

啓動生命的方程式～ 早產兒居家護理

林口長庚居家護理組 白淑芬護理長、蔡美菊護理督導



▲ 2008 年國家品質標質暨銀獎

因應連續性醫療照護需求，本院於民國 84 年成立居家護理組，使個案能在熟悉環境，繼續接受醫療專業團隊的照護。

台灣每年約有 20 萬名新生兒誕生，其中早產兒比例佔 8-10%，約兩萬多名早產兒在各方還來不及準備妥當時，就提早報到開始面對一段艱辛成長歷程。依據文獻指出，完整的醫療照顧，可以提升早產兒存活率高達 80% 以上，在孩子發展的關鍵期接受專業評估及指導，讓孩子健康長大。本院服務理念不單於早產兒急症處置，兒童健康成長更是我們的目標，然而大多數醫院基於成本考量無法有足夠人力、經費提供早產兒居家護理服務，雖有早產兒基金會些微補助，亦無法平衡成本，為確保早產兒出院後，獲得良好的照顧，本院自 98 年起配合出院計畫，新增早產兒居家護理服務，透過居家訪視過程實際提供特殊照護處置及指導早產兒父母照顧技巧，期能早期發現問題，及早進行療育及訓練，減少合併症及減輕發展障礙程度，使早產兒能正常發育及成長。

本單位服務範圍包括：桃園市 13 個行政區、新北市林口區、新莊區、泰山

區、五股區，另依早產兒出生體重設定訪視次數，提供持續性照護至出院後 3 個月，確保出院後主要照顧者照顧正確性。

為提升服務品質本院率先提供主治醫師到宅訪視服務，更為了減輕家庭負擔，完全免收車資及服務費，迄今已有 127 個家庭受惠。

● 早產兒居家護理服務項目：

一、居家環境/消防安全/無障礙空間與動線規劃

早產兒居家空間與家屬動線規劃會影響早產兒居家照顧的便利及安全性，因此訪視時即會依「居家環境安全評估表」針對樓梯、走道、傢俱擺設、燈光明亮度、儀器設備擺放安全性、電器用品、嬰兒床擺設、室內恆溫溫度控制、空氣品質及主要照顧者進出動線方便性、浴室環境是否符合早產兒沐浴時的安全維護以避免意外、火災預防與緊急處理等進行評估與指導，避免動線障礙造成家屬跌倒致早產兒受傷，透過評估及指導，進而提供安全的居家照顧環境。

二、儀器設備指導

評估早產兒所使用之醫療設備功能是否正常，並確認家屬對醫療設備保養及操作正確性，依個別性指導正確保

養、使用方法，確保操作正確性。

三、居家用藥安全指導

指導家屬對藥物劑量使用正確性及了解藥物交互作用、副作用、有效期限、保存方法等，並提供藥物諮詢網站及專線服務電話，確保居家用藥安全。

四、居家照顧指導

1. 評估居家餵奶情形，指導母乳哺餵注意事項、奶量增加原則、溢吐奶處理、胃管照護方法等，使早產兒能獲得適當營養。2. 按時預防接種重要性。3. 體溫測量及正常範圍與預防感染注意事項。4. 合宜居家溫度、溼度控制範圍。5. 嬰兒沐浴身體清潔及適當穿著注意事項。6. 便秘及腹瀉處理。7. 睡眠混亂處理、哭鬧的可能原因及處理。8. 胸腔物理治療及血氧濃度評估注意事項。

為提升居家護理品質，本單位設有專科品管監控計畫並每月定期檢討，包括「平均成長體重」及「生長曲線進步率」、「早產兒非計畫性再住院率」、「紅臀發生率」、「管路移除率」等監控項目，秉持持續品質改善止於至善的精神，

讓早產兒獲得更優質的居家照護品質。

居家護理師將醫療服務擴展到院外，走入社區及家庭，讓早產兒能接受到持續性、整體性的醫療服務，在訪視過程中，指導家屬照顧技能並關心主要照顧者照顧負荷，而提供就近性、便利性服務，除 24 小時手機緊急聯絡外，更透過通訊軟體滿足即時性指導與支持需求，種種貼心服務，深獲家屬肯定與鼓勵，而這些正向回饋激勵我們更用心持續提供專業服務。

除了家屬肯定外，本組歷年來均獲得桃園市政府衛生局「居家護理業務督考」特優成績，且於 2008 2010 年獲國家生技醫療品質銀獎暨國家品質標章成為國家掛保證的居家護理所，2013 年更榮獲慈月基金會十大南丁格爾服務團體獎，我們的努力同樣也深獲專業委員肯定。

因應少子化及人口老化社會問題，國家未來的小小主人翁需要你我的關心及重視，歡迎全國各區居家護理所共同響應，加入早產兒居家護理服務的行列，讓我們的巴掌仙子擁有健康的人生。✿



▲居家護理師將醫療服務擴展到院外，指導家屬照顧技能，深獲家屬肯定與鼓勵



▲浴室環境是否符合早產兒沐浴時的安全維護可避免意外發生的可能