

全員推動醫療品質及病人安全目標

嘉義長庚管理部行政主辦 潘麗鈴

病人安全

「病人安全」是醫療品質的根本，也是醫療照護提供者和病人之間最基本的共同目標。為維護病人安全，由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會邀集國內病人安全相關領域專家，參考美國評鑑聯合會（TJC）之年度目標做法及相關資料，研擬出我國醫院病人安全目標、策略、原則與參考作法，以利各界參考

使用，落實於日常工作，提供民眾更安全的就醫環境。105 106 年度醫療品質及病人安全工作目標共計八項，以下簡單介紹各項病人安全目標及推動重點。

嘉義長庚醫院依上述八大病人安全目標，於大廳及各單位張貼海報公告週知，另訂定各目標負責單位，由各負責單位依衛福部建議之推動策略執行，目

項次	目標	推動重點
目標一	提升醫療照護人員間的有效溝通	1. 落實訊息傳遞之正確、完整與及時性 2. 落實轉運病人之風險管理與標準作業程序 3. 落實放射、檢查、檢驗、病理報告之危急值或其他重要結果及時通知與處理 4. 加強團隊溝通技能
目標二	落實病人安全事件管理	1. 營造病安文化，並參與台灣病人安全通報系統（TPR） 2. 分析病安事件並推動改善方案 3. 訂有病安事件管理計畫
目標三	提升手術安全	1. 落實手術辨識流程及安全查核作業 2. 提升麻醉照護品質 3. 落實手術儀器設備檢測作業 4. 避免手術過程中造成的傷害 5. 建立適當機制，檢討不必要之手術
目標四	預防病人跌倒及降低傷害程度	1. 落實跌倒風險評估及防範措施 2. 提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度 3. 跌倒後檢視及調整照護計畫
目標五	提升用藥安全	1. 推行病人用藥整合(Medication Reconciliation) 2. 落實用藥過敏及不良反應史的傳遞 3. 加強高警訊藥品及輸液幫浦的使用安全

項次	目標	推動重點
目標六	落實感染管制	1. 落實手部衛生遵從性及正確性 2. 落實抗生素使用管理機制 3. 落實組合式照護 (care bundles) 的措施，降低醫療照護 相關感染 4. 定期環境清潔、監測與建立消毒、滅菌管理機制
目標七	提升管路安全	1. 落實管路使用之評估及照護 2. 提升管路置放安全及減少相關傷害 3. 加強團隊合作，提供整合性照護
目標八	鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作	1. 鼓勵醫療人員主動與病人及其家屬建立合作夥伴關係 2. 提供民眾多元參與管道 3. 鼓勵民眾通報所關心的病人安全問題 4. 主動提供病人醫療安全相關資訊，推行醫病共享決策

標一至七主為醫療人員奉行之目標，除人員深入了解外也必須落實於臨床照護中執行；而目標八鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作，除醫療人員主動與病人及民眾溝通外，更需要邀請病人和家屬與醫療人員一同參與診療計畫與討論，共同訂定醫療進行方向及決策，也因此推行醫病共享決策，主動提供病人醫療

安全相關資訊亦是我們推動之重點。

八大病人安全目標除讓全院同仁了解及落實執行外，亦必須請民眾了解共同參與，才能真正落實執行病人安全，共同維護病人安全，提昇我們醫療照護品質及建構安全醫療環境全員參與養成安全習慣。✚

