

我們這一班

◎嘉義長庚門診跟診庶務員 林映君

仲夏的太陽揮灑著熱情，照耀著地面上的稻田，讓那片綠油油更顯得金碧輝煌。猶記得初次經過這佇立著甘蔗，放眼望去如一塊塊大拼圖組合而成的大田園，與馬路的邊界上豎立著「長庚紀念醫院」的牌子，讓我瞬間眼睛為之一亮。哇！老一輩口中的鐵飯碗耶！增加這麼多的工作機會，這下在地人有福了。

一次因緣際會下得知醫院要招考，在家人和朋友的鼓吹下寄了履歷表，過著匆促苦讀的日子，隨之而來的是層層關卡，戰戰兢兢通過了第一關筆試，來到了第二關面試。我很感謝當初的兩位主考官，由於他們親切的笑容、和藹的態度，讓我能侃侃而談表現出自己最好的一面；而其中一位姿態優雅、談吐大方自信的女主考官，更奠定日後我心中優良服務人員的標準。等待總讓人覺得漫長，但皇天不負苦人心，終於接到報到的通知了；縱然如此，不是護理科系的我心中不免忐忑不安，不知是否能勝任。我們這一批報到共有 13 人，來到門診後大家從頭開始學習，首要是了解基本的跟診作業流程及分發到的科別專科之專業術語、常見疾病、器械名稱，在學姐的教導下每天抄寫著筆記，深怕漏了任何一個細節。下班後，則反覆背

誦、複習英文專業術語，用英文配上中文說明；而器械名稱則以圖解方式，加深腦海裡的印象。我們少了護理的基礎，所以必須要花更多的心思和時間永續的學習；其中偶遇瓶頸，我們則相互交換意見、尋求學姐或醫師的解答；另外從晨間會議的讀書報告及每年的在職課程，我們的專業知識也隨著逐年增長。

在診間每日都會遇到形形色色的人，長時間下來，大多慢性病的病人來回診都感覺是來探望老朋友。病人或家屬一句簡單的「辛苦了！護理師！」雖然常讓我要積極澄清庶務員和護理師的不同，但這個美麗的誤解代表他們對於我們服務的讚許；而醫師一句簡單的「謝謝妳今天的幫忙！」也代表著他們對我們能力的肯定。曾經在診間，我們因生日一同齊唱生日快樂歌慶生著；曾經在診間，我們因不公平對待一同抱怨著；曾經在診間，我們因對方的遭遇一同難過著；曾經我們因情人節收到巧克力一同高興著。如今因醫院編制問題，我們即將被一一分發到未知的單位去，心中的感受由無助、擔心到現在的相互加油打氣及坦然面對，但仍相當的不捨。每每有職缺，我們一同去考試、面試，沒有勾心鬥角，沒有爭得妳死我活，反而相互鼓勵，祝福著雀屏中選的



那位同事，並不忘叮嚀：門診永遠是妳的「娘家」。

我們以我們的努力及用心，贏得了大多數的人給我們的掌聲，我們沒有護理師執照，但有一顆謙虛、熱忱、關懷、服務及感恩的心，門診有著我們共

同用喜、怒、哀、樂交織成的回憶，我們是一群「小粉」，我們是「門診跟診庶務員」！我們感謝曾給予我們肯定、讚許及鼓勵的每個人，我們會將這份情傳下去。☺

一分鐘認識 MERS-CoV 中東呼吸症候群冠狀病毒感染症

流行地區

主要集中於中東地區
以沙烏地阿拉伯病例最多

有任何疑慮請打防疫專線

1922

24小時・免付費

傳染途徑

駱駝傳人(接觸傳染)

人傳人(飛沫傳染)




症狀

發燒

咳嗽

呼吸急促及困難





預防方法

勤洗手

有呼吸道或發燒症狀戴口罩

避免在流行地區騎乘、接觸駱駝或生飲駱駝等動物奶







衛生福利部疾病管制署
TAIWAN CDC

疫情通報及關懷專線：1922 <http://www.cdc.gov.tw>

廣告