

遍地開花的喜悅 來自「柑仔店」的用心

◎高雄長庚藥劑部 龐琇綾組長、李炳鈺總藥師、王郁青科主任



◆103 年度獲得全國正確用藥教育資源中心
無私奉獻獎

高雄長庚「正確用藥教育資源中心」從 98 年起成立，101 年晉升為資深資源中心，這段日子結合地方資源，活化社區藥事服務，宣導正確用藥之核心能力；我們一路走來以「與藥師做朋友」為主軸，讓民眾認同藥師的角色與服務的價值。同期間在國際間、院內外各種場合裡分享執行的經驗，傳遞資源整合，用藥安全鬥陣走的重要性。幾年來，我們一直努力發展在地化的用藥教育特色，讓所有人看到藥師不單是重視病人的用藥療效和安全，還能感受到大醫院小藥師們的溫馨情！除了曾兩度獲選全國「正確用藥教育資源中心」標竿學習中心之外，在今年「正確用藥

教育資源中心」成果發表會中，再度榮獲執行優良「無私奉獻獎」。另外，於林口與高雄院區各獲得「正確用藥計畫衛教短片特別獎」的肯定。

「走出藥局、深入社區」。藥師睜大雙眼，觀察著醫院以外的世界，面對不同文化的衝擊，探討民眾用藥行為的認知，善用每一次機會發揮專業，站在民眾的立場，發現民眾的需求，強化民眾對健康意識與對保健議題的重視，不斷地提供各項藥物諮詢、保健相關的服務，協助社區民眾落實健康的生活型態。每次藉由衛教與民眾間的互動，深



◆103 年度校園正確用藥教育績優單位頒獎典禮



◆正確用藥教育資源中心於高雄文化中心以園遊會方式辦理宣導活動



◆持續醫藥合作整合在地資源台塑仁武菱角節社區關懷活動，辦理宣導活動

刻體會到使民眾對自身用藥多些認識，及自我持續、正確地配合服藥，都是不可或缺的任務。

各家醫院正確用藥資源中心的老朋友、好夥伴，在每次的會議中分享執行經驗，同為藥師，共同朝著提升病人用藥認知的目標打拚的感覺，真的令人激奮！今年起，長庚體系的手足醫院（林口和嘉義藥劑科）也加入成立「正確用藥教育資源中心」之列，備感欣喜。我們很歡喜地分享這幾年如何與民眾互動，與夥伴合作的高雄實務經驗，讓大家清楚在緊湊、不容斷電的藥事作業下，如何擁有更多的熱情與能量去做對的事情。我們也將省思如何在緊湊的例行藥品調劑作業下，透過更多的熱情與能量去傳遞正確的用藥教育與知識給民眾。就像長庚行政中心楊麗珠副主任勉勵長庚藥師能呈現如古早味「柑仔店」

般，帶給周遭民眾的溫馨、用心與感心！民眾對我們的許多鼓勵，是給予我們更多熱情和繼續走下去的能量，但最感謝是長期以來支持我們的院方政策及幫忙我們的好夥伴，他們才是真正在背後努力不懈，寬容與體諒的堅強力量，希望能繼續開發更多元的衛教模式、分享經驗，享受遍地開花的喜悅！

一幕幕感動的畫面，深深地銘刻在參與者的腦海裡，都感受到藥師們的用心，「重視健康，了解保健」是一輩子的事；從民眾的回應，我們得更落實在生活裡，以更大的視野，更細膩的態度來展現更專業的能力，不僅要指導民眾擁有完整的用藥知識、保健習慣，能表現出正確的就醫用藥行為，達到「病人安全門陣走」的目的，相信每一位藥師所展現的是一種專業，更是一份值得民眾信賴的安心。✿



◎ 103 年度校園正確用藥教育績優人員頒獎典禮



◎ 2014 於 ISQua 年會以論文海報發表分享執行經驗