

病人用藥安全您我共同把關

◎高雄長庚護理部代理督導 湯婉嬾

◎高雄長庚心臟內科加護病房護理長 謝如閔

行 政院衛福部與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會積極推動用藥安全，自 2005 年迄今，醫療品質與病人安全工作首要目標皆為提升用藥安全。病人是醫療服務的主體，藥物使用是治療疾病很重要的一環，故病人就醫時，能積極主動告知使用的藥物或特殊狀況，將有利於更準確的調整用藥，以得到適當的治療。

當病人拿到藥袋時，應核對藥袋上的標示，並了解藥物的作用及副作用，且自行觀察及記錄服藥後的反應，將有助於對自我的用藥安全把關。以下幾點注意事項，提供用藥者參考：(1) 不能因為擔心藥物傷胃，藥物皆自行更改為飯後服用，應詳讀藥袋用法及注意事項之說明。(2) 不同保健食品、中草藥可能與個別藥物有交互作用，而增加副作用或影響療效，未經諮詢醫療專業人員，勿自行併用。(3) 醫療機構藥袋應列印與病人疾病對應的適應症，若無列印與病人疾病對應的適應症，常使患者疑惑醫師藥品開立正確性，建議有疑問應先諮詢藥師或醫師，切勿自行停藥。(4) 感染或慢性疾病不能因病情改善或無效而自行停藥。(5) 治療中若發生嚴重副作用需立

即停藥就醫，若有長期用藥因副作用要自行停藥，需先告知醫師。(6) 藥物需依指示儲存，不可所有藥物都放置冰箱儲存。(7) 老年人因生理正常老化或疾病原因，較易產生副作用，照顧者需了解並觀察治療情形，以利藥物劑量調整，確保用藥安全並獲得良好療效。

65 歲以上老年人因疾病較複雜、用藥品項多、自主選藥慾望強烈及體質差異性大的用藥特點，故為最常出現藥物不良反應的族群。因此，「中華民國老人福利推動聯盟」就提出：「老人就醫安全六招」，其中提出五點「老人安全用藥」上的要項包括：(1) 在領藥時要核對藥袋上是不是自己的名字；(2) 要主動詢問醫師、藥師或護理師用藥的注意事項；(3) 按照藥袋上的指示用藥；(4) 不要亂吃藥；(5) 填寫並隨身攜帶用藥紀錄卡，記錄自己使用中的藥物及會導致身體過敏的藥品，以降低錯誤用藥的危險。病人及照顧者針對用藥記錄卡填寫時需了解的是：

一、什麼是過敏反應？

藥物過敏就是服用藥品後所引起的過敏反應，此反應的發生通常是體內的免疫系統對藥物所產生的防禦或攻擊反

應。過敏反應通常與接受藥物的劑量多寡無關，與個人體質有關，因此不容易預期。藥物過敏反應可分成立即型與延遲型。致命性的立即型過敏反應可在幾分鐘內出現；而延遲型過敏反應則在幾天內發生，當投予引起過敏藥物後，再次投予相同藥物就會引發過敏反應。又當對某種藥物產生過敏反應時，也可能對其他相似化學結構式的藥物發生過敏反應，稱為交叉過敏，所以更改為類似藥品時應特別注意交叉過敏反應。

二、什麼是副作用？

藥物的副作用就是服用藥物後產生非期望的作用。藥品所產生的副作用發生率與嚴重度會因人而異，不是每個人都會發生，通常與劑量有關，藥量越高所產生的副作用就越嚴重。

三、當發生過敏反應以及副作用時會有什麼表現？

過敏反應常表現出皮膚潮紅、發癢、起紅疹、眼睛腫脹、心悸、呼吸困難，嚴重者可出現休克與死亡。副作用常表現噁心、嘔吐、腹痛、腸胃不適、

頭昏、耳鳴、睡眠障礙等，依不同藥物而有異。

四、那些藥物容易產生過敏反應？

任何藥物都有可能引起過敏反應，但下列幾類藥物是較常出現的：如抗生素、非類固醇類抗發炎劑、顯影劑、血液製劑。

五、發生過敏反應或副作用應如何處理？

1. 發生過敏反應應立即停藥，打電話諮詢藥師或回診就醫。
2. 發生副作用應適情況而定，如果副作用還可以忍受且漸漸減輕，先暫時密切觀察；如果副作用無法忍受，請打電話諮詢藥師或回診就醫。
3. 如果病人曾經發生藥物過敏時，應將藥物的學名與商品名紀錄下來，每次就診時一定要出示給醫師看，以免醫師再次處方過敏性藥物。

為提供給病人及照顧者一個安全的用藥環境，依據病人用藥情形，引導病人或家屬了解正確服藥之重要性，衛教藥物之作用、副作用、外觀、劑量、用法、注意事項、特殊用藥之使用方式及注意事項、藥物保存方法及變質之辨識，及讓病人獲得個別性的用藥知識，不但可以提升對藥物的自我管理效能，亦可降低不適當用藥情形並減少藥物的不良影響，進而確保用藥安全與療效。☺

長庚紀念醫院各院區藥物諮詢電話

基隆	：02-24313131	分機	西藥 2196、中藥 2193
情人湖院區	：02-24329292	分機	西藥 2192、中藥 2195
台北	：02-27135211	分機	西藥 3360、中藥 3233
林口	：03-3281200	分機	西藥 2674、中藥 3550
桃園	：03-3196200	分機	西藥 2022、中藥 3421
雲林	：05-6915151	分機	西藥 2130、中藥 2127
嘉義	：05-3621000	分機	西藥 2130、中藥 2346
高雄	：07-7317123	分機	西藥 2130、中藥 2325