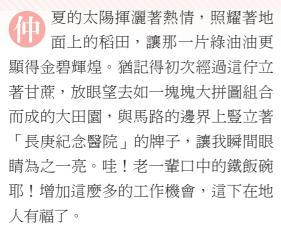
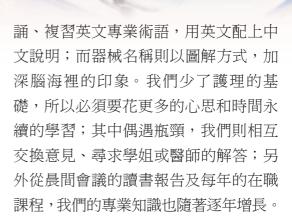
我們這一班

◎嘉義長庚門診跟診庶務員 林映君



一次因緣際會下得知醫院要招考, 在家人和朋友的鼓吹下寄了履歷表,過 著匆促苦讀的日子,隨之而來的是層層 關卡,戰戰競競通過了第一關筆試,來 到了第二關面試。我很感謝當初的兩位 主考官,由於他們親切的笑容、和靄的 態度,讓我能侃侃而談表現出自己最好 的一面;而其中一位姿態優雅、談叶大 方自信的女主考官,更奠定日後我心中 優良服務人員的標準。等待總讓人覺得 漫長,但皇天不負苦人心,終於接到報 到的通知了;縱然如此,不是護理科系 的我心中不免忐忑不安,不知是否能勝 任。我們這一批報到共有13人,來到 門診後大家從頭開始學習,首要是了解 基本的跟診作業流程及分發到的科別專 科之專業術語、常見疾病、器械名稱, 在學姐的教導下每天抄寫著筆記,深怕 漏了任何一個細節。下班後,則反覆背



在診間每日都會遇到形形色色的 人,長時間下來,大多慢性病的病人來 回診都感覺是來探望老朋友。病人或家 屬一句簡單的「辛苦了!護理師!」雖 然常讓我要積極澄清庶務員和護理師的 不同,但這個美麗的誤解代表他們對於 我們服務的讚許; 而醫師一句簡單的 「謝謝妳今天的幫忙!」也代表著他們 對我們能力的肯定。曾經在診間,我們 因 生 日 一 同 齊 唱 生 日 快 樂 歌 慶 生 著 ; 曾 經在診間,我們因不公平對待一同抱怨 著;曾經在診間,我們因對方的遭遇一 同難過著;曾經我們因情人節收到巧克 力一同高興著。如今因醫院編制問題, 我們即將被一一分發到未知的單位去, 心中的感受由無助、擔心到現在的相互 加油打氣及坦然面對,但仍相當的不 捨。每每有職缺,我們一同去考試、面 試,沒有勾心鬥角,沒有爭得妳死我 活, 反而相互鼓勵, 祝福著雀屏中選的 那位同事,並不忘叮嚀:門診永遠是妳 的「娘家」。

我們以我們的努力及用心,贏得 了大多數的人給我們的掌聲,我們沒有 護理師執照,但有一顆謙虛、熱忱、關 懷、服務及感恩的心,門診有著我們共 同用喜、怒、哀、樂交織成的回憶,我們是一群「小粉」,我們是「門診跟診庶務員」!我們感謝曾給予我們肯定、讚許及鼓勵的每個人,我們會將這份情傳下去。

