只有護理，沒有距離～

賀陳虹如護理長榮獲「優秀護理人員」特優獎

◎林口長庚腦神經科病房護理組護理督導　林幼麗

林口長庚醫院神經內科 11G 病房護理長陳虹如，在本院已經服務 26 年，儘管護理工作繁重，卻依然能投入承諾與關懷。從懵懂害怕護理，到現今熱愛並將護理當成事業經營；除了涉獵醫療創新結合護理專業，亦提供病人與家屬最溫暖的心情照護。過去在加護病房任職期間，更設身處地撫慰重症及臨終病人。腦血管疾病防治基金會「2015 年優秀護理人員獎」徵選活動，有近 300 位優秀護理同仁參加徵選，虹如榮獲護理人員特優獎，全國只有五位。身為多年的老同事與現任主管，深感實至名歸。

記得多年前在加護病房裡，一位 42 歲國中男老師過去有高血壓病史，某日在書房製作教案時突然失去意識，送來醫院時昏迷指數僅剩下三分。檢查後發現有大範圍腦部梗塞，急救後緊急插管送往神經科加護病房密切照護，以升壓劑維生。

虹如護理長（圖中）接受腦血管疾病防治基金會「2015 年優秀護理人員獎」表揚。圖左為副總統吳敦義，圖右為該基金會董事長，台大教授高明見

第一天見到眼眶泛紅的太太與女兒，醫師解釋患者病況為昏迷指數三分：瞳孔放大，腦幹反射喪失；就臨床照護經驗來說預後是不佳的。女兒整理物品時，意外發現父親曾經簽署器官捐贈卡，告知媽媽此項意願；但媽媽固守「全屍」的觀念，心情藏著許多不捨，在會客時間不經意的向護理師透露糾結的情緒。

虹如護理長得知此事之後，主動聯繫醫師安排時間與家屬舉行家庭會議。主治醫師婉轉表達，患者狀況不穩定，隨時都有生命危險；就算撐過去，清醒機會極低。而虹如護理長也鼓勵患者的家屬：「當一個人不幸失去了生命，但大部分的器官都還非常健康時，如果能讓健康器官在另一個主人的身上重生，彷彿部分的生命還延續著，這是很有意義的一件事。」這次的會議，提供家屬對於個案積極搶救之外的另一種

選擇。

家屬經過了三天全盤思考，決定尊重個案生前遺願—器官捐贈。醫療有其極限，愛心卻能無限延續，生命也能以另一種不同的形式傳承。一場無預警的病況，帶走年輕有為的生命，但由於醫護人員適時居間協調，成就了許多家庭的幸福。

患者在完成二次腦死判定送往手術室時，虹如帶領著護理人員分別向他及家屬深深一鞠躬表達敬意，並陪伴個案至電梯處。家屬此時儘管有著諸多不捨，仍轉身對每天陪伴的護理長虹如與護理師們表達了由衷感激。

很多時候家屬會覺得與醫師距離太遙遠，這時護理師們扮演著橋樑角色。她們不會讓家屬感到壓迫感，只有點點滴滴的關懷、溫馨的同理，沒有距離。

虹如非常重視病人的清潔與舒適護理，無論在加護病房或一般病房，都持續監測護理處置如：翻身擺位、移位上下床、洗頭、洗澡、口腔護理等。此外也主動協助家屬與患者表達情緒、尋找資源，以滿足家屬的各項需求；對於失去特殊意義的親人，溫暖地陪伴家屬走過悲傷歷程。提供病人及家屬全人、全家、全程、全隊的「四全」照顧；不只照護病人生理，也關心家屬心理；照顧病人走完最後一哩路，更陪伴家屬度過人生幽谷。

「病人之所欲，常在我心」，一直是虹如堅持的信念。無論是重症或輕症病人，都要站在他們和家屬的角度去看待事情，付出真誠的關懷。病人或家屬常能很輕鬆的叫出虹如的名字，甚至於回診時都會繞回護理站打招呼，對虹如是多麼大的肯定！先前的付出與辛勞都是值得的。

醫院有鑑於虹如在臨床服務的優秀表現，期能成為護理人員學習模範，聘請虹如擔任「安寧療護」及「器官捐贈」之課程講師，分享如何讓生命活得更有價值、更熱愛生命，「生時燦似夏花，死時美如秋葉」，進而深入了解器官捐贈移植之生命延續。虹如也樂於提攜後進，為提升護理教育而努力。

護理師在醫院裡常是默默付出的一群，但也由於我們陽光般溫暖的付出，讓醫療過程更加順暢、圓滿，也讓家屬充滿著感激。點滴的關懷足以激起無限漣漪。護理人員在醫療上是不可或缺的一環。僅以虹如護理長的例子，希望鼓勵更多的護理人員追求專業，提升醫療品質。只有護理，沒有距離。

虹如護理長與病況改善之患者以手寫板溝通