

# 病人安全我會應

## ～用藥整合



桃園長庚管理部主辦 柯美妃  
桃園長庚藥劑科組長 湯怡芬校閱

**104**年病人安全週(104.10.11~104.10.17) 宣導主軸為「用藥整合」，口號為「病人安全我會『應』」，並發展為三個「應」——「響應」、「回應」、「反應」，由多元化的宣導活動，促使民眾主動參與「病人安全」，而成為一種全民活動。

桃園長庚主動參與醫策會的醫療機構響應活動，成為響應機構之一，並配合響應病人安全週，辦理一系列多元的宣導活動。為提高員工及民眾參與度，今年度，我們敦請楊政達執行副院長率領醫療、行政主管共同參與病人安全宣誓，以顯現本院高層主管對於病人安全之重視及支持。

104年病人安全週，除以主軸「用藥安全」，也結合院區推動的友善措施如：放大片，提供高齡者更優質友善服務。本次活動設計採多元方式進行，包含主管帶領同仁宣誓、響應專區設置、用藥安全行動劇暨有獎徵答、用藥整合諮詢宣導及醫療品質暨病人安全成果發表會等活動。

病人安全週響應活動期間，我們特別針對本次推動重點族群及人潮出入多的地點，設置響應專區，並由專人引導響應。本次活動共計 266 份響應卡參與活動響應。此外，我們以張貼海報、用藥安全行動劇及衛教活動等方式進行宣導暨有獎徵答活動，以加強病人安全

「三應」重點，包含響應：響應病人安全活動（重點為：了解是否有服用重複藥物，並於就醫時攜帶所有正在服用的藥物或藥袋/藥單給醫師做為用藥評估參考）。回應：回應醫護人員的問題（重點為：就醫時，當醫護人員詢問我的姓名、用藥副作用及過敏史，我會主動回答）。反應：主動反應自己或家人的特殊



▲院方主管暨社會人士代表帶領響應「病人安全我會應」活動

健康狀況、任何關於治療或用藥的疑問（重點為：不懂時隨時發問，跨科別跨醫院看診時諮詢藥師或醫師服用的藥物是否重複或互相影響）。

桃園長庚院區為社區型醫院，服務對象多為老年人、慢性疾患為主，為提升民眾用藥安全，採取化被動為主動，隨到隨教的用藥宣導，並透過前後認知測驗，了解民眾認知不足或錯誤之處，而提供個別性教導。

今年度配合衛福部推動雲端藥歷及用藥安全，宣導主題設定為「用藥整合、不『藥』重複」、「抗生素非消炎藥」、「感冒藥不藥、五點健康到」以及「廢舊藥品 6 步 SAFE」，將正確用藥觀念灌輸給民眾，提高自我用藥安全能力，以期達到全民健康目的。

多重用藥可能導致潛在不當用藥風險，也就是副作用發生機率可能大於治療的優點；根據 99 年健保資料庫資料，發現國內 65 歲以上老年人，一年平均就診 26.7 次，比美國和加拿大的 4 到 5 次高出許多；其中使用 5 種以上、多重用藥比例為 41.59%；門診處方潛在不當用藥比例超過 6 成 5；使得住院風險增加 50%，因此讓民眾了解多重用藥反而有害健康的觀念是刻不容緩。

抗生素與感冒藥的使用觀念推廣，主要是要導正不正確的用藥習慣，民眾誤以為只要感冒就要吃抗生素，或是感冒一定要吃感冒藥、抗生素可以隨意停藥等等，因此經由藥師詳細解說後，民眾表示對於兩種藥物都有更進一步的認

識也不會再濫用。

廢舊藥品的處理亦造成民眾相當的困擾，因為病情的改變或是多重用藥的因素導致家中有許多未使用完畢的藥物，各種處理方法如直接丟入垃圾桶中、沖入馬桶、水槽中都有可能被民眾採用。在本次活動中，藥師根據藥師公會全聯會的建議，指導民眾將廢舊藥品簡單剝除外包裝後，置入夾鏈袋密封丟棄於一般垃圾，而部分特殊藥品如抗癌藥則務必帶回醫療院所專門處理，以減少對環境的污染。

除了上述的宣導衛教活動，我們也將今年度發表「運用品管圈提升病人用藥安全經驗分享」之主題，藉活動對外分享院區推動執行及成果，以達標竿學習之效。

桃園長庚醫院規劃了一系列的響應活動，以年度病人安全週響應活動主軸，採多元方式進行，達全體動員效益，期藉各項活動宣導，促使全民總動員讓「大家齊響應，就醫好安全」。



▲用藥安全衛教