

烙「印」在心裡的感動～

長庚國際志工服務團印尼棉蘭行

◎高雄長庚風濕過敏免疫科主治醫師 陳嘉峯



航

行了超過4千公里，飛機緩緩地降落在印尼北蘇門答臘省的瓜拉納穆（Kuala Namu）國際機場。一下接駁車，一股南國特有的溫熱感滲進了身體的每個毛孔，混雜著人車鼎沸的喧囂以及食物的特殊香氣。這個城市的活力，立即在我們面前色香味俱全地展開。這裡就是棉蘭（Medan）。

棉蘭是印尼蘇門答臘島上的第一大城市，人口約有兩百多萬人。似乎在呼應著印尼的高經濟成長率，許多公共建設正如火如荼地大興土木，市區大樓也拔地而起。然而因為就醫的不便性以及醫療人力不足，現行醫療資源並無法應付這麼龐大的勞動人口。

這次長庚國際志工服務團與印尼菩提心曼荼羅基金會合作，進行偏遠地區

老人院義診、衛教、家訪及蟻蟲篩檢。基金會長期關注雨林復育、教育以及偏遠醫療，在釋學源師父、黃幸娟副會長等師兄的引領之下，我們開始了這次的服務行程。但由於機位不足，行程臨時縮短一天，醫療站地處偏遠又塞車之故，志工團實際為地區民眾服務的時間更為緊湊，因此來自長庚各院區不同部門的團員們無不卯足全力執行工作。縱使疲累，甚至還有團員熱到快中暑了，仍然沒有人願意退出工作崗位。

事實上一開始我們的野心很大，想把我們的熱情，和本院「病人優先，深耕生根」的信念，著實地播種在這土地上。但是我們很快地發現，在這裡複製另一個長庚模式是行不通的。因為風土民情的不同，一般民眾病識感的不足，就醫

新聞紀要



- ▲ 協助當地醫師腎臟超音波檢查及判讀
- ◀ 與當地醫師訪視養老院安置居民



▲與當地醫師一同看診，進行醫療交流



▲一群充滿活力與愛心的長庚伙伴

行為常常只是為了快速緩解身體不適，而忽略了長期追蹤的必要性。舉例來說：有許多民眾因高血壓來就診，有些甚至已經有下肢水腫以及蛋白尿的情形。事實上他們皆有就醫，但是他們很珍惜得來不易的藥物資源（一般看診費用昂貴），因此並沒有固定使用藥物（不舒服，頭暈時才使用，甚至給他人使用）。

在日常飲食上，因為天氣燥熱，口味偏鹹辣，或飲用含糖飲料，造成血壓血糖的控制更不易。雖然義診免費，一時的給藥治療可以滿足很多病人的「小確幸」，但是很多健康問題其實不是在一次的診療過程中即可解決。因此團員們調整了腳步，除了藥物外，我們也透過衛教加強當地民眾的病識感；藉由民眾對自己健康的了解，才能增加對於就醫的順從性。

由於筆者的專業是風濕過敏免疫，很高興有機會能和當地的 Dr. Susi、Dr. Willhans 及 Dr. Deam 等共同診視病人，針對關節炎、下背痛等疾病進行經驗交流。由於當地是以農業及工業為主，民眾需長時間負重步行或進行重覆性的動作，長期關節磨損及肌肉僵直，造成退

化性關節炎、肌腱炎和下背痛。志工服務團與當地醫師的交流，除了提供醫療藥物建議之外，也幫忙進行腎臟超音波檢查、飲食、關節下背痛的衛教。然而卻也意外發現許多民眾有腎結石，這可能肇因於當地天氣炎熱，水分補充不足。但家訪時也發現當地有許多農工混合的地方，民眾開鑿深井地下水使用及灌溉，但工廠的污水管線並未妥善處理，有可能滲入地下水或流進灌溉用水，因此安全的水源問題仍是將來公共衛生上一大隱憂。

「施比受更有福」，但回想起來，其實我們得到的比付出的還要多更多。因為醫療服務團絕不是單純地把長庚的行醫模式原封不動搬到當地即可，我們尚需考慮到病人就醫的延續性及方便性、病人是否願意回來追蹤等，我們嘗試找出因地制宜的方式，在團員一次又一次的討論中，我們自己也獲得成長，同時也讓我們的身心沉澱歸零，在沒有外界聲色媒體，沒有太多網路資訊的干擾下，體會最純樸、簡單的減法生活方式。這次的印尼的志工服務，著實讓我們對於生命有更深一層的體悟。☺