

# 「病人安全我會應」～ 大家齊響應， 就醫好安全

◎桃園長庚管理部主辦 柯美妃  
◎桃園長庚管理部主任 林志郎校閱



由黃美涓院長（左3）率領醫療暨行政團隊進行病人安全週活動宣誓及響應

國內推動病人安全已十年餘，透過醫療品質與病人安全目標及病人安全通報系統的推動及標竿學習，雖然已經改善了不少與病人安全相關之流程與系統作業，但是醫療安全疑義事件仍時有所聞。除了醫療團隊的努力，從不安全的操作中尋求的改善方案外，病人的參與在積極有效的改善作為中，更扮演著相當重要的推手。行政院衛生福利部將每年10月第3週訂為我國的病人安全週。

103年病人安全週宣導主軸為「看病防『跌』，人人有責」，口號為「病人安全我會『應』」，並發展為三個「應」——「響應」、「回應」、「反

應」，並由多元化的宣導活動，促使民眾主動參與「病人安全」，而成為一種全民活動。

桃園長庚主動參與醫策會的醫療機構響應活動，成為響應機構之一，亦配合響應病人安全週，辦理一系列多元的宣導活動。為提高員工及民眾參與度，今年我們敦請院長並率領醫療行政主管共同參與病人安全宣誓，以顯現院區高層主管對於病人安全之重視及支持。

103年病人安全週，除宣導主軸，也結合台灣病人安全通報系統中常見通報類別，以「預防跌倒」、「用藥安全」為主題。活動設計亦採多元方式進行，包含響應專區佈置、預防跌倒及用藥安全宣導暨有獎徵答、骨質密度檢測、醫療品質及病人安全成果發表會等活動。


病人安全週響應活動期間，我們特別針對本次推動重點族群及人潮出入多的地點，佈置五處響應專區（醫院大廳、復健治療區、透析中心、及兩區病房入口處），並由專人引導參與響應



病人安全週宣導暨有獎徵答，民眾響應熱烈

活動，本次活動共回收 867 份響應卡。此外，我們以張貼海報及團體衛教活動方式進行宣導，另有骨質密度檢測暨有獎徵答活動，以加強病人安全「三應」重點，包含「響應」病人安全活動，例如：了解自己或家人的身體狀況是否為跌倒高危險群；「回應」醫護人員的問題，例如：拿藥或檢查的時候，當醫護人員詢問我的姓名及相關問題，我會主動回答；主動「反應」自己或家人的特殊健康狀況、任何關於治療或用藥的疑問，例如：自身服用的藥物是否容易嗜睡或容易造成跌倒？另因應院區特性為社區型醫院，服務對象多為老年人、慢性疾患為主，為提升民眾用藥安全，更採取化被動為主動，隨到隨教的用藥宣

導，並透過前後認知測驗，了解民眾認知不足或錯誤之處，而提供個別性教導。除了上述的宣導衛教活動，我們也將今年度成果發表結合「品管手法介紹及實務應用」之主題，藉活動對外分享院區推動執行及成果，以達標竿學習之效。

桃園長庚規劃了一系列的響應活動，以年度病人安全週響應活動主軸，採多元方式進行，達全體動員效益，並獲得醫策會響應 103 年病人安全週～病人安全我會應「創意獎」，期藉各項活動宣導，促使全民總動員，也期待桃園長庚的服務，可以讓每個同仁均能大聲的說：「桃園長庚真正棒，就醫安全齊保障！」



➊ 用藥安全採隨到隨教個別性服務，並透過認知測驗了解正確性



➋ 【病人安全我會「應」】響應專區各類人員均踴躍參與響應



➌ 響應「103 病人安全週—病人安全我會應」榮獲【創意獎】