

# 全院總動員～ 病人安全我最「應」

雲林長庚管理部醫療品質管制師 洪莉文  
雲林長庚管理部專員 許月令校閱

**病**人安全與醫療品質是醫療照護的核心價值，而病人安全更是奠定醫療品質的基礎；緣此，衛生福利部積極推動病人安全政策，透過「病人安全週」活動來宣導病人安全的理念，自今已485家醫院共同響應。

本院為社區型地區醫院，雖地處麥寮沿海風頭水尾、高齡長者分佈率為全國第二高的偏遠地區，但自98年開院以來，秉持本院以病人為中心目標，更積極推動病人安全各項作業，已是衛生福利部響應機構之一；更獲衛生主管機關肯定，要求加碼活動辦理場次，104年上半年即辦理病人安全促進熱身活動，深度了解民眾及長者需求，藉以作為推動之方向。下半年更由院長領軍組跨部門小組，進行全院推動協調會議、擬定活動方式、響應規模。活動期間運用跨團隊合作精神，首先候車處定時輪替宣導及衛教揭開序幕，接著由病房區護理長率人員於每日10:00-10:30至病室向病人及家屬說明響應病人安全週、於病房交誼廳以話劇表演方式，舉辦2場用藥安全團體衛教，邀約民眾響應；另聯合社區各村落醫療服務活動，進行社區居家用藥安全等4場次安全宣導；活動

的高潮於醫院大廳辦理一系列聯合多元化活動，由高階主管共同響應，有逗趣的團體衛教、話劇表演及趣味有獎徵答等，更推動『參與響應樹，「應」人人有獎』、『您響應點打卡，我加贈精美小品』活動，病人及民眾熱烈參與熱鬧滾滾，大大的超出往年參與人次。

本院對病人安全的重視及努力，不僅在地鄉親看到了，也獲得衛生福利部全國病人安全週響應活動競賽「創意獎」，並受邀參加南區醫療網病人安全計畫成果海報發表。雲林縣衛生局及南區醫療網也再度要求本院增加105年活動場次；足見於本院深耕深根於病人安全。☺



◀ 本院榮獲衛生福利部全國病人安全週響應活動競賽「創意獎」，由黃東榮院長(左)代表領獎



▲ 本院到溪頂社區舉辦病人安全週宣傳活動，並教導長者健康認知與衛教