。曾經，某高層打電話來找老大，小秘書不懂事：「您哪位阿？請留下電話。」，這位無人不知無人不曉的高層耐著性子乖乖地報了大名，小秘書還追問：「請問您



▲歡樂聖誕夜

的名字怎麼個寫法？」結果（不告訴你）

又有一次，小秘書小心翼翼地接了個電話：「我是 x 醫師，老大的大學同學，我急找老大。」小秘書不做他想，馬上轉去正在門診忙碌的老大，3 分鐘後，老大打來了震撼電話詢問秘書：「妳怎麼轉了個恐嚇電話給我！因為對方一開頭居然是：『我兄弟正在跑路，急缺錢，可否調 1、2 萬來急用。』」

說到辦國際性學術研討會，那更是在日常工作中硬是壓縮出來的工作時間，以及硬著頭皮低聲下氣地要求各部門同事配合的完美演出。每個工作都要在時間表裡完成。某次研討會結束，隔天一早，我安排一對夫妻從基隆到松山機場的送機。我在家裡調好鬧鐘，準時 5：00 起來向飯店櫃檯與司機先生確認，明明應該只排載 2 人的車子，卻載了 3 個人，揉著惺忪雙眼的我，馬上張大眼睛。原來有位可愛的韓籍醫師以為可以搭便車到桃園機場，在不明就裡下，硬是上了我的派車。而另一趟可怕的派車經驗則是：原本應該載 4 名外賓的送機，司機卻只載了 2 名就上高速公路，還好發現得早，我立刻請司機下八堵交流道調頭回基隆載人，沒耽誤航班。

曾經，小秘書受困在無解的人生課題時，部長輕輕的拍了我的肩膀，要我向前看，沒什麼大不了的困難與過不了的難關。令我相當感動，蒙蔽許久的感官知覺，突然間恢復了功能。曹興誠說：「生命中總有挫折，那不是盡頭，

只是在提醒你：該轉彎了！放手不代表承認失敗，放手只是為自己再找條更好的路走！『做好手邊的事，這就是人生。』」

隨著時光流逝，在醫院裡的工作夥伴們，不管是護理師、住院醫師，朝夕相處，各司其職，這種不同於家人的生命共同體的情感，深深的連繫著彼此，每一段都是那麼的刻骨銘心，真實付出，卻又因其階段性任務終了而各奔里程。當一段深厚交情畫上句點的時候，不也代表另一段驚艷的開始嗎？

誠如主任給我的封號「媽祖婆」一樣，就是說我雖然是個小螺絲釘可是有求必應啦！在這裡，我真心要感謝科內的所有醫師。多虧大夥全力護航，才能使我這位偶而少根筋，考慮不甚周全的小秘書，能協助老大駛得動這艘大船，向磅礴的大海邁進！



▲慶祝基隆長庚 30 週年院慶參與玉山主峰登頂活動留影