

「安扣」～

職能治療站立桌之改善

桃園長庚管理部主辦 柯美妃

桃園長庚復健科職能治療師 蔣萍校閱

病人安全

「跌倒事件」長期位居台灣病人安全通報事件各項類別中的前二名，「預防病人跌倒及降低傷害程度」亦是歷年衛生福利部推動醫院年度醫療品質及病人安全重要工作目標之一。跌倒事件發生不僅會造成病人傷害，亦會延長病人住院日數及增加額外的醫療費用，故有效的預防跌倒發生是維護病人安全、提升醫療品質的首要工作。

桃園長庚住院之服務對象多為高齡、行動不便、有復健需求之病人，而這類病人正是跌倒的高危險群。就本院區 102-103 年住院病人跌倒事件分析，跌倒發生情境以行走、輪椅移位、復健活動時等情境較常發生。復健的目的在於幫助病人善用肢體功能，將障礙的影響降到最低，以重新獲得良好的生活品質。其中，職能治療以「全人」的觀念看待病人，不單純考慮疾病，而是著重在疾病造成病人在日常生活活動及適應性的整體表現。加強病人站立平衡能力是職能治療主要的活動項目，治療中經常使用站立桌輔助，檢視及觀察使用站立桌時可能發生跌倒的原因包含：

一、站立桌未固定於地面上，因此，病

人進行復健活動時，站立桌可能會有左右晃動，穩定性不佳的情形。

- 二、站立桌僅有一條固定皮帶用於支撐病人，支撐力道恐有不足。
- 三、固定皮帶兩端係以螺絲鎖定於站立桌左右兩邊側板，若主要照顧者一時不注意，病人可能會自行旋開螺帽，或因碰觸導致固定皮帶鬆脫，進而發生跌倒事件。

在經與院內醫療及行政團隊共同討論後，提出站立桌固定改善「安扣」專案，以有效預防病人在復健職能治療區發生跌倒事件。改善項目包括：

- 一、將站立桌固定於地面上加強其穩定性，以避免病人進行復健活動時站立桌左右移動。
- 二、站立桌改以兩條固定皮帶分別支撐病人腰部及臀部下方，以加強固定效果。
- 三、站立桌兩邊側板加裝透明壓克力盒子，以防止病人擅自旋開螺帽或因不慎觸碰固定皮帶，造成皮帶鬆脫而致病人跌倒。

經站立桌改善方案試行後，無論病人、主要照顧者及醫療工作人員均對改

善後的站立桌確實得以提升病人安全之效果，給予正向肯定。因此，已將院區 16 張站立桌全數標準化，除教導病人及主要照護者應如何正確使用站立桌之固定皮帶外，並請照護者實際操作，職能治療師逐一確認操作步驟，正確性需達

100%。同時，透過本次跨團隊檢討跌倒案例，除藉由腦力激盪激發改善創意，實可降低跌倒事件發生外，更凝聚工作人員之團隊士氣，創造雙贏的復健治療環境，使病人安全更上層樓。☯

改善前		
 <p>站立桌利用一條皮帶固定病人</p>	 <p>站立桌可隨意左右移動，穩定性不高</p>	 <p>固定皮帶兩端以螺絲鎖定，病人可以自行旋開螺帽，致皮帶鬆脫</p>
改善後		
 <p>改以兩條皮帶加強固定，以預防病人跌倒</p>	 <p>將站立桌固定在地面，以加強穩定性</p>	 <p>在站立桌左右兩側加裝透明壓克力盒子，以防止病人擅自旋開螺帽，造成皮帶鬆脫而致病人跌倒</p>