

高雄長庚醫品30週年 精實醫療創新智能

◎高雄長庚品質管理中心醫品師 林麗君

◎高雄長庚院長 莊錦豪校閱

2015 年是高雄長庚醫院院慶 30 週年，也是本院參與醫療品質提升活動成果豐碩的一年，在莊錦豪院長的帶領下通過醫策會「台灣醫管服務暨醫療照護中心」16 個中心認證，成為通過此項認證最多的醫療機構。今年度「SNQ 國家品質標章」本院共獲得 4 項 SNQ 標章認證，參與醫策會醫療品質獎榮獲主題類主題改善組銀獎及 2 個潛力獎，實證醫學類文獻查證菁英組金獎及銀獎；臨床運用組（知識轉譯組）金獎，擬真情境類急重症照護新人組潛力獎，智慧醫療類智慧

醫院組 2 標章及 1 獎牌之殊榮及經濟部工業局全國團結圈 2 銀、1 銅的肯定。

有鑑於國內對於腦中風病人之吞水試驗與吞嚥困難照護缺乏相關知識，復健科團隊統合分析腦中風病人吞嚥困難因素，比較「吞水試驗」前後腦中風病人之吞嚥精確度，提供醫療人員病人是否高風險群之佐證及臨床照護參考，以便及早預防吸入性肺炎之發生，提升醫療專業形象與專業能力，此項成果榮獲醫策會醫療品質獎實證醫學類臨床運用組（知識轉譯組）「金獎」之殊榮。

新聞紀要



▲醫策會醫療品質獎聯合頒獎典禮，麻醉科團隊代表吳紹群副主任（左前一）及秦若琪資深技術師（左後一）代表領獎

麻醉科環扣圈團隊以「降低光纖內視鏡之維修率」為主題，榮獲醫策會醫療品質獎「銀獎」及經濟部工業局全國團結圈「銀塔獎」之殊榮。光纖內視鏡在麻醉科內是氣管內管放置術的插管輔助工具，在頭頸部手術或氣道解剖位置異常個案的麻醉中，扮演著極為重要的角色。麻醉科團隊成員於臨床工作中發現，光纖內視鏡不斷損壞與維修，導致不敷使用，影響麻醉與手術作業的進行，團隊藉由制定操作技術準則及完整流程教學影片，規劃教育訓練課程與稽核制度，同時改善內視鏡周邊相關用物，達到降低光纖內視鏡維修率與維修費用，也降低麻醉病人使用光纖內視鏡之等候時間。

護理部 BB 圈以「提升兒科病童接受特殊影像檢查之成功率」為改善主

題，榮獲經濟部工業局全國團結圈「銀塔獎」之殊榮。兒科病童執行特殊影像檢查（如電腦斷層或磁共振造影）以偵測病灶位置，作為提供醫師診斷和治療依據。但兒科病童因年齡小無法配合檢查進行，需以鎮靜、麻醉等處置介入後才能成功完成檢查，導致住院天數延長，增加醫療成本。兒科團隊透過跨團隊整合，建置完整評估系統，合宜使用鎮靜安眠藥，並設計符合病童發展的工具，建立標準化檢查流程，不僅有效提升兒科病童執行特殊影像檢查成功率，也提升病童安全。

獲獎是品質卓越的象徵及自我超越的肯定，本院在 2015 年 12 月 30 日慶祝開院 30 週年，在迎向新階段醫療服務的同時，期許能以精實醫療的做法，持續精進醫療品質，再創醫療新智能。✿



▲經濟部工業局第 28 屆全國團結圈活動決賽頒獎典禮，護理部 BB 圈團隊代表洪嘉玫護理長（左三）及麻醉科團隊代表吳紹群副主任（右中）代表領獎