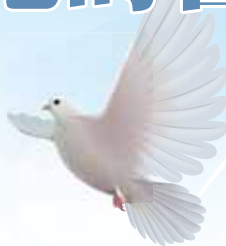


護理教育新世紀的省思

長庚科技大學護理系副教授兼系主任 簡淑慧



護理人員是醫療團隊中人數最多且永遠站在第一線的重要角色。如何透過專業且紮實的教育訓練，提升護理學生的專業能力、學養、專業自信與專業自主性，以因應國民疾病、慢性病型態、健康照護模式及社會價值觀的轉變與趨勢，是全國護理教育者共同努力的目標。

近年來，護理專業面臨許多問題，如：新進護理人員占全國醫療院所護理人力 33%其三個月內離職率高達 32%等，嚴重影響醫療機構人力穩定性及臨床照護品質。學校教育者必須省思如何推動以臨床為導向的教學課程，透過臨床化的教學或評量以提升學習成效，結合業界共同攜手建構畢業生就業能力之適性訓練及輔導模式。同時，強化學生紮實專業知能、護理獨立判斷能力及跨專業團隊溝通協同合作能力，以減少教考、用三者之間的落差，縮短畢業生從護生到正式護理人員角色轉換的過渡時期，進入職場就能迅速成為病人與家屬所信任之稱職護理人員。

本系自創系以來，培育近 40,000 位優秀的護理師，畢業生占長庚醫療體系中護理人力之 44%。我們體認培育護理

人員的重要，秉持「勤勞樸實」之校訓、以人為本，實事求是之辦學理念及技職教育精神，強調學生應具備基本能力、專業能力、實用技能、學以致用，推動做中學之務實課程設計以培育符合產業界需求的護理人才，提升畢業生之競爭力、專業能力、就業率與留任率。我們所推動的翻轉護理教育，主要有五個重點：

一、建構臨床技能中心

在 3,900 平方公尺空間內，耗資 6,000 萬元，設置 9 間專業技能示範教室，6 間高擬真模擬/體驗情境教室，11 間技能回示演練教室。齊備各類儀器設備外，以及無線病患高擬真模擬人、互動式解剖學數位教學設備、影音播放系統組、數位互動式教學電子白板組、數位式多功能教學 E 化講桌等 E 化教學儀器設備。同時，透過雲端系統建構數位化實作中心，以統合 E 化教學教材及資源，並且營造學生自主學習的環境。

二、推動畢業門檻—六大學習成效指標

為了落實全人教育，102 學年度入學新生，在學期間須完成實習、服務學習、競賽、證照、專題製作與英文（簡

稱六藝)，考量專業關愛及人際互動對護理系學生之重要性，增列參加社團為畢業門檻。

三、推動創新教學策略

(1) TBL (team-based learning) 教學：運用個人預習、個人測驗、團隊測驗或辯解、老師指導回饋，以培養思辨及團隊合作能力；(2) 情境化教學 (simulation)：讓學生將課堂上所學到的照護理論或原則，應用於擬真臨床情境實作之中，再透過課室檢討以釐清或強化正確觀念與技能。另外，我們也將護理專業的尊重及關愛態度、倫理議題融入於情境案例中，讓學生學習全人照顧。

四、推動客觀結構式臨床能力檢定 (OSCE)

護理學生畢業前最後一階段的臨床實習，因為需統合過去所學的知識與臨床的經驗，且執行工作的內容、困難度與複雜性較高，因此學生臨床實習前必須於本系的 OSCE 考場進行技術操作、溝通技巧、身體評估技巧、推理決策之臨床能力檢定，以增加處理未來複雜臨

床情境之能力。

五、產業結盟及適性就業輔導

規劃臨床無縫接軌最後一哩——臨床選習，先調查已有護理師執照的二技學生，其未來可能就業醫療院所、地域、科別，再由實習輔導組與相關機構媒合，安排學生在該單位進行為期 3 個月的臨床實習，以縮短學生畢業後於該單位的適應期，而且增加留任意願。另外，針對剛畢業校友，我們透過策略聯盟該機構的資深學姐、本校在該機構的畢業校友及本校護理教師，定期關心或提供相關諮詢以減少新進人員培訓階段之壓力。

護理學生的教育訓練過程及成效，攸關護理專業發展及醫療照護品質，學校教育者須即時掌握政府相關的教育政策、臨床照護脈動及趨勢，透過與業界攜手合作，建構以實務為導向之課程設計，推動多元教學策略及評量，規劃臨床實習及輔導，以促使學生畢業後能快速融入職場實務，方能提升護理學生的就業力、就業率及留任率，共創學校贏、病人贏、護理人員贏、及醫療院所贏的四贏局面。✚



▲ 學生進行臨床實習前 OSCE 考試

▶ 學生進行情境教學

