

路長情更長～ 長照路我們陪您走

◎鳳山醫院居家轉介居家護理師 黃雅芬

第一次認識姜婆婆一家人是轉介護理師寶曇告訴我：「姜伯伯想把疾病末期需洗腎的婆婆帶回家照顧」。初見婆婆，她那發黑潰爛的雙腳，讓曾經足足待過急症外傷科5年的我，也忍不住倒吸一口氣。第二件讓我驚訝是，主要照顧者竟是94歲的姜伯伯，不管自己年邁且經濟狀況不佳，卻堅持要將健保病床資源讓給有需要的人。

透過出院準備團隊的努力，住院期間兩位復健師每天合力將昏迷的姜婆婆搬下床練習坐輪椅，成就了她能居家接送洗腎的契機。轉介師熱心媒合慈善單位的病床及可專車接送的洗腎中心，婆婆終於順利返家。身為居家護理師的我們在隔天就到婆婆家訪視，第一次在家中看到婆婆是躺在沒有床墊且壞掉的電動床上，身體有大小便及異味，衣服床單髒亂，讓我們非常擔心尾底骨的壓瘡及雙腳傷口會因此惡化。但姜伯伯家中經濟上相當困難，無法添購適當電動床及氣墊床等輔具，所幸其他居家個案的家屬願意捐贈，而平日載我們訪視的計程車司機也願意無償幫我們搬運，才讓婆婆有舒適的床可以躺臥。院內同事捐出數十件被子，讓他們一家人能睡得溫

暖。因姜伯伯和小兒子照顧技巧不夠熟練，但婆婆技術性護理需求高，在其他服務資源還沒介入之前，我們和營養師每週至少兩次到家中檢視婆婆傷口及照護狀況、教導案夫及案子換藥方式、提供較簡易操作敷料，並協助洗澡洗頭及更換清潔衣服床單，以確保照顧品質。

姜伯伯每月靠著微薄津貼照顧婆婆以及身障行動不便的兒子，雖然我們已提供輔具醫療生活用品等協助，在第一時間也轉介長期照顧管理中心提供婆婆居家護理、居家營養及居家服務等資源，但伯伯卻為了沒錢買老婆的管灌品煩惱灰心。為此我們於院內舉辦餅乾義賣，將所得換成愛心營養品，請營養師到家中探視時購買適合的營養品。此外，也努力媒合喘息服務，讓姜伯伯及小兒子的負荷得以減輕。

洗腎中心張醫師在這段期間細心的照顧婆婆，除了不收伯伯任何自費費用，還在每次婆婆病情變化時即時開藥，以電話和我討論治療照顧的方向，盡心達成伯伯希望在家善終的心願。

8個月的日子說長不長，說短不短，為了提供姜伯伯一個友善的居家照顧環境，婆婆的醫療輔具、生活輔具用品到

營養灌食品，全部由我們尋找資源統一供給。姜伯伯住家附近診所的張醫師及護理師了解狀況後，除了常常捐贈物資、敷料或捐款給婆婆，且在假日我們沒上班時，幫我們處理婆婆不小心滑脫的鼻胃管。

由於姜伯伯不願意讓婆婆做任何積極治療，且婆婆的身體狀況也不適合再進行手術，所以我們只能提供足夠醫療敷料、生活用品物資的需求，讓婆婆得到舒適的照顧，傷口不要發出惡臭，提供念佛機使婆婆心靈平穩，剩下的只能關懷陪伴姜伯伯及小兒子，盡力給他們最多的支持及勇氣。在往後的幾個月中，不難由姜伯伯及小兒子臉上看到照顧上的疲累，龐大的費用支出也壓得我們喘不過氣，期間我們也曾經試過轉介其他慈善機構協助，但審核的過程總是要把姜伯伯的家庭問題再次提起，伯伯有大兒子一家人同住，但因大兒子育有三個小孩，故無力負擔母親的照顧支出，曾經因為慈善機構的質疑讓伯伯潸然落淚，伯伯不願意婆婆的問題破壞一家人的和氣，所以之中曾經自己還偷偷去打工搬運水果，伯伯總是說他拖累了我們，我們總是安慰他：我們何其有幸能一起為婆婆的善終努力。

這一路走來我們得到醫院及社區中相當多善心夥伴的協助，才讓我們得以度過每次的難關。這段期間營養師依照婆婆的情況幫我們調整配方，和糖尿病衛教師一起全數捐出參加比賽的獎金、感管師也捐出講師費讓我們購買營

養品。最後的兩個月婆婆已經常常出現發高燒、呼吸急促、傷口惡化的情形，所幸姜伯伯和小兒子的照顧能力已經純熟，足以應付緊急狀況，而且能夠主動和我們討論婆婆的後事準備及心願。小兒子也和我們分享他很感謝這段日子能和爸爸一起陪伴照顧媽媽，我們也不斷地肯定他的付出。我也有幸能在訪視過程中數次聆聽陪伴姜伯伯回顧生命歷程，面對年邁的他數度在我面前老淚縱橫的細說從前，過程中除引導提供他正向能量，其實也影響我自己並感受心靈成長。

婆婆的人生已於 2014 年 12 月 14 日在家人的陪伴中圓滿平安，據姜伯伯轉述婆婆在家中床上非常舒服像是睡著似的，過程一切盡是平靜祥和。每每聽到從家屬口中說出這樣的話，總是令我們感動，所幸一切的努力沒有白費。姜伯伯及小兒子的生活也回歸正常，做過心導管手術的伯伯每天運動及看報，小兒子也在協助下順利領到身心障礙手冊，預備日後參加職訓。姜伯伯告訴我非常感謝團隊一路相伴，幫忙和教導他們如何照顧太太，雖然過程很煎熬，但能夠和兒子一同陪伴太太度過最後的日子，感到非常安慰。回想這 8 個月的時間，感謝所有善心人士給他們的幫助，其中有很多人還提供捐款，伯伯都要我們幫他換成物資，這些日子他們不曾收過我們一塊錢，從伯伯的身上讓我們有很多的學習與領悟，也感恩婆婆用生命給我們的教導！