

藥師走出醫院到社區 樂當用藥安全「放送台」



◎嘉義長庚藥劑科組長 張展維

國內因就醫方便且坊間社區藥局林立，部分病人有重複就醫及用藥的問題，加上網路媒體提供許多健康照護資訊，但民眾對正確用藥知識與能力並未相對提升，有時候無法判斷資訊的正確性，間接導致錯誤的用藥行為，這些都可能帶來嚴重的藥害。推廣民眾正確用藥教育，除了可以提供正確且即時資訊，也可以因為知識的提升，讓醫療資源有效地被運用，提升民眾自我健康及照護能力，保障自身用藥安全。用藥安全除了有賴政府政策面的制定外，各醫療院所推動，用以提升病人及照護者安全用藥的能力及知識衛教，亦是重要的用藥安全策略。

長庚體系藥師在提升病人及照護者安全用藥的能力，可以說是盡心盡力。各院區都有張貼用藥安全海報、設置藥物諮詢櫃檯（室）及自助式用藥諮詢導覽機、定期舉辦用藥衛教講座、架構藥品資訊查詢網站、藥品諮詢專線、詳盡的藥袋資訊。期望以多元化的方式，來提醒民眾用藥應注意的事項，加強對所用藥品的認識，進而提高醫囑的遵從性。

本院門診處方籤上印有 QR code 碼，只要使用智慧型手機讀取後，即可將個人用藥資訊一次打包帶走，資訊包含：個人所有用藥的藥品外觀、用藥衛教單張及藥品說明書。

長庚醫院的藥袋上，有詳盡的藥物使用資訊，讓本院領藥的病人，能正確依指示來用藥。也提醒病人，領到藥品時應核對藥袋的姓名是否正確。服藥前先確認用藥途徑、方法、用藥時間及每次劑量，才能在正確時間點服用正確劑量，使藥品發揮最佳療效。確認藥品適應症與自己的疾病或症狀是否相符，如不相符記得請教醫師或藥師。看看藥品的形狀、顏色等，是否與藥袋上的描述相符。看清楚藥袋上註明的注意事項，了解藥品服用後可能產生的副作用或重要警訊。檢查藥品應服用多久，並核對藥品總量對不對。需要知道藥品的保存方法（例如：保存溫度、防潮濕、避光等條件，才能確保藥品品質）及有效期限，服用藥品應遵醫囑並依藥袋標示的時間服用，如有特殊服用方法，請向醫師、藥師確認清楚。口服藥品應以適量

的溫開水服用，不要以葡萄柚汁、牛奶、茶、果汁、咖啡等飲料搭配服用。本院藥袋上還有一些貼心的用藥提醒，例如，本院最近換廠資訊會註記於藥袋上：「此藥已變更廠牌，療效及成份相同，敬請安心使用」；外用藥標明使用部位，避免用藥錯誤；危險藥物以紅色字體標註；易跌藥物提醒：「可能增加跌倒風險，改變姿勢時請放慢動作」；藥品使用圖章，則是方便於用藥者依圖示用藥，圖示分別標明該飯前或飯後使用，以及三餐、睡前等頻次的用藥時間。

雖有以上措施來增加民眾對藥品資訊的可近性，對認知較不足或無此警覺性的病人，則不會主動利用上述服務，或有錯誤用藥觀念的病人，最終還是會有不正確用藥及服藥順從性不佳的情況發生。故長庚藥師走出醫院到鄉間鄰里及學校，直接與民眾面對面，宣導正確用藥及安全用藥觀念。長庚體系各院區 2014 年上半年正確用藥教育效益顯著，在社區、機關、學校或職場衛教講座（含大型活動）共舉辦 112 場次，正確用藥宣導效益顯著，共有近 10,076 人次參與正確用藥宣導。我們主要宣導內容為正確用藥五大核心能力，還會依季節性或邀請單位的要求，提供不同用藥安全主題；針對國、高中學校，會另外宣導藥物（毒品）濫用及菸害防治。衛教講座前後測問卷成績顯著提升，平均前測 62.3 分明顯進步到平均後測的 95.3 分；對用藥衛教內容的滿意度：非常滿意高達 72%；滿意 27.2%。

嘉義院區因位居老化嚴重的雲嘉地區，為讓長者接受正確用藥的觀念，藥師們無不絞盡腦汁，發展出在地化創意宣導教具。由於雲嘉地區有著為數眾多的廟宇及豐富的宗教文化，廟埕為民眾的生活休憩園地，廟宇神明為民眾的信仰及心理依靠，所以廟宇給人平安順利的感覺。反觀，有些不合法的賣藥者，亦喜歡選在廟埕舉辦產品說明會，販售宣稱療效的產品，故我們刻意選在廟埕開講，即希望能翻轉不正確的用藥觀念。另外，我們精心設計出寓教於樂的創意宣導方式，例如：合理就醫安全用藥「台語版」宣導 rap。成立正確用藥讚部落格，以社群網路的動能，來推廣正確用藥教育，加強民眾與正確用藥資訊的連結。黏黏樂（認識藥物使用時間及併服飲料）、翻翻樂（用藥五不宜導），並延伸傳統廟宇文化設計「博杯抽籤 & 藥求平安」的在地化教具，以「擲筊、對聯」遊戲進行，讓藥師們與民眾互動，



在地化創意宣導教材發表於健康促進成果研討會

透過遊戲方式傳達正確用藥觀念。此些創意宣導教學教具，首度發表於 103 年度嘉義縣健康促進成果研討會，引起全縣與會教師的廣大迴響。

本科並結合在地化資源，對外培育用藥志工，對象包含醫院、社區藥局及診所藥師、全縣國中小教師、教育部嘉義區青年志工，培育正確用藥輔導志工，是為提供師資至各地擴展宣導效益。結合社服課的社區健康促進活動，並連結衛生局、教育處及中心學校群、藥師公會、各醫療院所、診所及社區藥局，透過活化在地化能量，強化專業分工以健全民眾安全用藥之環境。

是故長庚體系各院區，除了在機構

內主動執行用藥教育，亦走出醫院延伸到社區。守護病人的用藥安全，過程中可以說投入非常多的人力及物力。在推展民眾的正確用藥教育上，2014 年衛福部遴選林口院區、嘉義院區及高雄院區擔任正確用藥教育資源中心，不但是一種責任的賦予，更是對長庚體系於正確用藥教育推展的用心，掛上一個保證及給與一個讚。所有參與宣導的藥師，亦從病人回饋中延伸專業的價值及廣度。未來我們會持續以提升民眾安全用藥能力為目標，讓病人都能當作自己安全用藥的守門員，也希望長庚醫院對正確用藥宣導的專業用心，都能確保病人用藥安全又安心。☺



◀參加衛生局「來嘉車拼、健康仙拼仙」踩街衛教宣導活動

◀嘉義長庚藥劑科正確用藥教育宣導團隊

