

落實 病人辨識挺安全

◎桃園長庚中醫藥劑部藥師 邱秀麗



就醫安全是一個很重要的課題，不僅針對醫療人員，更是全民運動。民眾就醫如何有保障？現今病人意識抬頭影響下，如何讓醫病關係不緊張，同時兼顧國民身體的健康，個人覺得病人身分辨識最為基礎及重要。

還記得曾在藥局發藥時稱呼某病人姓名時，例如：李□○小姐，而另一位在後方等候的病人也跑上前來，核對處方箋和健保卡後發現，兩位都是同名同姓的李□○小姐；但是身分證號碼不同，看不同科別醫師，領藥號只相差十號，由於我已經習慣同時核對病人身分證或健保卡，並且確認與處方箋上病人的生日是否一致，也有跟病人提醒用藥衛教之習慣，因此對於這位病人有些印象。當下同時提醒兩位病人，以後不論在何處收到處方箋或領藥時，請再多注意一下，因為可能會有類似情形發生，為了安全寧可自己也要多注意喔。事實上在當下，我著實是心頭嚇了一跳，很慶幸自己夠謹慎，若非落實病人辨識，確實執行處方內容之檢核，而不慎給錯藥，後果真是無法想像！也由此經驗，讓我更有所警覺性，辨識真的很

重要。

又回想起自己的親身經驗，生產住院時也遇過類似的情形，當時住在他院婦產科病房，護理師交付藥品時看著藥車上的病歷唸著我的名字，等我拿到藥後，我習慣性看一下藥包上的名字和病歷號；卻發現藥包上的名字不是我的，是隔壁B床病人的，立即跟護理師反應，她也很訝異的儘快處理（我想她應該也嚇一跳吧），趕快跟隔壁床的藥品換回來。我想她可能是疏忽了，忘了核對病人和藥包上之包裝標示是否吻合。而強調病人本身也需要重視身份辨識這件事，也是這幾年才開始積極推廣的。而我只希望藉由此經驗，她應該會有警惕心！由於我的是軟便藥，醫囑是需要時才吃，因此護理師將藥品放在床頭，預備讓我自行服用；還好我已經習慣立即確認藥品內外標示，發現有異，馬上跟她反應，否則若隔壁床的病人未發現而服用，那就是疏失一件，我想並不樂見。給藥時，不應單只是看處方箋和藥袋上的床號標示是否吻合正確，更重要的是，要確認服用藥物的人對不對啊！若是流程有瑕疵，病人跟我們反應

時，我們要能進而檢討並適時修正，反而是幫助我們避免再次犯錯。目前於病房給藥時，護理師會正確辨識病人後，看病人實際服藥後，才會在給藥紀錄單上做註記，至少為安全多了一層把關，而在無紙化後，電子簽章給藥之流程是否能確實落實也很重要。

落實病人辨識，不論何時何地，都是一件非常重要的事情。目前因應個資法，許多醫院在門診掛號單上名字顯現部分，是印出林○○，有些會印出林○玲，而跟診人員叫號時，會說「13號，林小姐，請進」，常會有兩、三個小姐站起來，跟診人員需很辛苦的再次確認以及解釋。若遇到部分病人不願拿出身分證明，我想基於醫療安全，應更審慎確認。因為在領藥這一關，也遇過部分病人表示，沒有帶證件，經由我們先行解釋基於用藥安全，需再三確認身分，

若沒有其他證件可茲佐證，可以背出生日或是身分證號碼、確認看診醫師等資料，才可給藥，我很感動就曾有病人善意的反應：「用藥安全是需要的啦！下次我一定要帶卡才不會那麼麻煩啦！」至少她以後就醫時，證件會備妥，對於安全更有保障。

以往曾有未落實病人辨識而造成遺憾的新聞報導出現，例如：有因為給錯病人，剛好是一位會對該藥物過敏的注射劑，導致病危；也曾發生因為未正確の確認手術病位，導致開錯患部事件，種種案例，不僅影響到病人、家屬以及醫療人員，更付出巨大的社會成本。只要多一份細心，也許就能多挽回一個疏失，在安全的考量下，每個細節都不容忽視，若能落實每個流程，相信就可以安全相挺。🏥



預防保健·用藥安全·衛教文章·
醫療品質·特色醫療·好書推介·推廣文宣

Smart Hospital
Intelligence Hospital

—長庚醫院 關心您—