

讓愛延續，彩繪我們幸福的這一家 ～嘉義長庚護理之家

◎嘉義長庚護理之家 蕭珮嫻護理師、朱翠萍主任

封面故事

10月的南台灣，依舊風和日麗；嘉義的鄉野間依稀可見白鷺鷥低著頭啄食，在這秋高氣爽的季節，真是出遊的好日子。這時，我們「這一家」也踩著「五分車懷舊之旅」的快樂尾巴，從2人座的復康巴士，換成了大型的遊覽車，開往「白人牙膏觀光工廠」。柯格嬤起個大早梳妝打扮，穿起當年娶媳婦買的喜氣洋裝，還拎著小包包；另外，素卿阿媽戴起孫女為她準備的歐洲貴族的寬帽，顯得朝氣十足。甚至對江師傅問著衛生紙帶了沒？帽子拿了嗎？看見他們愉悅的笑容、展現活力的神情，對於準備多日的疲倦感一時散去…。

我們「這一家」上上下下不分您我，坐著輪椅的阿姑、拄著拐杖的柯格嬤，還有照服員正在幫忙著裝的老市長，一行人浩浩蕩蕩從嘉義長庚護理之家的大門，依著往常熟悉的步驟，還會指揮司機大哥如何使用著輪椅，井然有序地坐上遊覽車，似也回到那一年尚少年的青春。出發前處處可見爺爺奶奶的不安全感，望著這些可愛的神情，我們會心一笑的回說：「不用擔心啦！」。所有煩惱都逐一討論後解決了。出發前柯格嬤露出開心的笑容，說：「牙齒不痛了！」

一路上愉悅的表情，出發前的擔憂一掃而空，讓我想起您因呼吸困難入住加護病房的表情，有著天壤之別。沿途中，就連平日少話的「桂枝」阿祖也隨著車子啟動，嚷嚷著要去找阿兄…，您一言我一句的好不熱鬧。

到達目的地，解說員引導我們參觀牙膏工廠，體驗品嚐古早味枝仔冰，爺爺、奶奶專注的眼神、認真聆聽的表情，讓人想套句廣告詞「認真的人最美」；當您們看到、嗅到的古早味家具時，激起過往的歲月，滔滔不絕的啟動了話匣子，搖身一變換成解說員，活靈活現的述說著過往的生活經驗。一路上彼此關心照應著，也在嘻鬧中感受到您們內心的愉悅；玩樂之餘，您們如同親



▲住民們認真的聽工廠導覽員的解說

人般，問我們「呷飽沒？」要求我們休息一下、喝一口水等等，一聲聲的關心，不斷在耳邊溫暖著，幸福的滋味是何等的讚呢！頓時發現，將近四年了，從陌生到熟識，也從孤僻到依賴，我們如家人般彼此的關心；服務的開心，莫過於看見長輩們的笑容；你們更是良師益友，讓我們不斷在您的生活中領悟與學習，誰又能說入住護理機構是被遺棄的呢！

王永慶創辦人說：「嘉義是我的第二故鄉」。他對嘉義這塊土地不餘遺力付出。民國 100 年 10 月成立的護理之家，秉持取之社會、用之社會理念，結合嘉義長庚醫院精湛醫療能力，建構醫學中心級團隊的整合性照護，收治自然老化、患有慢性病且需維持性治療者，以及心智功能喪失，失去自我照顧能力者為服務對象，提供住民整體、持續與人性化的照護，為日趨嚴重的高齡化社會，建構屬於長期照護服務的「嘉義長

庚護理之家」。沿著嘉義偏遠的足跡，找尋失落的歡顏，透過團隊的專長，展現熱忱與魅力，編織一個樂齡照護的網絡，讓家屬安心、放心的把長輩託付在護理之家，期能發揮全隊的熱情，用心讓愛延伸；以友善住民的生活支援為啟航，發揮團隊的熱情，營造「樂活、樂活，樂在生活」，並將「用心、創新，深得您心」願景，為住民的幸福生活把關，與住民及家屬合力組成一個快樂、有活力的幸福之家，以達「友善住民，幸福長庚」的目標。

那一年，是您們家的「寶」陪著我們一起走過。也是您們放心把您家的「寶」交給我們照顧，讓「這個家」幸福持續加溫！服務零極限，讓愛延續，長期照護專業觸角沒有設限，期許團隊盡情彩繪屬於我們「這一家」的幸福天地，漫漫照顧路，也讓我們陪伴家屬們一起走過。☺



▲住民於觀光工廠前開心合影