

精神復健～回歸社會

高雄長庚醫院精神科 12K 復健病房護理師 李宜玟



「有舉手！」復健團體中治療師這樣提問。放眼望去舉手的病友佔了約四分之一，此時坐在角落的阿進膽怯的半舉起手

阿進，一位年紀與我相仿的病友，早在可以投票的年紀時便診斷為思覺失調症，在家因精神症狀干擾，時不時出現大吼大叫、對父母親暴力、思考固著且多怪異行為，家人無力照顧下陸續於地區的精神復健機構輪流住院，別說是去投票了，連回家之路也遙遙無期。我認識阿進大概有兩年，每每在病房例行性安檢，就可以看到阿進的桌子上、櫃子內堆滿報紙、勞作、圖畫紙、揉成一團的衛生紙、名片等等囤積物品的行為。另外，亦可發現衛生習慣差、一定要裝某一台飲水機的水或繞過護理站前第三個窗口才願意喝水，如廁前後一定要穿脫同一件外套 等等儀式化的怪異行為。據此，我們完全能理解每次阿進媽媽訪客時，那種心疼兒子住院但自己又無力照顧的難處。

在規則服用精神科藥物後，阿進情緒看似穩定，但依舊出現上述怪異行為。病房的護理老師及學生也對阿進這樣的行為感到興趣，所以陸續與醫療團隊及病房護理師討論後，安排一位護理

學生照顧阿進，並一同訂定出生活公約，協助阿進執行正常的日常生活作息，鼓勵阿進養成良好的生活習慣。如果生活公約表一星期都可蓋滿章，便予以正增強物^註：遊戲卡。陸續在工作人員的努力下，阿進身上不再有異味了，桌上不再堆滿衛生紙或一些勞作、卡片了。阿進似乎也感覺到自己的改變，也可以慢慢說出自己囤積物品的原因：「我想要蒐集，蒐集很多東西讓我很有安全感，我想要有安全感」。其實聽了心裡很難過的，在還沒有成年時便一直反覆的住在精神科的安置機構，在發展親密與孤立的階段，便離開了父母及同儕，獨自面對陌生環境，沒有安全感是一定的，但心疼之餘，還是得教導阿進合宜的因應技巧。

回歸社會一直是精神復健一個重要的目標，適逢今年的總統立委大選，「投票」是台灣人民應有的權利及義務，所以病房於復健活動時隨機詢問了病房病友們的投票經驗。沒想到近四分之一的病友皆未有投票經驗，阿進便是其中一位，膽怯的半舉起手，因為他不曉得投票到底是什麼、投票的意義是什麼。在護理老師及學生用心的規劃下，準備了粉紅色、黃色及白色三張選票、製作三個投票箱、投票布簾及印章，甚



至還邀請了三位有過選舉經驗的病友，擔任核對身分資料及發放選票的工作人員。看著擔任工作人員的病友們有模有樣的核對資料、發放選票並引導其他病友依照投票路線完成並正確投入投票箱中，另外更提供屬於阿進家選區的選舉公報、查詢屬於阿進家選區的投票所、打電話給阿進母親說明上述的準備，請阿進媽媽放心帶阿進回家投票。說真的，自己很擔心阿進會不會因為想要「蒐集」，而將選票藏起來，但看著實習老師及護生這麼用心的幫助阿進，每

每想到這過程就紅了眼眶。

在選舉完隔天，阿進由媽媽帶回病房，阿進開心且驕傲的向護理師表示「我成功投完票了！」，簡短幾個字真的讓工作人員很有成就感，阿進媽媽更是欣慰。精神復健 回歸社會，看似簡單，但對於精神科病人卻是條漫漫長路，除了靠工作人員的耐心及用心外，還期望社會大眾給精障病友一個回歸社會的機會。✿

註：正增強物意指，如果有正確或好的行為，就給與個案喜歡的物品來作為獎勵。

報你知



為提升服務品質，本院於兒童大樓L棟1樓設立「國際醫療中心服務櫃檯」。具有看診、視訊諮詢、病人及家屬候診、休憩及行李置放等多元功能，以提供更完善之國際醫療服務。

◎國際人士服務電話：

+886-3-318-4301、03-328-1200 #5477

◎服務時間：

週一到週五 08：30~17：00