

手術的安全照護

◎高雄長庚護理部督導 林麗滿

◎高雄長庚護理部副主任 郭美玲校閱

病人安全

病人安全一直以來都是世界衛生組織和世界各國最重視的議題之一。為保障病人的就醫安全，衛生福利部訂定有關病人安全年度目標，目的為凝聚國內醫療產業對病人安全工作推展的共識。據此，本院力求「提升手術安全」照護之推動，以提供民眾與醫療照護團隊共同維護手術的安全。

衛生福利部為提升病人安全、營造安全的就醫文化，並促進醫療機構間經驗分享與共同學習，委由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會建置「台灣病人安全通報系統」，以鼓勵異常事件通報文化，藉由經驗分享降低機構與個人重複發生錯誤的頻率。依據 2014 年台灣病人安全通報系統年度報表指出，有關發生於醫院的手術事件共 1,112 件，其中事件發生後約有 836 件未對病人健康造成影響（含跡近錯失 592 件，無傷害 244 件），有傷害者共 232 件，無法判定為 44 件。對於有傷害者包括：因手術傷口感染或皮膚完整性受損而須進一步清創治療、技術或術式操作錯誤造成其他器官（非手術部位）傷害或術後仍需重返手術室等案例。然而，手術不分大或小，對於接受手術的民眾而言，都希望能獲得最妥善的安全照護，確保生命的安全，

這也是醫療照護團隊責無旁貸的重要任務。手術室是屬於高度專業化，而且高風險的治療單位，因此，當接受手術的病人，因為接受麻醉無法直接自主的溝通，此時，醫療照護人員的團隊合作，和落實病人辨識、術式與部位標記就格外的重要，才能避免醫療疏失的發生。

過去有關推動手術安全把關活動，包含邀請醫院踴躍主動參與及響應「落實手術安全把關運動」，以避免或減低醫療疏失的發生，且營造醫療提供者與民眾之夥伴關係；除鼓勵民眾學習主動關心自身的手術安全之外，也教育民眾手術前要先和醫師進行充分的討論，再決定是不是要進行手術，討論內容包括：詢問是否有其他的治療方式？這項手術對疾病的幫助有多大？要了解手術如何進行？時間的長短？需要全身或半身麻醉？手術後是否會出現後遺症？手術後大約幾天可以出院？等問題。使民眾能獲得充分告知與病情的相關資訊，並在充分了解手術治療的目的後，接受手術治療，以建立民眾共同參與醫療照顧模式，確保民眾權益及維持平等互信之良好醫病關係，提升醫療照護品質。

2016 2017 年度醫院醫療品質及病人安全年度工作目標，其中目標三為

「提升手術安全」，執行方式包括：

1. 落實手術辨識流程及安全查核作業：

(1)醫療照護團隊人員應落實病人辨識，於麻醉及手術前會主動詢問：

「您的大名是？您的出生年月日？您要做的檢查或手術是在什麼部位？左側或右側？」，如病人無法回應問題，可改向家屬或陪同人員確認取代，並使用至少兩種以上資料辨識病人身分，如：姓名、出生年月日、病歷號碼、照片或其他特殊辨識標記。

(2)醫療照護團隊人員應落實手術部位標記及辨識，手術前應由手術團隊成員與病人（或家屬）共同確認手術部位並做標記，尤其有左右區別的手術、多器官、多部位手術（例如：肢體或指節）、或多節段手術（例如：脊椎）更應重視手術部位標記；此外，手術開始前所有病歷、實驗室及影像檢查資料均應完備。(3)手術室醫療照護團隊人員應執行手術安全查核作業，以確保手術過程的安全照護，包括：手術前照護、病人運送、手術擺位、感染管制、各項手術衛材的計數、儀器設備使用、正確給藥、輸血、檢體處理及運送等安全作業。另外，在劃刀前，應有一小段作業靜止期（time-out），由團隊成員其中一人清楚唸出查檢項目，如：病人姓名、年齡、術式（包含左右部位）等，並經所有麻醉及手術團隊成員共同確認。對於手術傷口縫合前及縫合後，手術團隊成員應清點手術器械、紗布

和針頭等。而在病人離開手術室送至恢復室之前，手術醫師、麻醉醫師及護理人員應交班說明在恢復室和手術期間的主要注意事項。有關手術檢體應有至少兩種屬於病人的辨識資料（通常為病人姓名、出生年月日、病歷號碼），並需載明檢體的來源（器官、組織、左右側等），而且應有雙重核對的標準作業流程，以確保手術檢體運送過程的安全。

2. 提升麻醉照護品質：應由麻醉專科醫師負責或在其全程指導下完成麻醉前評估、麻醉中的生理監控及手術後的恢復。對於麻醉機、各類監視器及麻醉藥物的管理及使用，應建立標準的機制，確保麻醉過程的安全。

3. 落實手術儀器設備檢測作業：手術儀器應定期保養，使用前應確認功能良好及適當，並且手術器械應有手術前後清點及交班機制。

4. 避免手術過程中造成的傷害：手術團隊人員應依病人特性、術式及手術時間，給予適當減壓保護措施，以利良好的循環。對於手術過程中，熱源及易燃物應有適當防護，以預防火災。

5. 醫院應有適當機制定期檢討手術的適當性，以避免病人接受不必要的手術。

綜合以上有關手術安全的照護目標，必須仰賴醫療照護團隊和病人（或家屬）共同參與，及持續營造病人手術安全照護文化，用心把關每個手術階段的安全，共同提升手術安全照護品質。✚